

DAFTAR PUSTAKA

- Ambarawati, Rita, dan Supardi. 2021. *Manajemen Operasional dan Implementasi dalam Industri*. Magelang: Rumah Cinta.
- Artaya, Putu. 2018. *Dasar-Dasar Manajemen Operasi dan Produksi*. Surabaya: Narotama University Press.
- Assauri, Sofjan. 2016. *Teori dan Strategi Manajemen Operasional*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- G.R. Terry. 2010. *Dasar-Dasar Ilmu Manajemen*. Cetakan ke 11: Jakarta
- Heizer, dan Rener. 2016. *Manajemen Operasi, Manajemen Keberlangsungan dan Rantai Pasokan*. Jakarta Selatan: Penerbit Salemba Empat.
- Heizer Jay, Rander Barry. 2011. *Manajemen Operasi*. Edisi sembilan. Buku Dua. Diterjemahkan oleh Christwan Sungkono. Jakarta: Salemba Empat.
- Heizer Jay, Rander Barry. 2013. *Operations Management-Management Operasi*. Edisi 11. Jakarta: Salemba Empat.
- James R Evans, William M. Lindsay. 2017. *Managing For Quality and Performance Excellence*. Edisi sepuluh. Boston: Cengage Learning.
- Jemis, 2015. *Implementasi Metode Quality Control Circle Untuk Menurunkan Tingkat Cacat Pada Produk*. Vol 3 (2).
2012. *Manajemen Produksi dan Operasi*, Bandung: Alfabeta.
- Musri A. 2001. *Peranan Gugus Kendali Mutu Guna Peningkatan Produktivitas Kerja pada Era Globalisasi*. Jurnal Fateksa: Jurnal Teknologi dan Rekayasa. Diakses tanggal 11-12-2022
- Miles & Hubberman. 1992. *Analisis Data Kualitatif*. Jakarta: Universitas Indonesia Press.
- Nashar, H. 2013. *Dasar-Dasar Manajemen*. Jember: Pena Salsabila.
- Parinduri, Lutfhi dkk. 2020. *Teori dan Strategi Manajemen Operasional*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Rony, E. et. al. 2019. *Manajemen Operasi*. Jakarta: UM Jakarta Press.
- Rohman, Abd. 2017. *Dasar-Dasar Manajemen*. Malang: Intelegensia Media

- Sakdiah. 2014. *Karakteristik Manajemen Organisasi Islam*. Jurnal Al-Bayan. Vol. 20 (29).
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2020. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Taqwanur dan Mega Bilqis Suryawantiningsih, 2022. *Analisis Kecacatan Produk dengan Menggunakan Quality Control dan QC Seven tools*. Dalam Jurnal Teknologi Terapan. Vol 6 (2)