

## DAFTAR ISI

COVER	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	7
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.5.1 Manfaat Teoritis	8
1.5.2 Manfaat Praktis	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b>	<b>10</b>
2.1 Kajian Pustaka	10
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen	10
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.3 Pengembangan Kompetensi Dan Pelatihan	20
2.1.4 Kinerja Pegawai	25
2.2 Kerangka Pemikiran	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	<b>36</b>
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan	36

3.2	Desain Penelitian.....	38
3.3	Definisi dan Operasionalisasi Parameter.....	39
3.3.1	Definisi Variabel.....	39
3.3.2	Operasionalisasi Parameter.....	40
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.4.1	Sumber Data.....	42
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.4.3	Teknik Analisis Data.....	44
3.5	Tempat dan Waktu Penelitian.....	49
3.5.1	Tempat Penelitian.....	49
3.5.2	Waktu Penelitian.....	50
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>51</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	51
4.1.1	Gambaran Umum Dinas Pendidikan.....	51
4.1.2	Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada Dinas Pendidikan Kota Tasikmalaya.....	54
4.1.3	Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kota Tasikmalaya 59	
4.2	Pembahasan.....	62
4.2.1	Proses Pengembangan Sumber Daya Manusia pada Dinas Pendidikan Kota Tasikmalaya.....	62
4.2.2	Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Kota Tasikmalaya.....	66
4.2.3	Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pendidikan Kota Tasikmalaya.....	71
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>76</b>
5.1	Kesimpulan.....	76
5.2	Saran.....	77
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>80</b>
	<b>LAMPIRAN - LAMPIRAN.....</b>	<b>82</b>