

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Peneliti.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Pelaksanaan Asuhan Keperawatan	8
1. Pengertian Pelaksanaan Asuhan keperawatn.....	8
2. Tujuan Asuhan Keperawatan.....	13
3. Tujuan Penerapan Asuhan Keperawatan bagi Klien	16
4. Tujuan Penerapan Asuhan Keperawatan bagi Profesionalitas Keperawatan	18
B. Kepuasan Pasien.....	20
1. Pengertian Kepuasan Pasien	20

2. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien	22
3. Metode Pengukuran Kepuasan Pasien	26
C. Kerangka Konsep	30
D. Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Jenis Penelitian	33
B. Populasi dan Sampel.....	34
1. Populasi.....	34
2. Sampel Penelitian	34
C. Variabel Penelitian	37
D. Definisi Operasional.....	37
E. Instrumen penelitian	38
F. Teknik pengumpulan data	38
G. Uji Validitas dan uji Reabilitas.....	42
1. Uji Validitas.....	42
2. Uji Reabilitas	42
H. Rencana analisis data dan Uji Hipotesis.....	43
I. Etika penelitian.....	44
J. Tempat dan Waktu Penelitian.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Hasil Penelitian.....	47
1. Karakteristik Responden.....	47
2. Analisa Univariat.....	49

3. Analisis Bivariat	51
B. Pembahasan	52
1. Analisis Univariat	52
a. Gambaran Pelaksanaan Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap Wijaya Kusuma RSUD Ciamis.....	52
b. Gambaran Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Wijaya Kusuma RSUD Ciamis	56
2. Analisis Bivariat	58
a. Pelaksanaan Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap Wijaya Kusuma RSUD Ciamis	58
BAB V PENUTUP	64
A. Kesimpulan.....	64
B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	66

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	37
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	45
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	46
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	47
Tabel 4.5 Analisis Univariat Berdasarkan Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap Wijaya Kusuma RSUD Ciamis	48
Tabel 4.6 Analisis Univariat Berdasarkan Kepuasan Pasien	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep	34
----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kusioner Penelitian.....	68
Lampiran 2 Data Responden.....	73
Lampiran 3 Kusioner X	4
Lampiran 4 Data Y	75
Lampiran 5 Uji Validitsa Dan Reliabilitas X	76
Lampiran 6 Uji Validitsa Dan Reliabilitas Y	79