

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan salah satu syarat ujian guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen di Universitas Galuh Ciamis. Adapun skripsi yang penulis buat berjudul **“Pengaruh Inovasi Produk dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian”**. Sholawat dan salam semoga tercurah limpahkan kepada pimpinan alam habibana wanabiyana Nabi besar Rasulullah Muhammad SAW, kepada keluarganya, sahabatnya, tabi’in tabi’atnya, dan semoga sampai kepada kita selaku umatnya. Aamiin.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat Mochamad Aziz Basari, S.E., M.M selaku selaku dosen pembimbing I dan Bapak Mukhtar Abdul Kader, S.E., M.M selaku dosen pembimbing II yang telah mengorbankan waktunya, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis Menyadari penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Begitu pula penghargaan setinggi-tingginya dan terimakasih banyak penulis sampaikan dengan hormat kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Dadi, M.Si., selaku Rektor Universitas Galuh Ciamis.
2. Ibu Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.

3. Ibu Elin Herlina, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis
4. Bapak Dr. Nana Darna, S.E., M.M selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
5. Bapak Faizal Haris Eko Prabowo, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
6. Mukhtar Abdul Kader, S.E., M.M. selaku Sekertaris Program Studi Universitas Galuh sekaligus Pembimbing II saya
7. Seluruh Dosen, Staf dan Civitas akademik Fakultas Ekonomi Universitas Galuh
8. Kepada kedua orang tua tercinta Ibu saya Siti Aisyah dan Ayah saya Erwin Syam Yogaswara yang telah memberikan seluruh kasih sayang, membesarkan, mendidik serta memberikan dukungan baik moral, spritual maupun material serta do'a restunya, juga dorongan lahir dan batin yang tiada hentinya.
9. Kepada saudara-saudara tercinta saya Gashansyah Maulana, dan adik saya Cici Anisa Praptigaswari yang sudah membantu dalam membiayai perkuliahan saya dan selalu memberikan motivasi untuk terus melanjutkan perkuliahan saya dalam keadaan apapun.
10. Kepada teman-temanku di LDK RM Wulan Cahya Utami, R.A Nurul Insani Fauziah, Dela Deliani, Rina Aulia, Fika Rizkiyah, Sri Anisa, Hanif Usmansyah, dan seluruh teman LDK dari Kabinet Sepenuh Hati dan

Kabinet Al-Hazim yang selalu kebersamai dan memberi semangat dalam keadaan apapun dari awal pertemanan sampai masa penyusunan skripsi ini.

11. Kepada teman-temanku Putri Aprilia, Eva Lidya, Susi Herawati, Yovi Uswatunisa, Nila Citra yang selalu kebersamai dan memberi semangat selama perkuliahan hingga ke tahap penyusunan skripsi ini.
12. Kepada teman-teman seperjuangan Program Studi Manajemen Angkatan 2021, teman-teman Magang MBKM, teman-teman Kuliah Kerja Nyata yang selalu kebersamai dan saling memberikan semangat dan do'a yang tidak bisa saya sebutkan satu-satu.
13. Kepada Pihak Im You Cafe terkhusus kepada Ibu Monic dan Bapak Iwa yang sudah mengizinkan saya untuk melakukan Penelitian dan memberikan izin, kepercayaan dan kesempatan yang sangat berharga kepada penulis untuk melakukan penelitian di Im You cafe.
14. Dan, untuk seseorang yang selalu mendukung penulis, menemani, dan selalu mengusahakan membantu penulis menyelesaikan step by step dari penyusunan skripsi ini, selalu memberi dukungan dan semangat setiap harinya, dan terimakasih selalu mau mendengarkan keluh kesah penulis tentang berbagai hal.
15. Terakhir, untuk saya sendiri Dhea Suryaningsih yang sudah menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karena meskipun susah melawan rasa malas, tapi skripsi ini selesai. Tidak ada kata terlambat, karena proses setiap orang berbeda-beda. Terimakasih karena sudah bertahan dan menyelesaikan skripsi ini. Meskipun belum apa-apa, semoga kedepannya saya bisa terus

menyelesaikan apa yang sudah saya mulai sama halnya dengan skripsi ini, dan saya bisa menggapai apa yang menjadi cita-cita saya. Buat diri saya sendiri, *Arigatouuuuuuu`*

Sungguh penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kepada semua pihak utamanya para pembaca, penulis senantiasa mengharapkan saran dan kritikan yang sekiranya bisa menjadi pembelajaran bagi penulis untuk berkembang menjadi lebih baik lagi. Mudah-mudahan karya penulis ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi semua pihak yang berkepentingan.

Ciamis, 27 Agustus 2025

Dhea Suryaningsih