

## DAFTAR ISI

---

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Kegunaan Penelitian .....	9
1.4.1 Kegunaan Secara Teoritis .....	9
1.4.2 Kegunaan Secara Praktis .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	11
2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
2.2 Landasan Teori .....	15
2.2.1 Konsep Kinerja .....	15
2.2.2 Kinerja Pegawai .....	17
2.2.3 Manajemen Kinerja .....	20

2.2.4 Penilaian Kinerja .....	21
2.2.5 Pengukuran Kinerja .....	22
2.2.6 Tujuan Penilaian Kinerja .....	28
2.2.7 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Pencapaian Kinerja .....	29
2.3 Kerangka Pemikiran .....	31
2.4 Proposisi .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1 Desain Penelitian .....	35
3.2 Operasionalisasi Konsep .....	38
3.3 Data dan Sumber data .....	40
3.3.1 Data Penelitian .....	40
3.3.2 Sumber Data Penelitian .....	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.5 Teknik Pengelolaan/ Analisis Data .....	46
3.6 Jadwal Penelitian .....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	49
4.1.1 Gambaran Umum Kantor Kelurahan Maleber Kecamatan Ciamis Kabupaten Ciamis .....	49
4.1.2 Struktur Organisasi Kantor Kelurahan Maleber Kecamatan Ciamis Kabupaten Ciamis .....	49
4.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi Unsur Organisasi Kantor Kelurahan Maleber Kecamatan Ciamis Kabupaten Ciamis .....	50

4.1.4 Deskripsi Informan .....	56
4.2 Pembahasan .....	59
4.2.1 Kuantitas Pekerjaan ( <i>Quantity of Work</i> ) .....	61
4.2.2 Kualitas Pekerjaan ( <i>Quality of Work</i> ) .....	66
4.2.3 Kemandirian ( <i>Dependability</i> ) .....	70
4.2.4 Inisiatif ( <i>Initiative</i> ) .....	74
4.2.5 Adaptabilitas ( <i>Adaptability</i> ) .....	79
4.2.6 Kerjasama ( <i>Cooperation</i> ) .....	83
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>87</b>
5.1 Kesimpulan .....	87
5.2 Saran .....	88

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**