

**KUALITAS PELAYANAN JASA PUSKESMAS BAREGBEG TERHADAP
PASIEN BPJS DENGAN MENGGUNAKAN METODE
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALISYS (IPA) UNTUK
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Gelar Sarjana
Pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik
Universitas Galuh



Oleh :

ASEP HUSNI MUBAROQ

7003210030

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS GALUH
CIAMIS
2024**