

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran 1 Surat Tugas Bimbingan Skripsi



# UNIVERSITAS GALUH FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN : TERAKREDITASI "B" SK. NO. 5278/SK/BAN-PT/Akred/S/IX/2020  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI : TERAKREDITASI "B" SK. NO. 4682/SK/BAN-PT/Akred/S/VIII/2020  
JI. RE. Martadinata No. 150 Telp/Fax. (0265) 772060 - 778374 Ciamis 46251

#### SURAT TUGAS MEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 7507/34/ST/AK/D/X/2024

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis dengan ini memberi tugas membimbing skripsi kepada :

Nama : **Faizal Haris Eko Prabowo, S.E., M.M.**  
sebagai Pembimbing I

Nama : **Enjang Nursolih, S.H., M.M.**  
sebagai Pembimbing II

Dalam penulisan/penyusunan skripsi mahasiswa untuk dan atas :

Nama : **PIRA SRI Mulyani**  
NIM : **3402210560**

Program Studi : **Manajemen**

Judul Skripsi : **PENGARUH FITUR LAYANAN QRIS DAN PERSEPSI RESIKO  
TERHADAP PERILAKU TRANSAKSI KONSUMEN DI ERA DIGITAL**

Surat tugas ini berlaku sampai dengan skripsi selesai paling lambat 1 (satu) tahun setelah penetapan surat tugas ini.

Demikian agar dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ciamis, 30 Oktober 2024

Dekan,

**Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M.**  
NIK. 3112770079

Tembusan :

- Yth. Ketua Program Studi yang bersangkutan
- Yth. Mahasiswa yang bersangkutan

## Lampiran 2 Surat Izin Penelitian



# UNIVERSITAS GALUH FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN : TERAKREDITASI "B" SK. NO. 5278/SK/BAN-PT/Akred/S/IX/2020  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI : TERAKREDITASI "B" SK. NO. 4682/SK/BAN-PT/Akred/S/VIII/2020  
Jl. RE. Martadinata No. 150 Telp/Fax. (0265) 772060 - 778374 Ciamis 46251

Nomor : 071/34/SP/AK/D/I/2025  
Lampiran : -  
Perihal : Ijin Penelitian Skripsi

Kepada Yth,  
Owner UMKM Geprek Rindu  
di  
Tempat

Dengan Hormat,

Berdasarkan Program Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis, dalam rangka menyelesaikan studi mahasiswa diwajibkan untuk menyusun skripsi. Untuk keperluan tersebut kiranya Bapak/Ibu dapat membantu mahasiswa kami dalam melakukan penelitian dan pengumpulan data pada Perusahaan/Dinas/Instansi yang Bapak/Ibu Pimpin. Adapun mahasiswa yang dimaksud adalah :

Nama : Pira Sri Mulyani  
Nomor Pokok / NIM. : 3402210560  
Asal Program Studi : Manajemen  
Tempat Tanggal Lahir : Ciamis, 25 Maret 2002  
Telepon / HP : 081220669046  
Alamat : Dsn Cidoyang RT/RW 03/02 Desa Sukakerta Kec. Panumbangan  
Lamanya Penelitian : Januari s/d Maret 2025  
Judul Penelitian : Pengaruh Layanan Fitur dan Persepsi Resiko terhadap Minat Menggunakan Layanan Qris (Suatu Studi pada Konsumen Pengguna Layanan QRIS di UMKM Geprek Rindu)

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.



**Elin Herlina, S.Pd., M.M.**  
NIK. 3112770081

## Lampiran 3 Surat Balasan

### **SURAT KETERANGAN IZIN PENELITIAN**

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nana  
Jabatan : Jabatan UMKM Geprek Rindu Ciamis  
Alamat : Jl. Prabu Siliwangi 1 No.67, Maleber, Kec. Ciamis, Kabupaten  
Ciamis, Jawa Barat 46214  
Telepon : 085321464882

Dengan ini pemilik UMKM Geprek Rindu memberikan izin kepada mahasiswa untuk melakukan penelitian skripsi selama tidak merugikan UMKM Geprek Rindu. Surat ini ditujukan kepada mahasiswa dengan identitas:

Nama : Pira Sri Mulyani  
NIM : 3402210560  
Program Studi : Manajemen  
Telepon : 081220669046  
Alamat : Dsn. Cidoyang RT/RW 003/002, Desa Sukakerta, Kec. Panumbangan  
Judul Skripsi : Pengaruh Fitur Layanan dan Persepsi Risiko terhadap Layanan QRIS

Demikian surat pernyataan ini kami buat dan kami sampaikan dengan sebenarnya, terima kasih.

Ciamis, 20 Januari 2025  
Geprek Rindu

Nana

## Lampiran 4 Data Penjualan

### LAPORAN PENJUALAN AYAM GEPRE RINDU PERIODE TAHUN 2024

BULAN	TRANSAKSI		TOTAL
	TUNAI	QRIS	
Januari	210	145	355
Februari	219	168	387
Maret	230	155	385
April	225	160	385
Mei	240	170	410
Juni	235	160	395
Juli	230	150	380
Agustus	250	170	420
September	235	160	395
Oktober	230	155	385
November	225	165	390
Desember	221	172	393
<b>TOTAL</b>	<b>2.750</b>	<b>1.930</b>	<b>4.680</b>

Ciamis, 20 Januari 2025

Nana

**Lampiran 5**  
**Surat Pengantar Angket**

Kepada yth.

Konsumen UMKM Geprek Rindu Ciamis

di,

Tempat

**Assalamu'alaikum Wr. Wb**

Dengan kerendahan hati, saya Pira Sri Mulyani mahasiswa tingkat akhir Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis sedang Menyusun tugas akhir (skripsi), memohon kesediaan Saudara/i untuk mengisi daftar pertanyaan yang berkaitan dengan judul penelitian yaitu: **Pengaruh Fitur Layanan dan Persepsi Risikoo terhadap Minat Menggunakan Layanan QRIS (Studi pada Konsumen UMKM Geprek Rindu Ciamis)**". Penelitian ini semata-mata hanya untuk kepentingan ilmiah saja, untuk itu semua jawaban dari Saudara/i akan dijamin akan dijamin kerahasiaannya dan sama sekali tidak ada hubungannya dengan kondite Saudara/i.

Demikian pernyataan ini saya sampaikan. Atas perhatian, bantuan dan kesediaan Saudara/I dalam mengisi angket ini saya ucapkan terima kasih.

**Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.**

Ciamis, 10 Juli 2025

**Peneliti**

## IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :  Laki-laki     Perempuan
3. Usia :  18-25 thn  
 26-33 thn  
 > 33 thn
4. Profesi :  Siswa  
 Mahasiswa  
 Karyawan  
 Wirausaha

## PETUNJUK PENGISIAN ANGKET

1. Bacalah pernyataan-pernyataan dengan seksama
2. Isi identitas data diri Saudara/i sesuai dengan kolom yang tersedia
3. Pernyataan-pernyataan ini berkaitan dengan Pengaruh Fitur Layanan dan Persepsi Risiko terhadap Minat Menggunakan Layanan
4. Silahkan beri tanda *checklist* (√) pada kolom yang disediakan sesuai dengan pendapat Saudara/i.

Keterangan :

- Sangat Setuju : SS  
Setuju : S  
Cukup Tidak Setuju : CTS  
Tidak Setuju : TS  
Sangat Tidak Setuju : STS

5. Terima kasih atas bantuan, partisipasi dan kerjasama saudara/i

## KUESIONER

### Fitur Layanan (X1)

No.	Pernyataan	(STS) 1	(TS) 2	(CTS) 3	(S) 4	(SS) 5
<b>Kemudahan Akses Informasi tentang Produk dan Jasa</b>						
1.	Saya dapat dengan mudah mengetahui cara pembayaran menggunakan QRIS di Geprek Rindu tanpa perlu bertanya kepada karyawan.					
2.	Informasi tentang penggunaan QRIS di Geprek Rindu tersedia dengan jelas, seperti lewat spanduk, poster, atau media sosial.					
<b>Keberagaman Layanan Transaksi</b>						
3.	QRIS di Geprek Rindu dapat digunakan melalui berbagai aplikasi seperti DANA, BRImo, GoPay, ShopeePay, dan BJB DIGI.					
4.	Saya merasa lebih fleksibel dalam membayar karena bisa menggunakan aplikasi pembayaran yang saya miliki.					
<b>Keberagaman Fitur</b>						
5.	Fitur QRIS seperti transaksi cepat, notifikasi otomatis, dan bukti pembayaran digital sangat membantu saya.					
6.	Saya merasa fitur-fitur dalam QRIS mempermudah saya dalam mencatat dan memantau pengeluaran.					
<b>Inovasi Produk</b>						
7.	Penggunaan QRIS di Geprek Rindu menunjukkan adanya inovasi dalam cara bertransaksi secara digital.					
8.	Saya menilai penggunaan QRIS sebagai bentuk pelayanan yang modern dan meningkatkan citra profesional Geprek Rindu di era digital.					

## KUESIONER

### Persepsi Risiko (X2)

No.	Pernyataan	(STS) 1	(TS) 2	(CTS) 3	(S) 4	(SS) 5
<b>Keamanan Data Pribadi</b>						
1.	Saya ragu apakah Geprek Rindu bekerja sama dengan penyedia QRIS yang terpercaya dalam melindungi data pelanggan.					
2.	Saya merasa risiko kebocoran data lebih besar saat membayar dengan QRIS dibandingkan metode tunai.					
<b>Kemungkinan Terjadinya Kesalahan Transaksi</b>						
3.	Saya khawatir pembayaran melalui QRIS bisa mengalami gangguan atau tidak masuk ke sistem Geprek Rindu.					
4.	Saya merasa tidak yakin apakah karyawan di Geprek Rindu dapat membantu jika terjadi gangguan saat saya menggunakan QRIS.					
<b>Fitur tidak Berfungsi secara Maksimal</b>						
5.	Saya khawatir mengalami kendala saat menggunakan QRIS di Geprek Rindu, seperti QR code tidak bisa dipindai atau aplikasi eror.					
6.	Saya belum mencoba QRIS karena khawatir fitur-fiturnya tidak berjalan dengan baik saat digunakan.					
<b>Terjadinya Kesalahan Perhitungan Tagihan sehingga Pengguna Mengalami Kerugian Finansial</b>						
7.	Saya khawatir sistem QRIS salah menghitung tagihan sehingga saya membayar lebih dari yang seharusnya.					
8.	Saya khawatir jika pembayaran melalui QRIS tidak bisa dibatalkan atau dikoreksi jika terjadi kesalahan nominal.					

## KUESIONER

### Minat Menggunakan Layanan (Y)

No.	Pernyataan	(STS) 1	(TS) 2	(CTS) 3	(S) 4	(SS) 5
<b>Tertarik untuk Mencari Informasi Mengenai Produk</b>						
1.	Saya tertarik mencari informasi tentang cara pembayaran menggunakan QRIS di Geprek Rindu.					
2.	Saya ingin tahu lebih banyak manfaat menggunakan QRIS dibanding metode pembayaran lain.					
<b>Ingin Mengetahui Produk</b>						
3.	Saya ingin mengetahui lebih jelas bagaimana proses pembayaran QRIS dilakukan di Geprek Rindu.					
4.	Saya penasaran dengan fitur-fitur yang ditawarkan oleh layanan QRIS.					
<b>Tertarik untuk Mencoba</b>						
5.	Saya ingin merasakan langsung pengalaman menggunakan QRIS saat membeli makanan di Geprek Rindu.					
6.	Saya ingin membandingkan pengalaman menggunakan QRIS dengan metode pembayaran lainnya di Geprek Rindu.					
<b>Mempertimbangkan untuk Menggunakan</b>						
7.	Saya penasaran apakah menggunakan QRIS di Geprek Rindu lebih nyaman dibandingkan metode pembayaran lain.					
8.	Saya berencana menggunakan QRIS jika saya kembali berbelanja di Geprek Rindu.					
<b>Ingin Memiliki Produk</b>						
9.	Saya tertarik untuk mulai menggunakan dompet digital agar bisa bertransaksi lebih mudah di Geprek Rindu.					
10.	Saya berencana mengunduh atau mengaktifkan aplikasi dompet digital agar bisa bertransaksi dengan QRIS.					



36	4	3	4	4	4	4	4	4	<b>31</b>
37	4	3	4	3	4	3	4	3	<b>28</b>
38	3	4	3	4	3	4	3	4	<b>28</b>
39	4	5	5	4	4	4	5	4	<b>35</b>
40	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>32</b>
41	4	5	5	3	4	2	4	4	<b>31</b>
42	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>32</b>
43	3	3	4	4	2	2	4	4	<b>26</b>
44	4	4	5	3	3	4	4	5	<b>32</b>
45	4	5	5	4	3	2	4	5	<b>32</b>
46	4	5	4	5	4	4	5	5	<b>36</b>
47	5	5	5	4	4	5	4	5	<b>37</b>
48	5	5	5	5	4	4	3	4	<b>35</b>
49	5	4	5	4	4	5	5	4	<b>36</b>
50	5	5	5	5	4	5	5	4	<b>38</b>
51	4	5	5	4	4	4	4	4	<b>34</b>
52	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>32</b>
53	4	3	5	4	4	3	4	4	<b>31</b>
54	4	2	3	4	5	4	3	5	<b>30</b>
55	4	5	4	3	4	4	5	5	<b>34</b>
56	4	3	5	3	4	4	3	3	<b>29</b>
57	4	3	4	2	3	4	4	4	<b>28</b>
58	3	5	4	3	4	5	4	3	<b>31</b>
59	4	4	4	4	4	4	5	5	<b>34</b>
60	4	3	4	3	3	4	4	4	<b>29</b>
61	5	4	4	4	4	4	4	4	<b>33</b>
62	3	3	3	3	4	3	3	3	<b>25</b>
63	4	4	5	5	5	5	5	5	<b>38</b>
64	4	4	5	5	5	5	5	5	<b>38</b>
65	3	4	4	3	4	4	4	4	<b>30</b>
66	4	5	5	4	4	5	5	4	<b>36</b>
67	4	5	4	5	5	5	4	4	<b>36</b>
68	4	4	5	5	5	5	5	5	<b>38</b>
69	4	4	4	3	5	5	4	5	<b>34</b>
70	4	5	4	4	4	5	3	5	<b>34</b>
71	4	4	5	5	5	4	4	5	<b>36</b>
72	5	4	5	5	5	5	5	4	<b>38</b>
73	5	4	5	5	3	5	4	4	<b>35</b>
74	4	4	5	4	4	4	4	4	<b>33</b>
75	4	5	4	4	5	3	4	5	<b>34</b>
76	5	4	3	3	3	3	3	3	<b>27</b>

77	3	5	4	3	5	4	3	5	<b>32</b>
78	3	4	5	3	5	5	3	3	<b>31</b>
79	4	3	5	4	3	4	3	4	<b>30</b>
80	4	4	4	2	3	3	4	4	<b>28</b>
81	3	4	5	3	4	5	4	4	<b>32</b>
82	3	4	3	4	4	3	3	4	<b>28</b>
83	4	3	4	5	3	4	4	4	<b>31</b>
84	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>32</b>
85	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>32</b>
86	5	5	5	5	5	5	5	5	<b>40</b>
87	5	5	5	5	5	5	5	5	<b>40</b>
88	4	4	5	5	4	4	5	5	<b>36</b>
89	4	4	3	5	5	5	5	5	<b>36</b>
90	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>32</b>
91	5	5	5	5	5	5	5	5	<b>40</b>
92	4	5	4	4	4	5	4	5	<b>35</b>
93	4	4	4	4	4	5	4	5	<b>34</b>
94	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>32</b>
95	4	5	4	5	4	5	4	5	<b>36</b>
96	3	4	4	5	4	5	5	4	<b>34</b>
97	4	4	5	4	5	4	5	4	<b>35</b>



36	4	5	5	4	4	5	5	5	<b>37</b>
37	4	3	4	3	4	3	4	3	<b>28</b>
38	3	4	3	4	3	4	3	4	<b>28</b>
39	3	3	4	3	4	4	5	5	<b>31</b>
40	3	4	3	3	3	3	3	3	<b>25</b>
41	4	4	4	4	5	4	5	4	<b>34</b>
42	2	2	4	2	4	2	3	4	<b>23</b>
43	4	4	5	5	4	4	5	5	<b>36</b>
44	2	3	2	2	2	1	2	3	<b>17</b>
45	2	3	3	2	2	3	4	4	<b>23</b>
46	4	5	5	5	4	4	5	5	<b>37</b>
47	4	5	5	4	5	5	5	5	<b>38</b>
48	4	4	4	4	5	5	5	5	<b>36</b>
49	5	5	4	4	3	5	5	4	<b>35</b>
50	5	5	4	4	4	5	4	4	<b>35</b>
51	4	5	5	4	4	4	5	5	<b>36</b>
52	2	3	4	2	4	2	1	4	<b>22</b>
53	2	3	2	2	4	2	3	4	<b>22</b>
54	4	4	4	2	4	4	4	3	<b>29</b>
55	2	3	2	3	2	1	3	3	<b>19</b>
56	2	3	2	2	4	1	4	4	<b>22</b>
57	2	3	4	4	2	2	3	3	<b>23</b>
58	2	3	2	4	4	2	3	4	<b>24</b>
59	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>32</b>
60	4	4	5	4	5	4	4	4	<b>34</b>
61	4	5	5	4	4	4	4	4	<b>34</b>
62	2	3	3	3	3	3	3	3	<b>23</b>
63	2	2	2	2	2	2	2	2	<b>16</b>
64	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>32</b>
65	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>32</b>
66	5	5	5	5	5	5	5	5	<b>40</b>
67	4	4	5	5	4	4	3	5	<b>34</b>
68	4	5	5	5	4	4	4	5	<b>36</b>
69	4	5	4	5	5	4	4	4	<b>35</b>
70	4	4	4	5	4	5	4	4	<b>34</b>
71	4	5	4	4	5	4	4	5	<b>35</b>
72	5	4	5	4	5	5	4	5	<b>37</b>
73	4	4	5	5	4	5	4	5	<b>36</b>
74	4	4	5	5	4	4	5	5	<b>36</b>
75	5	4	4	4	5	5	5	5	<b>37</b>
76	3	4	4	4	3	4	4	4	<b>30</b>

77	2	3	2	4	2	2	4	4	<b>23</b>
78	2	1	3	2	3	3	2	2	<b>18</b>
79	2	4	2	2	3	4	3	4	<b>24</b>
80	4	4	4	4	4	4	3	4	<b>31</b>
81	3	4	4	2	4	4	4	5	<b>30</b>
82	3	3	4	4	3	4	4	4	<b>29</b>
83	3	3	4	3	4	3	4	4	<b>28</b>
84	4	5	4	5	4	5	4	5	<b>36</b>
85	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>32</b>
86	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>32</b>
87	3	4	4	4	4	4	4	5	<b>32</b>
88	4	4	5	5	5	5	5	5	<b>38</b>
89	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>32</b>
90	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>32</b>
91	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>32</b>
92	4	4	5	4	5	4	4	5	<b>35</b>
93	3	4	4	5	4	5	5	4	<b>34</b>
94	4	5	4	5	4	5	4	4	<b>35</b>
95	4	4	5	4	4	5	4	5	<b>35</b>
96	4	4	4	5	4	5	4	5	<b>35</b>
97	4	4	4	5	5	5	5	4	<b>36</b>

**Lampiran 8**  
**Rekapitulasi Data Ordinal Y**

**REKAPITULASI HASIL KUESINONER**  
**VARIABEL MINAT MENGGUNAKAN LAYANAN**

No.	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	Jumlah
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
2	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	45
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	3	39
5	4	3	3	5	4	3	5	5	5	5	42
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
7	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	24
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
10	2	2	2	3	3	2	3	3	4	2	26
11	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	37
12	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	37
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
16	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	37
17	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39
18	4	4	4	3	5	3	4	5	3	2	37
19	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	37
20	1	3	3	3	3	3	4	5	3	4	32
21	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4	42
22	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	43
23	4	4	4	4	5	3	5	4	5	5	43
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
25	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4	43
26	3	4	5	4	4	3	5	4	3	4	39
27	3	5	4	3	3	4	4	5	5	5	41
28	3	4	5	4	3	5	3	4	4	4	39
29	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
30	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	47
31	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	35
32	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	36
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
35	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	36

36	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	<b>25</b>
37	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	<b>35</b>
38	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	<b>35</b>
39	3	3	2	3	3	4	4	5	3	4	<b>34</b>
40	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	<b>36</b>
41	4	5	3	5	4	5	4	3	3	4	<b>40</b>
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>40</b>
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>40</b>
44	5	4	3	4	3	5	4	5	4	5	<b>42</b>
45	4	5	4	3	5	4	5	5	4	4	<b>43</b>
46	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	<b>43</b>
47	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	<b>47</b>
48	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	<b>47</b>
49	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	<b>45</b>
50	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	<b>47</b>
51	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	<b>40</b>
52	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	<b>38</b>
53	4	4	5	3	3	4	5	4	3	4	<b>39</b>
54	4	4	4	3	4	5	5	5	4	4	<b>42</b>
55	4	5	3	4	4	3	5	5	4	3	<b>40</b>
56	4	4	3	5	3	4	5	4	3	3	<b>38</b>
57	4	3	3	3	4	5	4	4	3	4	<b>37</b>
58	2	4	3	3	5	3	4	3	3	4	<b>34</b>
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>40</b>
60	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	<b>41</b>
61	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	<b>37</b>
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>30</b>
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>30</b>
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	<b>50</b>
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>40</b>
66	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	<b>49</b>
67	4	3	4	5	4	5	5	4	4	3	<b>41</b>
68	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	<b>44</b>
69	4	4	5	4	3	5	4	5	4	5	<b>43</b>
70	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	<b>44</b>
71	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	<b>41</b>
72	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	<b>46</b>
73	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	<b>47</b>
74	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	<b>45</b>
75	5	4	5	3	4	4	4	4	4	4	<b>41</b>
76	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3	<b>32</b>



**Lampiran 9**  
**Hasil Olah Data Menggunakan SPSS**

**Regression**

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X1 <sup>b</sup>		. Enter

a. Dependent Variable: Y

b. All requested variables entered.

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.469 <sup>a</sup>	.220	.211	4.909

a. Predictors: (Constant), X1

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	644.262	1	644.262	26.736	<,001 <sup>b</sup>
Residual	2289.243	95	24.097		
Total	2933.505	96			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X1

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	18.286	4.150		4.407	<,001
X1	.651	.126	.469	5.171	<,001

a. Dependent Variable: Y

## Regression

### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X2 <sup>b</sup>		. Enter

a. Dependent Variable: Y

b. All requested variables entered.

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.211 <sup>a</sup>	.045	.034	5.432

a. Predictors: (Constant), X2

### ANOVA<sup>a</sup>

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	130.554	1	130.554	4.425	.038 <sup>b</sup>
Residual	2802.951	95	29.505		
Total	2933.505	96			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2

### Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	34.160	2.638		12.947	<,001
X2	.185	.088	.211	2.104	.038

a. Dependent Variable: Y

## Regression

### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X2, X1 <sup>b</sup>		. Enter

a. Dependent Variable: Y

b. All requested variables entered.

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.510 <sup>a</sup>	.261	.245	4.804

a. Predictors: (Constant), X2, X1

### ANOVA<sup>a</sup>

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	764.434	2	382.217	16.564	<,001 <sup>b</sup>
Residual	2169.072	94	23.075		
Total	2933.505	96			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2, X1

### Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	13.247	4.622		2.866	.005
X1	.646	.123	.465	5.241	<,001
X2	.177	.078	.202	2.282	.025

a. Dependent Variable: Y

## **DOKUMENTASI**

Survei ke UMKM Geprek Rindu Ciamis



## RIWAYAT HIDUP



Saya yang bernama Pira Sri Mulyani, lahir di ciamis pada tanggal 25 Maret 2002. Penulis merupakan putri ke-lima dari lima bersaudara, dari pasangan Bapak Supardi dan Ibu Eruk Rukmini. Penulis dibesarkan oleh keluarga sederhana yang memiliki semangat kuat untuk menyekolahkan anak-anaknya, agar kelak menjadi pribadi yang berguna bagi keluarga, masyarakat, dan bangsa.

Riwayat pendidikan penulis dimulai dari TK Cempaka Golat Landeuh setelah lulus melanjutkan ke SD Negeri 2 Golat yang diselesaikan pada tahun 2015, kemudian melanjutkan ke SMP Negeri 1 Panumbangan dan lulus pada tahun 2018. Setelah itu, penulis menempuh pendidikan di SMA Negeri 1 Cihaurbeuti hingga selesai pada tahun 2021. Pada tahun 2021, penulis melanjutkan studi di Universitas Galuh, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat memperoleh gelar S1 Manajemen.

Selama masa studi, penulis aktif dalam berbagai kegiatan organisasi maupun kepanitiaan, seperti Himpunan Mahasiswa Islam (HMI), Himpunan Mahasiswa Manajemen (HIMMAN), dan Dewan Perwakilan Mahasiswa (DPM), yang memberikan pengalaman berharga dalam pengembangan diri, kepemimpinan, dan kerja sama tim. Selain itu, penulis juga pernah mengikuti karya tulis ilmiah Pekan Kreatif Mahasiswa (PKM), Program Pembinaan Mahasiswa Wirausaha (PMW), Program Magang di Dinas KUKMP Banjar, dan Program Wirausaha Merdeka (WMK) Universitas Gadjah Mada 2024, yang semakin menambah wawasan dan keterampilan di bidang akademik maupun non-akademik.

Penulis meyakini bahwa setiap proses pendidikan tidak hanya sekedar menuntut ilmu, melainkan juga membentuk karakter, tanggung jawab, serta keberanian untuk terus berjuang meraih masa depan yang lebih baik. Akhir kata, penulis berharap riwayat hidup ini dapat menjadi gambaran singkat mengenai perjalanan pendidikan, pengalaman, dan semangat perjuangan penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis,

**Pira Sri Mulyani**