

ABSTRAK

Zaki Auladi. NIM. 3402210513. “Peranan Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai (Studi pada Dinas Pendidikan Kota Tasikmalaya)”. Dibawah bimbingan bapak H. Mujadid Faruk, S.E.,M.M. (Pembimbing I) dan Bapak Faizal Haris Eko Prabowo, S.E., M.M. (Pembimbing II).

Peningkatan kinerja pegawai merupakan isu strategis dalam manajemen sumber daya manusia. Dalam lingkungan kerja yang terus berubah, organisasi dituntut untuk terus mengembangkan kapasitas dan kompetensi pegawainya. Pengembangan SDM tidak hanya mencakup pelatihan, tetapi juga mencakup pembinaan, rotasi jabatan, dan coaching yang tepat sasaran. Namun, dalam praktiknya, banyak organisasi yang belum maksimal dalam melaksanakan program pengembangan SDM.

Penelitian ini difokuskan pada Peranan Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai. (Studi pada Dinas Pendidikan Kota Tasikmalaya) Permasalahan yang dihadapi meliputi: 1). Bagaimana proses pengembangan sumber daya manusia pada Dinas Pendidikan Kota Tasikmalaya; 2). Bagaimana kinerja pegawai pada Dinas Pendidikan Kota Tasikmalaya; 3). Bagaimana peranan pengembangan sumber daya manusia terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pendidikan Kota Tasikmalaya; Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu untuk; 1). Mengetahui proses pengembangan sumber daya manusia pada Dinas Pendidikan Kota Tasikmalaya; 2). Mengetahui kinerja pegawai pada Dinas Pendidikan Kota Tasikmalaya; 3). Menganalisis peranan pengembangan Sumber Daya Manusia dalam peningkatan kinerja pegawai Dinas Pendidikan Kota Tasikmalaya. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan teknik analisis induktif, yaitu menarik makna dan kesimpulan berdasarkan pola-pola data yang ditemukan di lapangan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses pengembangan sumber daya manusia di Dinas Pendidikan Kota Tasikmalaya dilaksanakan melalui tiga aspek utama yaitu pendidikan dan pelatihan, perencanaan karier dan manajemen kinerja. Sedangkan kinerja pegawai dapat dilihat dari kualitas kerja, kuantitas kerja, dan efisiensi waktu. Secara keseluruhan, pengembangan sumber daya manusia memiliki peranan penting dalam meningkatkan kinerja pegawai. Pelatihan, perencanaan karier, dan manajemen kinerja yang terstruktur memberikan dampak positif terhadap peningkatan kualitas kerja, kuantitas *output*, serta efisiensi waktu pegawai di Dinas Pendidikan Kota Tasikmalaya.

***Kata Kunci:* Pengembangan SDM, Kinerja Pegawai**