

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah, dengan memanjatkan puji syukur yang tiada putus penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan tepat waktu.

Skripsi ini merupakan sebuah karya tulis ilmiah yang diperlukan untuk melengkapi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik sebagai wahana melatih diri dan mengembangkan wawasan berpikir. Adapun judul dari penelitian ini adalah **“KINERJA PEGAWAI DI KANTOR KELURAHAN MALEBER KECAMATAN CIAMIS KABUPATEN CIAMIS”**.

Harapan untuk melakukan penelitian yang baik mungkin belum terpenuhi dikarenakan terdapat beberapa kekurangan yang dimiliki oleh penulis, seperti halnya kurangnya wawasan terhadap masalah yang diteliti, pengetahuan yang terbatas, serta terbatasnya sumber-sumber yang digunakan. Penulis sadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik itu dalam hal struktur maupun bahasa yang digunakan. Maka dari itu sangat diharapkan kritik dan saran demi perbaikan selanjutnya. Dalam proses penyelesaian skripsi ini penulis menyadari bahwa betapa berat dan banyaknya halangan, namun dengan adanya bantuan, bimbingan, dan motivasi dari berbagai pihak sehingga hambatan yang ada dapat dilalui.

Pembuatan skripsi ini tentunya tidak luput dari bantuan berbagai pihak yang diberikan secara langsung ataupun tidak langsung kepada penulis. Oleh karena itu melalui kesempatan ini penulis tidak lupa untuk menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, teruntuk kepada:

1. Bpk H. Ahmad Juliarso, S.IP., M.Si, selaku pembimbing I sekaligus sebagai Ketua Program Studi Administrasi Publik, yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
2. Bpk. Wawan Risnawan, S.E., S.IP., M.Si. , selaku pembimbing II sekaligus

selaku Wakil Dekan II, yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.

3. Bapak H. Cecep Cahya Supena, S.H., M.H., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Galuh.
4. Ibu Hj. Etih Henriyani, S.IP., M.Si., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Galuh.
5. Seluruh staf, Dosen/Pengajar dan Civitas akademika FISIP Universitas Galuh.
6. Kedua orang tua, dan keluarga besar terima kasih atas dorongan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal ini.
7. Rekan-rekan seperjuangan yang sudah berbagi ilmu dan pengetahuan demi kelancaran penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, penulis mengucapkan banyak terima kasih.

Akhir kata semoga proposal ini dapat berguna bagi semua pihak dan dapat digunakan sebagai bahan referensi untuk penelitian mengenai kualitas pelayanan publik yang selanjutnya.

Ciamis, Oktober 2025

Penulis

---