

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh *Online Customer Review* dan *Online Customer Rating* Terhadap Keputusan Pembelian Produk PVN *Shoes* di Marketplace Shopee (Suatu Studi pada Konsumen Desa Karangmekar Kecamatan Karangnunggal)”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menghadapi berbagai rintangan dan kesulitan. Namun berkat dorongan, dukungan, serta bantuan dari banyak pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada Ibu Dr. Nurdiana Mulyatini, SE, MM, selaku pembimbing I yang selalu memberikan bimbingan, dorongan dan memberikan motivasi yang tinggi dalam menunjang keberhasilan selama penulisan skripsi ini. Serta kepada Ibu Lia Yulia, ST., M.M, selaku pembimbing II yang tidak pernah lelah dan bosan dalam memberikan bimbingan serta arahan terhadap proses penyelesaian skripsi sejak awal hingga akhir.

Tentunya dalam penyusunan skripsi ini banyak rintangan yang penulis alami. Namun berkat do'a dan dorongan dari banyak pihak pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi tersebut. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Dadi, M. Si selaku Rektor Universitas Galuh.

2. Ibu Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.
3. Ibu Elin Herlina, S.Pd., M.M., selaku wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.
4. Bapak Dr. Nana Darna, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Galuh
5. Bapak Faizal Haris Eko Prabowo, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis
6. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis seta seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi yang telah banyak memberi ilmu, dukungan dan bantuannya selama penulis mengikuti skripsi ini.
7. Kedua orang tua tersayang, Bapak Maman Suparman dan Mama Eneng Syamsiah. Terimakasih peneliti ucapkan atas segala pengorbanan dan ketulusan yang diberikan. Meskipun bapak dan mama tidak sempat merasakan pendidikan dibangku perkuliahan, namun selalu senantiasa memberikan dukungan baik secara moral maupun finansial, serta memprioritaskan pendidikan dan kebahagiaan anak-anaknya. Semoga dengan adanya skripsi ini membuat bapak dan mama lebih bangga karena telah berhasil menjadikan anak perempuan keduanya ini menyandang gelar sarjana seperti yang diharapkan, Besar harapan peneliti semoga bapak dan mama selalu sehat, panjang umur, dan bisa menyaksikan keberhasilan lainnya yang akan penulis raih di masa yang akan datang.

8. Kepada cinta kasih saudara dan saudari kandung peneliti, Asep Abdul Lukman dan Ai Selvi Oktaviani yang selalu mengerti dan paham akan keadaan selama menempuh pendidikan di perkuliahan ini. Terimakasih sudah selalu mengingatkan untuk jangan menyerah demi mampu menyelesaikan kuliah dan skripsi ini.
9. Keluarga besar peneliti yang tidak dapat peneliti sebutkan terimakasih telah memberikan dukungan serta nasehat kepada peneliti.
10. Sahabat peneliti Rima Yanti S.E, Siti Nurjamilah, Khoidah Mutmainah dan Riska sosok saudara berbeda orang tua yang senantiasa menemani peneliti dari masa sekolah hingga sekarang. Terimakasih telah menemani setiap proses peneliti dengan tangan yang selalu diulurkan, telinga yang selalu mendengar keluh kesah, pelukan yang hangat, motivasi yang selalu tinggi dan dukungan yang selalu menggebu-gebu yang diberikan kepada peneliti. Semoga persahabatan ini till Jannah, sukses dan sehat selalu.
11. Sahabat peneliti dibangku perkuliahan yang selalu membersamai, Pira Sri Mulyani S.M, Dhea Suryanihsih S.M, Putri Aprilia S.M, Nila Citra, Susi Herawati dan Eva Lidya yang selalu membersamai peneliti dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan ini. Terimakasih telah berjuang bersama, canda, tawa, cinta dan dukungan yang menjadikan peneliti kuat selama dibangku perkuliahan. Sukses selalu dan jangan asing ya guys walaupun sudah balik ke daerah masing-masing.

12. Seluruh Demisioner Himpunan Manajemen, Dewan Perwakilan Mahasiswa serta karyawan BKPSDM dan rekan-rekan magang internal BKPSDM Banjar terimakasih atas pengalaman, dukungan, semangat dan motivasinya.
13. Teman-teman Manajemen Angkatan 2021 terimakasih telah mewarnai masa perkuliahan peneliti. Bertemu dengan kalian merupakan rasa syukur yang selalu peneliti ucapkan setiap hari. Sampai jumpa di titik kesuksesan masing-masing.
14. *Favourite band and artist* Artic Monkeys, One Direction, Hindia, Lomba Sihir, HIVI!, Arash Buana dan Taylor Swift, yang selalu menemani bergadang dan penyemangat peneliti ketika menyusun skripsi ini.
15. Untuk seseorang yang tidak bisa disebutkan namanya, terimakasih telah sabar menemani setiap proses yang peneliti lalui selama ini, memberikan dukungan tanpa henti, memberikan semangat dan selalu meyakinkan bahwa peneliti bisa mencapai impian-impian peneliti, *you have done too much good for me, thank you for trying for me.*
16. Dan yang terakhir kepada diri saya sendiri, Yovi Uswatun Nisa. Terimakasih sudah bertahan sejauh ini. Terimakasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai dititik ini, walaupun sering kali putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terimakasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terimakasih karena memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri.

Berbahagialah selalu dimanapun berada, Yovi. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri.

Hanya do'a yang dapat peneliti panjatkan semoga Allah S.W.T berkenan membalas semua kebaikan Bapak/Ibu. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan. Terdapat banyak kekurangan dalam skripsi ini yang disebabkan keterbatasan pengetahuan serta pengalaman penulis. Oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan saran, kritik dan segala bentuk pengarahannya dari semua pihak untuk perbaikan skripsi ini.

Ciamis, September 2025

Penulis