

## ABSTRAK

### HUBUNGAN PELAKSANAAN ASUHAN KEPERAWATAN DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP WIJAYA KUSUMA RSUD CIAMIS

Intan Nuraeni<sup>1</sup>, Tita Rohita<sup>2</sup>, Ade Sity Riyantina<sup>3</sup>

Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Galuh Ciamis

[intannr270902@gmail.com](mailto:intannr270902@gmail.com)

**Latar Belakang:** Kepuasan pasien merupakan indikator penting dalam mengukur kualitas pelayanan kesehatan. Kepuasan akan dirasakan pengguna layanan yaitu pasien apabila tercipta pelayanan yang baik dan berkualitas. Pelaksanaan asuhan keperawatan yang baik dan sesuai standar dapat memberikan dampak positif tidak hanya terhadap kepuasan pasien, tetapi juga terhadap hasil perawatan yang lebih baik. **Tujuan :** untuk mengetahui hubungan pelaksanaan asuhan keperawatan dengan kepuasan pasien di ruang rawat inap wijaya kusuma. **Metode :** Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain analitik korelasional dengan pendekatan *cross-sectional*. Sampel berjumlah 50 responden pasien rawat inap yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling* berdasarkan kriteria inklusi. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner yang mengukur dua variabel: pelaksanaan asuhan keperawatan (pengkajian, diagnosa, perencanaan, implementasi, evaluasi, dan dokumentasi) dan tingkat kepuasan pasien (komunikasi, ketepatan tindakan, respon cepat, empati, dan kepatuhan prosedur). Analisa data menggunakan uji *Chi Square*. Hasil penelitian, hubungan antara variable independen dengan tingkat kepuasan pasien dengan nilai *p-value* 0,006 lebih kecil dari 0,05. **Kesimpulan:** terdapat hubungan antara asuhan keperawatan dengan tingkat kepuasan pasien di Ruang Rawat Inap Wijaya Kusuma RSUD Ciamis.

**Kata Kunci :** Asuhan Keperawatan, dan Tingkat Kepuasan Pasien

## ABSTRACT

### THE RELATIONSHIP BETWEEN THE IMPLEMENTATION OF NURSING CARE AND PATIENT SATISFACTION IN THE INPATIENT WARD OF WIJAYA KUSUMA RSUD CIAMIS

**Intan Nuraeni<sup>1</sup>, Tita Rohita<sup>2</sup>, Ade Sity Riyantina<sup>3</sup>**  
Faculty of Health Sciences, Universitas Galuh Ciamis  
[intannr270902@gmail.com](mailto:intannr270902@gmail.com)

**Background:** Patient satisfaction is an important indicator in measuring the quality of health services. Satisfaction will be felt by patients when quality and professional care is provided. The proper implementation of nursing care according to standards has a positive impact not only on patient satisfaction but also on better treatment outcomes. **Objective:** To determine the relationship between the implementation of nursing care and patient satisfaction in Wijaya Kusuma Inpatient Ward. **Method:** This research used a quantitative method with a correlational analytic design and a cross-sectional approach. The sample consisted of 50 inpatients selected through purposive sampling based on inclusion criteria. Data were collected using questionnaires measuring two variables: nursing care implementation (assessment, diagnosis, planning, implementation, evaluation, and documentation) and patient satisfaction (communication, accuracy of care, responsiveness, empathy, and adherence to procedures). Data analysis used the Chi-Square test. **Results:** The analysis showed a significant relationship between the independent variable and patient satisfaction, with a p-value of 0.006 ( $<0.05$ ). **Conclusion:** There is a significant relationship between the implementation of nursing care and patient satisfaction in Wijaya Kusuma Inpatient Ward, RSUD Ciamis.

**Keywords:** Nursing Care, Patient Satisfaction