

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	9
1.2.1 Identifikasi Masalah	9
1.2.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Teoritis	11
1.4.2 Manfaat Praktis.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	13
2.1 Kajian Pustaka	13
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen.....	13
2.1.2 Manajemen Pemasaran.....	17
2.1.3 Motivasi Konsumen	21
2.1.4 Persepsi konsumen	24
2.1.5 Keputusan Pembelian.....	25
2.1.6 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	28
2.2 Kerangka Pemikiran	31
2.2.1 Pengaruh Motivasi Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian	32
2.2.2 Pengaruh Persepsi Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian.....	34
2.2.3 Pengaruh Motivasi Konsumen Dan Persepsi Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian.....	35

2.3 Hipotesis Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan	39
3.2 Definisi dan Operasional Variabel.....	42
3.2.1 Definisi Variabel	42
3.2.2 Operasional Variabel.....	43
3.3 Populasi dan Sampel.....	44
3.3.1 Populasi	44
3.3.2 Sampel	45
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	46
3.4.1 Sumber Data	46
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	47
3.5 Teknik Analisis Data	48
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	48
3.5.2 Analisis Asosiatif	50
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....	59
3.6.1 Tempat Penelitian.....	59
3.6.2 Waktu Penelitian	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Hasil Penelitian	60
4.1.1 Gambaran Umum Cafe I'm You Ciamis.....	60
4.1.2 Deskripsi Variabel Yang Diteliti.....	68
4.1.3 Hasil Pengujian Hipotesis	101
4.2 Pembahasan	130
4.2.1 Pengaruh Motivasi Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian Pada Cafe I'm You Ciamis.....	130
4.2.2 Pengaruh Persepsi Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian Pada Cafe I'm You Ciamis	132
4.2.3 Pengaruh Motivasi Konsumen Dan Persepsi Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian Pada Cafe I'm You Ciamis.....	134
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	138
5.1 Simpulan	138
5.2 Saran	138
DAFTAR PUSTAKA	141
LAMPIRAN.....	146