

ABSTRAK

DIMAS PRAYOGA PANGESTU, NIM. 3402210249. “Pengaruh Harga Tiket dan Fasilitas terhadap Kepuasan Pengunjung di Pantai Pangandaran”. Di bawah bimbingan Bapak Dr. H. Sukomo, Drs., M.Si, sebagai Pembimbing I dan Ibu Dr. Andini Grace Tinia, S.E., M.M, sebagai Pembimbing II.

Kepuasan pengunjung merupakan salah satu indikator penting dalam menilai keberhasilan pengelolaan destinasi wisata. Pantai Pangandaran merupakan destinasi wisata bahari terfavorit di Kabupaten Pangandaran. Namun demikian, jumlah kunjungan wisatawan ke Pantai Pangandaran dari tahun 2016-2024 mengalami perkembangan yang fluktuatif. Hal ini menunjukkan bahwa kepuasan pengunjung di Pantai Pangandaran masih belum optimal. Penelitian ini berfokus pada analisis pengaruh harga tiket dan fasilitas terhadap kepuasan pengunjung di Pantai Pangandaran. Rumusan masalah meliputi: (1) seberapa besar pengaruh harga tiket terhadap kepuasan pengunjung; (2) seberapa besar pengaruh fasilitas terhadap kepuasan pengunjung; serta (3) seberapa besar pengaruh harga tiket dan fasilitas secara simultan terhadap kepuasan pengunjung. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis: (1) Besarnya pengaruh harga tiket terhadap kepuasan pengunjung di Pantai Pangandaran; (2) Besarnya pengaruh fasilitas terhadap kepuasan pengunjung di Pantai Pangandaran; serta (3) Besarnya pengaruh harga tiket dan fasilitas terhadap kepuasan pengunjung di Pantai Pangandaran. Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan survei eksplanatori. Populasi mencakup wisatawan nusantara yang berkunjung ke Pantai Pangandaran, dengan teknik *accidental sampling* diperoleh 100 responden sebagai sampel. Analisis data mencakup uji koefisien korelasi sederhana dan berganda, koefisien determinasi, regresi linear berganda, serta uji t dan uji F. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Harga tiket memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengunjung di Pantai Pangandaran. Tingkat korelasi antara harga tiket dengan kepuasan pengunjung dinyatakan memiliki hubungan yang sangat kuat dengan arah yang positif. Adapun besarnya pengaruh sebesar 84,68%; (2) Fasilitas memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengunjung di Pantai Pangandaran. Tingkat korelasi antara harga tiket dengan kepuasan pengunjung dinyatakan memiliki hubungan yang sangat kuat dengan arah yang positif. Adapun besarnya pengaruh sebesar 69,98%; dan (3) Harga tiket dan fasilitas memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengunjung di Pantai Pangandaran. Tingkat korelasi antara harga tiket dengan kepuasan pengunjung dinyatakan memiliki hubungan yang sangat kuat dengan arah yang positif. Adapun besarnya pengaruh sebesar 84,68%.

Kata Kunci: Harga Tiket, Fasilitas, Kepuasan Pengunjung