

LAMPIRAN - LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

A. Pertanyaan Wawancara (Informan : Sekretaris Dinas Pendidikan)

Parameter	Indikator	Pertanyaan
Pengembangan Sumber Daya Manusia	1. Pendidikan dan Pelatihan	a. Bagaimana program Pendidikan dan pelatihan yang dilaksanakan di Dinas Pendidikan Kota Tasikmalaya b. Kendala apa saja yang dihadapi dalam pelaksanaan pelatihan pegawai
	2. Perencanaan Karier	a. Bagaimana Dinas Pendidikan Menyusun jenjang karier bagi pegawai? b. Bagaimana mekanisme promosi jabatan atau rotasi pegawai dilingkusan Dinas Pendidikan Kota Tasikmalaya
	3. Manajemen Kinerja	a. Bagaimana penilaian kinerja pegawai pada dinas Pendidikan kota tasikmalaya b. Bagaimana hasil penilaian kinerja ini dimanfaatkan untuk peningkatan kompetensi pegawai
Kinerja Pegawai	1. Kualitas Kerja	a. Bagaimana tingkat ketelitian dan ketepatan pegawai dalam menyelesaikan pekerjaannya b. Sejauh mana hasil kerja pegawai memenuhi standar mutu yang telah ditetapkan oleh Dinas Pendidikan
	2. Kuantitas Kerja	a. Seberapa banyak target pekerjaan yang dapat diselesaikan pegawai dalam satu periode kerja b. Apakah pegawai sering mengalami keterlambatan dalam menyelesaikan tugas dibandingkan dengan target waktu yang direncanakan
	3. Efisien Waktu	a. Bagaimana kemampuan pegawai dalam menyelesaikan tugas tepat waktu b. Apa kendala utama yang biasanya menghambat pegawai dalam menyelesaikan tugas sesuai jadwal

B. Pertanyaan Wawancara (Informan : Pegawai Honorer Dinas Pendidikan Kota Tasikmalaya)

Parameter	Indikator	Pertanyaan
Pengembangan Sumber Daya Manusia	1. Pendidikan dan Pelatihan	<p>a. Bagaimana program Pendidikan dan pelatihan yang dilaksanakan di Dinas Pendidikan Kota Tasikmalaya</p> <p>b. Kendala apa saja yang dihadapi dalam pelaksanaan pelatihan pegawai</p>
	2. Perencanaan Karier	<p>a. Bagaimana Dinas Pendidikan Menyusun jenjang karier bagi pegawai?</p> <p>b. Bagaimana mekanisme promosi jabatan atau rotasi pegawai dilingkusan Dinas Pendidikan Kota Tasikmalaya</p>
	3. Manajemen Kinerja	<p>a. Bagaimana penilaian kinerja pegawai pada dinas Pendidikan kota tasikmalaya</p> <p>b. Bagaimana hasil penilaian kinerja ini dimanfaatkan untuk peningkatan kompetensi pegawai</p>
Kinerja Pegawai	1. Kualitas Kerja	<p>a. Bagaimana tingkat ketelitian dan ketepatan pegawai dalam menyelesaikan pekerjaannya</p> <p>b. Sejauh mana hasil kerja pegawai memenuhi standar mutu yang telah ditetapkan oleh Dinas Pendidikan</p>
	2. Kuantitas Kerja	<p>a. Seberapa banyak target pekerjaan yang dapat diselesaikan pegawai dalam satu periode kerja</p> <p>b. Apakah pegawai sering mengalami keterlambatan dalam menyelesaikan tugas dibandingkan dengan target waktu yang direncanakan</p>
	3. Efisien Waktu	<p>a. Bagaimana kemampuan pegawai dalam menyelesaikan tugas tepat waktu</p> <p>b. Apa kendala utama yang biasanya menghambat pegawai dalam menyelesaikan tugas sesuai jadwal</p>

Lampiran 2 Dokumentasi Penelitian

Wawancara dengan Informan 1

Sekretaris Dinas Pendidikan Kota Tasikmalaya



Wawancara dengan Informan 2

Pegawai Honorer Dinas Pendidikan Kota Tasikmalaya



Lampiran 3 Surat Izin Penelitian dari Universitas Galuh



UNIVERSITAS GALUH FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN : TERAKREDITASI "B" SK. NO. 5278/SK/BAN-PT/Akred/S/IX/2020
PROGRAM STUDI AKUNTANSI : TERAKREDITASI "B" SK. NO. 4682/SK/BAN-PT/Akred/S/VIII/2020
Jl. RE. Martadinata No. 150 Telp/Fax. (0265) 772060 - 778374 Ciamis 46251

Nomor : 1299/34/SP/AK/D/VI/2025
Lampiran : -
Perihal : Ijin Penelitian Skripsi

22 Juli 2025

Kepada
Yth.
Kepala Dinas Pendidikan Kota Tasikmalaya
di
Tempat

Dengan Hormat,

Berdasarkan Program Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis, dalam rangka menyelesaikan studi mahasiswa diwajibkan untuk menyusun skripsi. Untuk keperluan tersebut kiranya Bapak/Ibu dapat membantu mahasiswa kami dalam melakukan penelitian dan pengumpulan data pada Perusahaan/Dinas/Instansi yang Bapak/Ibu Pimpin. Adapun mahasiswa yang dimaksud adalah :


N a m a : Zaki Auladi
Nomor Pokok / NIM : 3402210513
Asal Program Studi : Manajemen
Tempat Tanggal Lahir : Tasikmalaya 10 April 2002
Telepon / HP : 082126115503
Alamat : Jl. Tamansari Kp. Sidamulih Rt/Rw 02/07 Kel. Mugarsaari
Kec. Tamansari Kota Tasikmalaya
Lamanya Penelitian : 3 Bulan
Judul Penelitian : Peranan Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Ciamis, 22 Juli 2025
a.n Dekan,
Wakil Dekan I

Elin Herlina, S.Pd., M.M.
NIK. 3112770081

**Lampiran 4 Surat Balasan Izin Penelitian dari Dinas Pendidikan Kota
Tasikmalaya**



PEMERINTAH KOTA TASIKMALAYA
DINAS PENDIDIKAN
Jalan Ir. H. Juanda Kompleks Perkantoran, Kota Tasikmalaya, Jawa Barat 46151
Telp (0265) 330029 Fax (0265) 312044
Laman <https://dindik.tasikmalayakota.go.id>, pos el dindik@tasikmalayakota.go.id

Tasikmalaya, 28 Agustus 2025

Nomor : B/400 14 5 4/2553/Disdik/2025
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Rekomendasi Izin Penelitian

Yth. Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi
Universitas Galuh
Di
CIAMIS

Berdasarkan :


1. Surat dari Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Galuh dengan nomor: 1299/34/SP/AK/D/II/2025 tanggal 22 Juli 2025 perihal Izin Penelitian Skripsi atas nama:

Nama : Zaki Auladi
NIM : 3402210513
Program Studi : Manajemen

Pada dasarnya kami tidak keberatan dan mengizinkan yang bersangkutan melaksanakan penelitian dengan judul "**Peranan Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai**" di lingkungan Dinas Pendidikan Kota Tasikmalaya.

Demikian untuk menjadi maklum, atas kerja samanya kami sampaikan terima kasih.

Kepala Dinas Pendidikan
Kota Tasikmalaya



Dr. H. ROJAB RISWAN TAUFIK, S.Sos., M.Si.
NIP. 19750726 199412 1 001

RIWAYAT HIDUP



A. BIODATA PENULIS

Nama : ZAKI AULADI
NIM : 3402210513
Tempat, Tanggal Lahir : Tasikmalaya 10-04-2002
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Alamat : Desa Mugarsari RT/RW 02/07
Kecamatan Tamansari Kota Tasikmalaya
No Hp : 082126115503
E-mail : zaki04auladi@gmail.com

Nama Orang Tua

Ayah : Husni Thamrin
Ibu : Tati Setiati

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. MI CILEDUG : 2009 - 20015
2. MTsN 4 TASIKMALAYA : 2015 - 2018
3. SMKN 3 TASIKMALAYA : 2018 - 2021