

**PENGARUH FITUR LAYANAN DAN PERSEPSI RISIKO TERHADAP
MINAT MENGGUNAKAN LAYANAN QRIS**

(Suatu Studi pada Konsumen UMKM Geprek Rindu Ciamis)

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh

Oleh,

PIRA SRI MULYANI

NIM. 3402210560



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

Tim Penguji Ujian Sidang Sarjana Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Galuh Ciamis, dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang
Berjudul:

**PENGARUH FITUR LAYANAN DAN PERSEPSI RISIKO TERHADAP
MINAT MENGGUNAKAN LAYANAN QRIS**

(Suatu Studi pada Konsumen UMKM Geprek Rindu Ciamis)

Oleh,

PIRA SRIMULYANI

NIM. 3402210560

Telah diujikan dalam ujian siding skripsi Tanggal 16 Agustus 2025 dan telah
diperbaiki sesuai yang disarankan tim penguji.

Ciamis, 16 Agustus 2025

Tim Penguji:

1. **Dr. Hj. Aini Kusniawati, Dra., M.M.**

2. **Roni Marsiana Suhendi, S.E., M.M.**

3. **Risna Kartika, S.E., M.M.**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH FITUR LAYANAN DAN PERSEPSI RISIKO TERHADAP
MINAT MENGGUNAKAN LAYANAN QRIS**

(Suatu Studi pada Konsumen UMKM Geprek Rindu Ciamis)

Oleh,

PIRA SRIMULYANI

NIM. 3402210560

Disetujui oleh Pembimbing

Tanggal.....

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Faizal Haris Eko Prabowo, SE., M.M.

NIK/NIP. 3112770228

Enjang Nursolih, S.H., M.M.

NIK/NIP. 3112770323

Mengetahui,

Dekan,

Ketua Program Studi,

Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M.

NIK/NIP. 312770079

Faizal Haris Eko Prabowo, SE., M. M.

NIK/NIP. 3112770228

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Pira Sri Mulyani
NIM : 3402210560
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Tahun Akademik : 2024/2025
Judul Skripsi : Pengaruh Fitur Layanan dan Persepsi Risiko terhadap Minat Menggunakan Layanan QRIS (Suatu Studi pada Konsumen UMKM Geprek Rindu Ciamis)

Skripsi ini benar-benar karya tulis saya sendiri dan saya tidak melakukan plagiarisme atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dan yang berlaku dalam tradisi keilmuan.

Atas pengutipan ini, saya siap menerima tindakan/sanksi yang diajukan kepada saya apabila ditemukan adanya pelanggaran atas etika akademik dalam karya ini atau ada kalim terhadap keaslian karya saya ini.

Yang membuat pernyataan,

Pira Sri Mulyani

NIM.3402210560

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Tidak ada keberhasilan tanpa pengorbanan, tidak ada hasil baik tanpa perjuangan.”

PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini penulis persembahkan dengan penuh cinta dan rasa syukur kepada Bapak Supardi dan Ibu Eruk Rukmini, atas segala doa, kasih sayang, semangat, dan pengorbanan yang tiada henti. Segala pencapaian ini tidak akan terwujud tanpa restu, dukungan, serta ketulusan cinta dari kedua orang tua tercinta.

ABSTRAK

Pira Sri Mulyani, 3402210560. “Pengaruh Fitur Layanan dan Persepsi Risiko terhadap Minat Menggunakan Layanan QRIS (Suatu Studi pada Konsumen UMKM Geprek Rindu Ciamis)”. Di bawah bimbingan Faizal Haris Eko Prabowo, S.E., M.M. (Pembimbing I) dan Enjang Nursolih, S.H., M.M. (Pembimbing II).

Minat menggunakan QRIS merupakan tahap awal dari perilaku penggunaan konsumen dalam menerima sistem pembayaran digital berbasis kode QR. Minat menggunakan layanan QRIS pada konsumen UMKM Geprek Rindu Ciamis masih tergolong kurang optimal. Hal ini terlihat dari masih dominannya transaksi secara tunai meskipun sarana QRIS telah tersedia. Rata-rata minat menggunakan QRIS hanya mencapai 55,3% yang menunjukkan masih adanya keraguan atau persepsi risiko dari konsumen terhadap penggunaan layanan ini. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh fitur layanan dan persepsi risiko terhadap minat menggunakan layanan QRIS pada konsumen UMKM Geprek Rindu Ciamis. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survei dengan pendekatan kuantitatif. Teknik sampling yang digunakan yaitu *probability sampling*. Sedangkan Teknik analisis data yang digunakan meliputi analisis koefisien korelasi sederhana, analisis koefisien determinasi, uji t, analisis regresi linier berganda, serta uji F. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa fitur layanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan layanan QRIS. Persepsi risiko berpengaruh negatif dan signifikan terhadap minat menggunakan layanan QRIS. Secara simultan, fitur layanan dan persepsi risiko berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan layanan QRIS pada konsumen UMKM Geprek Rindu Ciamis.

Kata Kunci: Fitur Layanan, Persepsi Risiko, Minat menggunakan QRIS