

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS DAN PUBLIKASI.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b><i>ABSTRACT</i>.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	19
1.3. Rumusan Masalah.....	23
1.4. Tujuan Penelitian.....	23
1.5. Kegunaan Penelitian .....	24
1.5.1. Manfaat Akademis .....	24
1.5.2. Manfaat Manajerial .....	25

## **BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

.....	26
<b>2.1. Kajian Pustaka</b> .....	26
<b>2.1.1. Manajemen dan Manajemen Pemerintahan</b> .....	29
2.1.2. <i>Employee Engagement</i> .....	43
2.1.3. <i>Learning Agility</i> .....	51
2.1.4. Tata Kelola Kearsipan .....	57
2.1.5. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	72
2.2. Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	83
2.3. Kerangka Pemikiran .....	88
2.4. Hipotesis Penelitian .....	91

## **BAB III METODE PENELITIAN**..... 93

3.1. Metode yang Digunakan .....	93
3.2. Operasional Variabel Penelitian .....	94
3.3. Populasi dan Sampel.....	99
3.4. Lokus dan Waktu Penelitian .....	100
3.5. Data dan Sumber Data .....	100
3.6. Metode Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	101
3.7. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	102
3.7.1. Uji Validitas .....	102

3.6.2. Uji Reliabilitas .....	103
3.8. Teknik Analisa Data .....	104
3.8.1. Rancangan Analisis Deskriptif.....	104
3.8.2. Rancangan Uji Hipotesis .....	107
3.9. Prosedur Penelitian .....	113
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>114</b>
4.1. Gambaran Umum Perusahaan dan Responden .....	114
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	114
4.1.2. Profil Responden.....	122
4.2. Analisis Deskriptif Variabel yang di Teliti .....	127
4.2.1. Analisis Deskriptif Variabel <i>Learning Agility</i> .....	127
4.2.2. Analisis Deskriptif Variabel <i>Employee Engagement</i> ....	138
4.2.3. Analisis Deskriptif Variabel Tata Kelola Kearsipan.....	145
4.2.4. Analisis Deskriptif Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	152
4.3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	160
4.3.1. Hasil Uji Validitas.....	160
4.3.1. Hasil Uji Reliabilitas .....	162
4.4. Analisis Verifikatif Variabel yang di Teliti .....	163
4.4.1. Uji Asumsi Klasik Model 1 .....	163

4.4.2. Uji Asumsi Klasik Model 2 .....	169
4.4.3. Hasil Uji Hipotesis Model 1 .....	175
4.4.4. Hasil Uji Hipotesis Model 2 .....	178
4.4.5. Pengujian Pengaruh Tidak Langsung ( <i>Sobel Test</i> ) .....	181
4.5. Pembahasan .....	185
4.5.1. Hasil Uji Hipotesis .....	185
4.5.2. Implikasi Manajerial.....	186
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>190</b>
5.1. Kesimpulan dan Saran .....	190
5.1.1. Kesimpulan .....	190
5.1.2. Saran .....	193
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>196</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>212</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Jumlah Album Warkah, Buku Tanah (BT) dan Surat Ukur (SU) Kantor Pertanahan Kabupaten Ciamis.....	10
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	84
Tabel 3.1. Operasional Variabel Penelitian.....	94
Tabel 3.2. Sampel Penelitian.....	99
Tabel 3.3. Jenis dan Sumber Data .....	101
Tabel 3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	101
Tabel 3.5. Rentang Klasifikasi Skor Per Item Pernyataan.....	106
Tabel 3.6. Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi .....	108
Tabel 4.1. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	122
Tabel 4.2. Profil Responden Berdasarkan Usia.....	123
Tabel 4.3. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	124
Tabel 4.4. Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	125
Tabel 4.5. Analisis Deskriptif Variabel <i>Learning Agility</i> .....	127
Tabel 4.6. Analisis Deskriptif Variabel <i>Employee Engagement</i> .....	138
Tabel 4.7. Analisis Deskriptif Variabel Tata Kelola Kearsipan.....	145
Tabel 4.8. Analisis Deskriptif Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ...	152
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas.....	160

Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas .....	163
Tabel 4.11. Model 1: Uji Multikolinieritas .....	165
Tabel 4.12. Model 1: <i>Output</i> Korelasi .....	167
Tabel 4.13. Interpretasi Koefisien Korelasi .....	168
Tabel 4.14. Model 2: Uji Multikolinieritas .....	171
Tabel 4.15. Model 2: <i>Output</i> Korelasi .....	173
Tabel 4.16. Interpretasi Koefisien Korelasi .....	174
Tabel 4.17. Model 1: Uji t ( <i>Coefficient</i> ).....	176
Tabel 4.18. Model 1: Uji f (ANOVA) .....	176
Tabel 4.19. Model 1: Koefisien Determinasi .....	177
Tabel 4.20. Model 2: Uji t ( <i>Coefficient</i> ).....	178
Tabel 4.21. Model 2: Uji f (ANOVA) .....	179
Tabel 4.22. Model 2: Koefisien Determinasi .....	179

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Perbandingan Pengalaman Hidup Keseluruhan Antara Manajer Dan Non-Manajer.....	6
Gambar 1.2. Hasil Survei kepada Pegawai Perusahaan yang Mewakili Para Pegawai di Asia Tenggara.....	7
Gambar 1.3. Employee Engagement Berdasarkan Negara .....	8
Gambar 1.4. Dokumentasi Arsip Tidak Tertata Rapi .....	12
Gambar 2.1. Paradigma Penelitian .....	91
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Kantor Pertanahan Kabupaten Ciamis.....	116
Gambar 4.2. Model 1: Uji Normalitas .....	164
Gambar 4.3. Model 1: Uji Heteroskedastisitas.....	166
Gambar 4.5. Model 2: Uji Normalitas .....	170
Gambar 4.6. Model 2: Uji Heteroskedastisitas.....	172
Gambar 4.7. Analisis Jalur Variabel Bebas terhadap Variabel Terikat.....	178
Gambar 4.8. Analisis Jalur Variabel Bebas terhadap Variabel Terikat.....	180
Gambar 4.9. Analisis Jalur Model Penelitian.....	181
Gambar 4.10. Pengujian Sobel Pengaruh Tidak Langsung <i>Learning Agility</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Melalui Tata Kelola Kearsipan.....	182

Gambar 4.11. Pengujian Sobel Pengaruh Tidak Langsung *Learning Agility* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Melalui Tata Kelola Kearsipan..... 184

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Surat Izin Melaksanakan Penelitian dari Prodi .....	209
LAMPIRAN 2 Surat Keterangan Penelitian dari KESBANGPOL .....	210
LAMPIRAN 3 Surat Ijin Penelitian dari Kantor Pertanahan Kab. Ciamis .....	211
LAMPIRAN 4 Kuesioner Penelitian .....	212
LAMPIRAN 5 Pertanyaan Kuesioner Learning Agility.....	213
LAMPIRAN 6 Pertanyaan Kuesioner Employee Engagement.....	216
LAMPIRAN 7 Pertanyaan Kuesioner Tata Kelola Kearsipan.....	218
LAMPIRAN 8 Pertanyaan Kuesioner Organizational Citizenship Behavior .....	220
LAMPIRAN 9 Hasil Olah Statistik .....	224
LAMPIRAN 10 Hasil Olah Validitas .....	224
LAMPIRAN 11 Hasil Uji Reliabilitas.....	242
LAMPIRAN 12 Hasil Uji Regresi.....	249
LAMPIRAN 13 Hasil Kuesioner .....	262