

LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	November				Desember				Januari				Februari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Penentuan Tema Skripsi		■														
2	Penyusunan BAB I						■										
3	Penyusunan BAB II						■										
4	Penyusunan BAB III						■										
5	Pendaftaran Seminar Proposal										■						
6	Seminar Proposal												■				
7	Revisi Proposal												■				
8	Pengumpulan Data Penelitian													■	■		
9	Pengolahan Data Penelitian															■	
10	Penyusunan BAB IV															■	
11	Pendaftaran Sidang KTI																■
12	Sidang KTI																■

Lampiran 3 Surat Permohonan Calon Responden

SURAT PERMOHONAN CALON RESPONDEN

Kepada Yth
Calon Responden Penelitian
Di Rumah Sakit Helsa Jatirahayu Kota Bekasi

Dengan Hormat,

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Henti Sulastri

NIM : 1420123146

Program Studi : S1 Keperawatan

Adalah mahasiswa S1 Keperawatan Universitas Galuh Ciamis yang sedang melakukan penelitian dengan judul HUBUNGAN INTEGRASI LAYANAN PRIMER KESEHATAN DENGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP KELAS III DI RUMAH SAKIT HELSA JATIRAHAYU KOTA BEKASI.

Penelitian ini tidak menimbulkan akibat yang merugikan bagi Bapak/Ibu/Saudara/I sebagai responden. Kerahasiaan semua informasi yang diberikan akan kami jaga dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Apabila Bapak/Ibu/Saudara/I menyetujui menjadi responden maka saya mohon kesediaanya untuk menandatangani persetujuan dan menjawab pertanyaan-pertanyaan yang telah tersedia

Demikian atas perhatiannya dan partisipasinya saya ucapkan terimakasih.

Ciamis, Februari 2025

Peneliti

Henti Sulastri
Nim. 1420123146

Lampiran 4 Lembar Persetujuan (*Informed Comsent*)

**LEMBAR PERSETUJUAN
(*INFORMED COMSENT*)**

Setelah mendapat penjelasan serta mengetahui manfaat penelitian dengan judul “**Hubungan Integrasi Layanan Kesehatan Primer Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III Di Rumah Sakit Helsa Jatirahayu Kota Bekasi**”, saya menyatakan setuju diikutsertakan dalam penelitian ini dengan catatan bila sewaktu-waktu dirugikan dalam bentuk apapun berhak membatalkan persetujuan. Saya percaya apa yang saya buat dijamin kerahasiaanya.

Bekasi, Februari 2025
Responden

(.....)

Lampiran 5 Data Identitas Responden

**HUBUNGAN INTEGRASI LAYANAN PRIMER KESEHATAN DENGAN
KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP KELAS III DI RS HELSA
JATIRAHAYU KOTA BEKASI 2025**

PETUNJUK

MOHON BERIKAN TANDA (√) PADA JAWABAN YANG ANDA PILIH

IDENTITAS RESPONDEN

- Nama (boleh inisial) : Pekerjaan Anda saat ini:
- Jenis Kelamin : Pelajar Mahasiswa
- Pria Pegawai Negri Sipil
- Wanita Pegawai Swasta
- Umur Anda saat ini : Buruh
- 17-25 Tahun Pedagang
- 26-35 Tahun Tidak Bekerja
- 36-45 Tahun Lain-lain:.....
- 46-55 Tahun
- 56-65 Tahun
- Pendidikan akhir yang anda miliki :
- SD
- SLTP
- SLTA
- Perguruan Tinggi (D3,S1,S3)

Lampiran 6 Kuesioner Integrasi Layanan Primer Kesehatan

KUESIONER TENTANG INTEGRASI LAYANAN PRIMER KESEHATAN

Alternatif jawaban :

1. Sangat tidak terintegrasi
 - a. Tidak ada koordinasi antar layanan kesehatan
 - b. Pasien harus mengunjungi beberapa fasilitas untuk mendapatkan layanan
 - c. Tidak ada pertukaran data pasien
 - d. Layanan tidak berkelanjutan
2. Tidak terintegrasi
 - a. Sedikit koordinasi antar layanan kesehatan
 - b. Layanan tidak terstruktur
 - c. Pasien harus menunggu lama untuk mendapatkan layanan
 - d. Kualitas layanan kurang
3. Kurang terintegrasi
 - a. Koordinasi antar layanan kesehatan terbatas
 - b. Layanan tidak lengkap
 - c. Pasien harus mengurangi proses pendaftaran
 - d. Kualitas layanan masih kurang
4. Terintegrasi
 - a. Koordinasi antar layanan kesehatan baik
 - b. Layanan lengkap dan terstruktur
 - c. Pasien dapat mengakses layanan mudah
 - d. Kualitas pelayanan memadai
5. Sangat Terintegrasi
 - a. Koordinasi antar layanan kesehatan optimal
 - b. Layanan komprehensif dan terpandu
 - c. Pasien dapat mengakses layanan dengan cepat dan mudah
 - d. Kualitas layanan tinggi

No	Pertanyaan	Jawaban				
		1	2	3	4	5
Transformasi Layanan Primer						
1	Prosedur penerimaan pasien dilayani secara cepat dan tepat					
2	Sering menerima informasi tentang penyakit dan cara pencegahannya dari petugas kesehatan Rumah Sakit					
3	Selalu cepat mendapatkan layanan kesehatan					

	saat mengalami gejala penyakit					
4	Fasilitas dan peralatan kesehatan memadai untuk memberikan pelayanan kesehatan berkualitas					
5	Integritas dengan kualitas layanan dan pengobatan					
Transformasi Layanan Rujukan						
1	Mempermudah mengakses layanan rujukan kesehatan					
2	Proses rujukan kesehatan berjalan efektif dan efisien					
3	Integritas dengan kualitas layanan rujukan kesehatan					
4	Informasi pasien selalu akurat dan lengkap saat proses rujukan					
5	Cepat waktu tunggu untuk mendapatkan layanan rujukan kesehatan					
Transformasi Sistem Ketahanan Kesehatan						
1	Perilaku petugas memberikan rasa aman					
2	Perawat menguasai dan trampil dalam melakukan layanan keperawatan					
3	Petugas memberikan perhatian terhadap keluhan yang dirasakan					
4	Petugas memiliki sikap komunikatif dengan Pasien					
5	Pelayanan yang diberikan petugas tidak memandang pangkat atau status tapi berdasarkan kondisi					
Transformasi Sistem Pembiayaan Kesehatan						
1	Mudah mengakses layanan kesehatan tanpa biaya (BPJS)					
2	Biaya kesehatan terjangkau. tidak membedakan pasien umum, bpjs ataupun asuransi					
3	Petugas sangat teliti dalam menjelaskan					
4	Obat-obat terjangkau					
5	Keramahan dan kesopanan petugas perawat, pendaftaran dan administrasi					
Transformasi SDM Kesehatan						
1	Pelayanan fasilitas kesehatan menggunakan praktik klinis terbaru dan tepat waktu					
2	Petugas kesehatan sangat terampil dalam pengetahuan dan keterampilan tindakan					

3	Alat makan dan minum bersih dan baik					
4	Petugas menjaga kebersihan dan kelengkapan fasilitas kamar mandi, toilet, penggunaan bel dengan cepat tanggap					
5	Petugas selalu menjaga kerapihan dan Penampilannya					
Transformasi Teknologi Kesehatan						
1	Kualitas pendaftaran dan penjadwalan kontrol tepat waktu melalui teknologi internet via online					
2	Keamanan dan privasi data kesehatan dalam sistem digital rumah sakit aman untuk dipercaya					
3	Mempermudah untuk memantau kesehatan dan riwayat medis melalui sistem					
4	Kualitas informasi teknologi sangat baik					
5	Kualitas pelayanan dapat tepat waktu menggunakan teknologi					

Lampiran 7 Kuesioner Kepuasan Pasien

KUESIONER TENTANG KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP

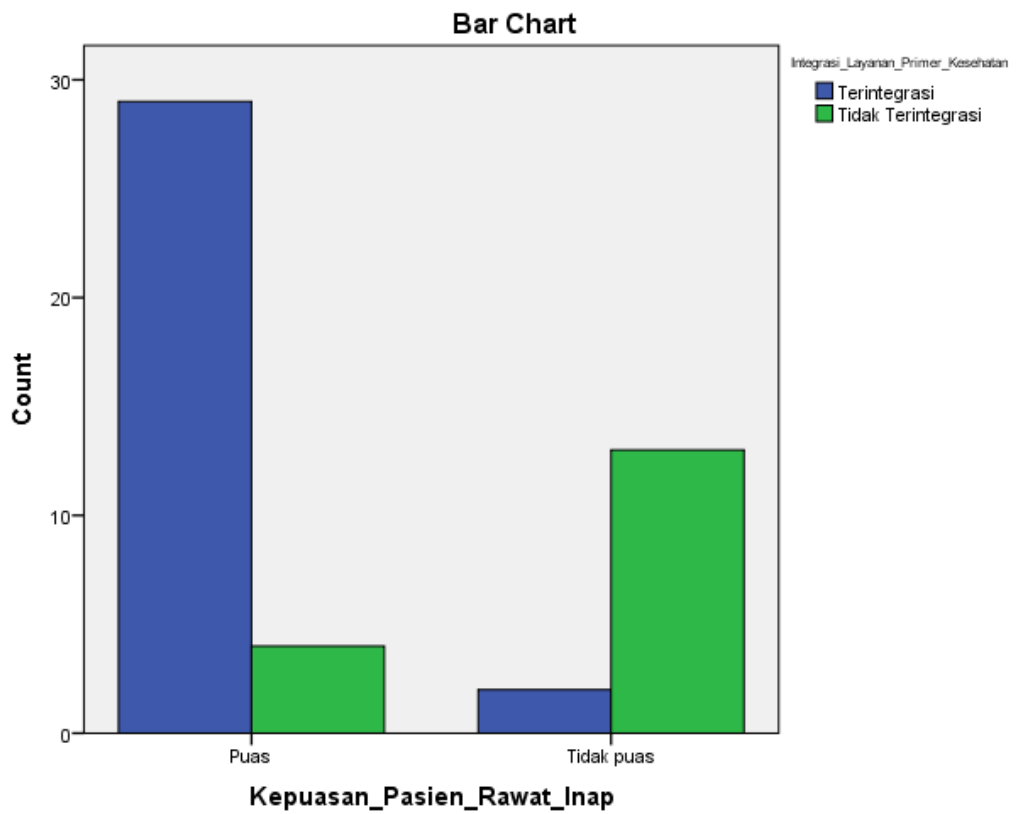
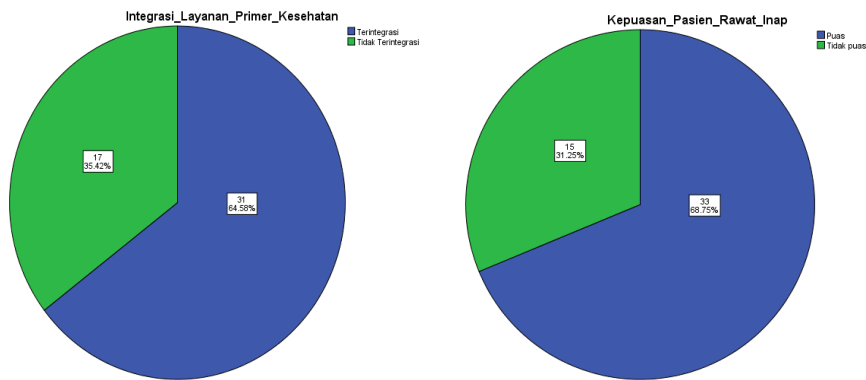
Alternatif jawaban :

1. Sangat tidak puas
 - a. Sangat kecewa dengan pelayanan
 - b. Tidak mendapatkan perawatan yang memadai
 - c. Komplain serius tentang kualitas pelayanan
 - d. Tidak akan merekomendasikan rumah sakit
2. Tidak puas
 - a. Kecewa dengan beberapa aspek pelayanan
 - b. Kualitas pelayanan kurang memuaskan
 - c. Terdapat kesalahan dalam perawatan
 - d. Kurang percaya diri dalam perawatan
 - e. Kurang percaya diri dengan pelayanan
3. Kurang puas
 - a. Kurang puas dengan beberapa aspek pelayanan
 - b. Kualitas pelayanan cukup, tapi belum optimal
 - c. masih mempertimbangkan merekomendasikan rumah sakit
4. Puas
 - a. Puas dengan kualitas pelayanan
 - b. Perawatan memadai dan efektif
 - c. Staf ramah
 - d. Akan merekomendasikan rumah sakit
5. Sangat puas
 - a. Sangat puas dengan kualitas pelayanan
 - b. Perawatan sangat efektif dan efisien
 - c. Staf sangat ramah
 - d. Pasti akan merekomendasikan rumah sakit

No	Pertanyaan	Jawaban				
		1	2	3	4	5
1	Prosedur penerimaan pasien dilayani secara cepat dan tidak berbeli belit					
2	Perawat menguasai dan terampil dalam melakukan pelayanan keperawatan					
3	Keramahan dan kesopanan petugas pendaftar dan administrasi					
4	Petugas farmasi selalu perhatian terhadap					

	masalah obat anda					
5	Perilaku petugas menimbulkan rasa aman					
6	Petugas bersikap ramah dan sopan					
7	Ketepatan waktu dokter dalam memberikan Layanan					
8	Kecepatan petugas dalam memberikan respon terhadap permintaan anda dalam pelayanan keperawatan					
9	Ruang rawat inap tertata rapi bersih termasuk kamar mandi					
10	Memiliki alat alat medis yang cukup					

Lampiran 9 *Pie Chart* dan *Bar Chat*



Lampiran 10 Data Output SPSS

Analisis Univariat				
Variabel	Kategori	Frekuensi	Persentase (%)	
Jenis Kelamin	Laki-laki	9	42.9	
	Perempuan	12	57.1	
Umur	<25 tahun	3	14.3	
	25-34 tahun	5	23.8	
	35-44 tahun	4	19.0	
	45-54 tahun	5	23.8	
	≥55 tahun	4	19.0	
Pendidikan	SD	3	14.3	
	SMP	4	19.0	
	SMA	7	33.3	
	D3	3	14.3	
	S1/S2	4	19.0	
Pekerjaan	Tidak bekerja	5	23.8	
	Pekerja swasta	7	33.3	
	Wirausaha	4	19.0	
	PNS/TNI/Polri	5	23.8	
Analisis Bivariat				
Variabel	Chi-Square	df	p-value	Kesimpulan
Jenis Kelamin	3,432	1	0.431	Tidak Signifikan
Umur	9,754	4	0.023	Signifikan
Pendidikan	7,182	4	0.046	Signifikan
Pekerjaan	2,834	3	0.317	Tidak Signifikan
Analisis Validitas				
Item Pertanyaan	Corrected Item-Total Correlation	p-value	Kesimpulan	
Q1	0.684	0.000	Valid	
Q2	0.721	0.000	Valid	
Q3	0.659	0.000	Valid	
Q4	0.703	0.000	Valid	
Q5	0.748	0.000	Valid	
Analisis Reliabilitas				
Cronbach's Alpha	Jumlah Item	Kesimpulan		
0.821	5	Reliabel		
No	Kategori Integrasi Layanan Primer	Jumlah Responden (%)		
	1 Sangat Terintegrasi	25%		
	2 Tidak Terintegrasi	15%		
	3 Kurang Terintegrasi	20%		
	4 Terintegrasi	30%		
	5 Sangat Terintegrasi	10%		
Total		100%		
No	Kategori Kepuasan Pasien	Jumlah Responden (%)		
	1 Sangat Tidak Puas	10%		
	2 Tidak Puas	20%		
	3 Kurang Puas	25%		
	4 Puas	30%		
	5 Sangat Puas	15%		
Total		100%		

Integrasi Layanan Primer Kesehatan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Terintegrasi	31	64.6	64.6	64.6
Tidak Terintegrasi	17	35.4	35.4	100.0
Total	48	100.0	100.0	

Kepuasan Pasien Rawat Inap

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Puas	33	68.75	68.8	68.8
Tidak puas	15	31.25	31.3	100.0
Total	48	100.0	100.0	

Kepuasan Pasien Rawat Inap * Integrasi Layanan Primer Kesehatan Crosstabulation

		Integrasi_Layanan_Primer_Kesehatan		Total
		Terintegrasi	Tidak Terintegrasi	
Kepuasan_Pasien_Rawat_Inap	Puas	Count 29 % within Integrasi_Layanan_Primer_Kesehatan 93.5%	Count 4 % within Integrasi_Layanan_Primer_Kesehatan 23.5%	Count 33 % within Integrasi_Layanan_Primer_Kesehatan 68.8%
	Tidak puas	Count 2 % within Integrasi_Layanan_Primer_Kesehatan 6.5%	Count 13 % within Integrasi_Layanan_Primer_Kesehatan 76.5%	Count 15 % within Integrasi_Layanan_Primer_Kesehatan 31.3%
Total		Count 31 % within Integrasi_Layanan_Primer_Kesehatan 100.0%	Count 17 % within Integrasi_Layanan_Primer_Kesehatan 100.0%	Count 48 % within Integrasi_Layanan_Primer_Kesehatan 100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	25.054 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	21.901	1	.000		
Likelihood Ratio	26.243	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	24.532	1	.000		
N of Valid Cases	48				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 5.31.

b. Computed only for a 2x2 table

Lampiran 11 Lembar Bimbingan



UNIVERSITAS GALUH
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN

TERAKREDITASI "B" OLEH : LAM-PTKes
 Jl. R.E. Martadinata No. 150 Tlp. (0265) 774435 Ciamis 46274 Website : fikes.unigal.ac.id, email
 fikesunigalciamis@gmail.com

LEMBAR KONSULTASI

Nama Mahasiswa : Henti Xuwahri
 Pembimbing : Dr. Nita Rohya, S.Kep.Ners, M.M. Ekp
 Judul : Hubungan Integrasi Layanan Primer
 Kesehatan Dengan Kesehatan Papan
 Rawat Inap Kelas II Di Rumah Sakit
 Hita Jemberhaya Kota Bekasi

No	Hari/Tanggal	Saran	Paraf
1.	11 November 24	- Konsultasi judul	
2.	09 Desember 24	- BAB I : • Latar Belakang, Perbaiki setiap paragraf dimulai dari Gambaran ES; masalah kesehatan dimulai dari Deduktif, umum, Khusus - BAB II : • Setiap paragraf berbentuk narasi tidak Perpoint • Bagian kerangka konsep dicantumkan referensi - BAB III : • Bagian populasi cantumkan metode • uji validitas dan reliabilitas dikehendaki uji secara langsung	
3.	23 Desember 24	Konsultasi perbaikan sebelumnya, - Tidak perlu mencantumkan hasil uji validitas di BAB III - BAB I, II, III ALL	
4.	24 Desember 24	All	



UNIVERSITAS GALUH
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN

TERAKREDITASI "B" OLEH : LAM-PTKes
Jl. R.E. Martadinata No. 150 Tlp. (0265) 774435 Ciamis 46274 Website : fikes.unigal.ac.id, email
fikesunigalciamis@gmail.com

LEMBAR KONSULTASI

Nama Mahasiswa : Hani Sulisti
Pembimbing I : Dr. Nya Rohita, S.Kep., Ners., M.M. KeP
Judul : Hubungan Integral Layanan Primer Kesehatan Dengan Perubahan Peran Keperawatan di Rumah sakit Kita janghawa kota Bukal

No	Hari/Tanggal	Saran	Paraf
5.	25 Februari 25	Sangat lupa di pembahasan part keidab fTO pada hani penelitian, teori yang mendukung dan ditutup opini penulis	
6.	27 Februari 25	Acc seminar hani	



UNIVERSITAS GALUH
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN

TERAKREDITASI "B" OLEH : LAM-PTKes
Jl. R.E. Martadinata No. 150 Tlp. (0265) 774435 Ciamis 46274 Website : fikes.unigal.ac.id, email
fikesunigalciamis@gmail.com

LEMBAR KONSULTASI

Nama Mahasiswa : Heni Suci
Pembimbing II : Nini Roslana, S.Pt, M.Kep
Judul : Hubungan integrasi layanan primer
kehidupan dengan keperawatan dalam konsep
Indu Care III di rumah sakit Hindu
Jatrahayu Kota Purwokerto

No	Hari/Tanggal	Saran	Paraf
1	11 Nov 2014	-Konsultasi judul	✓
2	5 des 2014	-Bab I -perbaiki definisi -perbaiki konsep -sistem ke L1 dan penerapan konsep konsep Bab II -perbaiki definisi, populasi komplek. -perbaiki def yg. -pahami antibiogram	✓



UNIVERSITAS GALUH
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN

TERAKREDITASI "B" OLEH : LAM-PTKes
 Jl. R.E. Martadinata No. 150 Tlp. (0265) 774435 Ciamis 46274 Website : fikes.unigal.ac.id, email
 fikesunigalciamis@gmail.com

LEMBAR KONSULTASI

Nama Mahasiswa : Febi Sulisty
 Pembimbing II : Nina Rosalina S. Ep. M. Kep
 Judul : Hubungan integral layanan Difteri
kelelahan dengan kebutuhan pasien
kawat ICR kelas III di rumah jati
Anta Jannah told prati

No	Hari/Tanggal	Saran	Paraf
3	23 des 2024	<ul style="list-style-type: none"> - perbaiki data pengantar - perbaiki kerangka konsep enon pita - perbaiki mupet - perbaiki metode penelitian - perbaiki sample. - perbaiki def operasional prosedur pengumpulannya metode 	
4.	24 des 2024	<ul style="list-style-type: none"> - Ekuisioner Alternatif jawaban disebarkan - Referensi Paragraf 6 par lebih banyak - kerangka konsep lebih detail > mean tidak terintegrasi < mean berarti puas dan tidak puas - Pembaca yang kudo - skala ukur paham - Etika penelitian ① Otonomi ② Kompeten 	



UNIVERSITAS GALUH
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN

TERAKREDITASI "B" OLEH : LAM-PTKes

Jl. R.E. Martadinata No. 150 Tlp. (0265) 774435 Ciamis 46274 Website : fikes.unigal.ac.id, email fikesunigalciamis@gmail.com

LEMBAR KONSULTASI

Nama Mahasiswa : Hika Susanti
 Pembimbing II : Lina Yudianta S.Kep.Ns
 Judul : Hubungan integrasi layanan primer
 kesehatan dengan keputihan pasien
 kewanitaan di Luman Lait
 Desa Jatihayu Kota Bekasi

No	Hari/Tanggal	Saran	Paraf
5	03/01/25	<ul style="list-style-type: none"> - Persiapan untuk seminar proposal - Acc Seminar proposal 	
6	27/02/25	<ul style="list-style-type: none"> - Analisis umpan balik → Elemen yang tidak - semah tabel → Berdasarakan tabel diatas dan sebutkan hasil jumlah dari penilaian - Analisis jawaban → Dihapus / dihilangkan - uji validasi tidak perlu dicantumkan kembali di BAB IV - Sajikan BAB IV : <ul style="list-style-type: none"> • Informasi tempat penelitian • Demografi responden • Integrasi layanan primer dengan 6 pilar integrasi • Keputihan pasien • Hubungan integrasi layanan primer kesehatan dengan keputihan - Keimpulan di BAB V lebih ke tujuan khusus pada BAB I - Penulisan mengikuti panduan 	



UNIVERSITAS GALUH
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN

TERAKREDITASI "B" OLEH : LAM-PTKes
Jl. R.E. Martadinata No. 150 Tlp. (0265) 774435 Ciamis 46274 Website : fikes.unigal.ac.id, email
fikesunigalciamis@gmail.com

LEMBAR KONSULTASI

Nama Mahasiswa : Henti Sulatri
Pembimbing II : Nima Poldiana S.Kep. N.Kep
Judul : Hubungan integrasi layanan primer kesehatan
dengan layanan paliatif rawat inap kelas
II di Rumah sakit Hima Jemberayu Kota
Becan

No	Hari/Tanggal	Saran	Paraf
7	13 Maret 2015	perbaiki cara penulisan rumus - perbaiki foto - perbaiki kegunaan - " rumus	
8	14/3/15	all good	

Lampiran 12 Dokumentasi Penelitian

