

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	5
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	5
1.2.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> ....	8
2.1 Kajian Pustaka .....	8
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen ( <i>Grand Theory</i> ).....	8
2.1.1.1 Pengertian Ilmu Manajemen.....	8
2.1.1.2 Sarana Manajemen.....	9
2.1.1.3 Fungsi – Fungsi Manajemen.....	10
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.1.3 <i>Employee Engagement</i> .....	14
2.1.3.1 Pengertian <i>Employee Engagement</i> .....	14
2.1.3.2 Faktor – Faktor keterikatan Karyawan ( <i>Employee Engagement</i> )..	16
2.1.3.3 Dimensi Keterikatan Karyawan ( <i>Employee Engagement</i> ) .....	16
2.1.3.4 Indikator Keterikatan Karyawan ( <i>Employee Engagement</i> ).....	17
2.1.4 Produktivitas Kerja .....	17

2.1.4.1 Pengertian Produktivitas Kerja .....	17
2.1.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas kerja.....	18
2.1.4.3 Indikator Produktivitas Kerja.....	20
2.1.5 Penelitian terdahulu Yang Relevan.....	21
2.2 Kerangka Pemikiran .....	23
2.3 Hipotesis Penelitian .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	27
3.2 Definisi dan Operasional Variabel.....	28
3.2.1 Definisi Variabel.....	28
3.2.2 Operasionalisasi Variabel .....	29
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	30
3.3.1 Populasi Penelitian.....	30
3.3.2 Sampel .....	31
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	32
3.4.1 Sumber Data .....	32
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.5 Teknis Analisis Data .....	34
3.5.1 Analisis Koefisien Korelasi <i>Rank Spearman</i> .....	34
3.5.2 Uji Koefisien Korelasi Determinasi.....	36
3.5.3 Uji Hipotesis (Uji t) .....	37
3.6 Tempat Dan waktu Penelitian.....	38
3.6.1 Tempat Penelitian .....	38
3.6.2 Waktu Penelitian.....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	39
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	39
4.1.1.1 Profil Singkat Toserba Gunasalma Kawali.....	39
4.1.1.2 Visi dan Misi Toserba Gunasalma Kawali .....	40
4.1.1.3 Struktur Organisasi Toserba Gunasalma Kawali.....	41
4.1.1.4 Job Deskripsi Karyawan Toserba Gunasalma Kawali.....	41

4.1.1.5 Karakteristik Responden.....	44
4.1.2 Deskripsi Variabel yang Diteliti .....	47
4.1.2.1 Deskripsi Hasil Penelitian Tentang <i>Employee Engagement</i> pada Karyawan Toserba Gunasalma Kawali.....	47
4.1.2.2 Deskripsi Hasil Penelitian Tentang Produktivitas Kerja pada Karyawan Toserba Gunasalma Kawali.....	58
4.1.3 Hasil Pengujian Hipotesis.....	68
4.1.3.1 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Produktivitas Kerja pada Karyawan Toserba Gunasalma Kawali.....	68
4.2 Pembahasan .....	81
4.2.1 <i>Employee Engagement</i> Karyawan Toserba Gunasalma Kawali.....	81
4.2.2 Produktivitas Kerja Karyawan Toserba Gunasalma Kawali .....	82
4.2.3 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Produktivitas Kerja.....	83
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	85
5.1 Simpulan .....	85
5.2 Saran .....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	88