

**PENGARUH KEPUASAN PELANGGAN DAN HAMBATAN  
BERALIH TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN**

**(Suatu Studi pada Pelanggan Bloods Banjar)**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian

Guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh

**Oleh**

**PUPUT PITRIA AGUSTIANI**

**NIM 3402200385**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH**

**TAHUN 2024**