

KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Persepsi Kenyamanan terhadap Minat Beli Ulang (Studi pada Konsumen Kedai Koptah Pengguna Aplikasi Gojek)”**, sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan studi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangan-kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan penulis, baik dalam bidang pengetahuan maupun dalam bidang pengalaman. Walaupun demikian, penulis telah berusaha semaksimal mungkin agar skripsi ini dapat memberikan manfaat, maka dari itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun guna kesempurnaan skripsi ini.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai kendala. Namun kendala tersebut dapat diatasi berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat Ibu Renny Sri Purwanti, S.PD., M.M., (Pembimbing I) dan Bapak Mukhtar Abdul Kader, S.E., M.M (Pembimbing II) yang telah banyak mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Selanjutnya penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Dadi, Drs., M.Si., selaku Rektor Universitas Galuh.
2. Dr. Nurdiana Mulyatini, SE., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.
3. Ibu Elin Herlina, S.Pd., M.M., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.
4. Bapak Dr. Nana Darna, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.
5. Bapak Faizal Haris Eko Prabowo, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.
6. Bapak Mukhtar Abdul Kader, S.E., M.M., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.
7. Bapak dan Ibu dosen serta seluruh staf karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh yang telah memberikan ilmunya dan mengajarkan banyak hal kepada penulis.
8. Kedua orang tua tercinta yaitu Ayahanda Kuswana dan Ibunda Juariah, tiada hentinya memberikan dukungan dan dorongan moril maupun materil kepada saya. Dengan doa restu yang mempengaruhi dalam kehidupan saya, sekiranya Allah SWT membalasnya dengan segala berkahnya.
9. Keluarga terutama kedua kakak saya yaitu Risyadhi Fromestha dan Eri Rahdeka yang sudah memberikan semangat dan motivasi untuk dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan lancar.
10. Seluruh teman-teman seperjuangan di Fakultas Ekonomi Universitas Galuh, dan

terkhusus teman-teman yang ada di kelas CD Manajemen yang tidak dapat disebut satu persatu.

11. Teman-teman terdekat, Adam Ivanka, Deidra Dawardhani, Alya Melinda, Chacha, Lera Noviyanti, Nila Citra, Yovi, Lulu Putri, Reynie Syifa, Keyla Nurul, Shabiyya Dalila dan Septi Apriliani. Terimakasih telah membantu, menemani, mendukung, dan memberikan semangat untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada pihak Kedai Koptah terkhusus kepada Bapak Ujang yang sudah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian dan memberikan izin, kepercayaan dan kesempatan yang sangat berharga kepada penulis untuk melakukan penelitian di Kedai Koptah.
13. Seluruh responden yang telah memberikan waktu dan informasinya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.
14. Untuk saya sendiri Selvia Zalianty yang telah berjuang, bertahan, dan terus berusaha meski tak jarang merasa lelah. Terima kasih telah memilih untuk tidak menyerah, bahkan ketika segalanya terasa sulit. Setiap langkah, air mata, dan tawa adalah bukti bahwa diri ini kuat dan mampu melewati semuanya. Untuk diri sendiri, *Hwaiting!* semangat terus! Karena setiap perjuangan ini bukan hanya tentang hasil, tetapi tentang proses indah menjadi pribadi yang lebih kuat, lebih sabar, dan lebih berani.
15. Kepada idola saya, Oh Sehun, Kim Junmyeon, Park Chanyeol, Byun Baekhyun, Zhang Yixing, Do Kyungsoo, Kim Jong In, Kim Jongdae dan Kim Minseok sebagai anggota EXO serta Dew Jirawat, Teeradach Vitheepanich, Bright Vachirawit, Win Metawin, Luke Peemsan, Almond Poomsuwan, Kim Hanbin, Kim Younghoon, Ahn Keonho, Choi Hyungwon, Na Jaemin, Wang

Yibo, Lai Guanlin, Zhou Yiran, dan Li Hongyi terima kasih telah menjadi sumber motivasi melalui karya-karya yang luar biasa. Dedikasi dan semangat yang kalian tunjukkan telah memberikan inspirasi serta warna tersendiri dalam perjalanan masa muda saya.

16. Dan kepada semua pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak, khususnya para pembaca, sebagai bahan pembelajaran dan perbaikan di masa mendatang. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis sendiri maupun bagi pihak lain yang memerlukan.

Banjar, 22 Oktober 2025

Penulis