

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR BAGAN	xi
DAFTAR LAMIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
1. Tujuan Khusus.....	6
2. Tujuan Umum.....	7
D. Manfaat Penelitian	7
1. Manfaat Teoritis	7
2. Manfaat Praktis.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Konsep Integrasi Layanan Kesehatan Primer	9
1. Definisi Integrasi Layanan Primer.....	9
2. Tujuan Integrasi Layanan Primer	9
1. Enam Pilar Transformasi	10
B. Konsep Kepuasan Pasien	11
1. Definisi Kepuasan Pasien	11
2. Dimensi Kepuasan Pasien	11
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien.....	12
4. Cara Mengukur Kepuasan	15

5. Aspek-Aspek Kepuasan	16
C. Kerangka Konsep	17
D. Hipotesis.....	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	18
A. Jenis Penelitian.....	18
B. Populasi Dan Sampel	18
1. Populasi	18
2. Sampel.....	18
C. Variabel Penelitian	20
D. Definisi Operasional.....	21
E. Instrumen Penelitian.....	22
1. Integrasi Layanan Primer	23
2. Kepuasan Pasien.....	23
F. Uji Validitas dan Reliabilitas	24
G. Teknik Pengumpulan Data.....	26
H. Rencana Analisis Data dan Uji Hipotesis	27
I. Etika Penelitian	28
J. Tempat dan Waktu Penelitian	30
1. Tempat.....	30
2. Waktu Penelitian	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
A. Hasil	31
B. Pembahasan.....	39
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	50
A. Kesimpulan	50
B. Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA	xiii
LAMPIRAN.....	vxii

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional	21
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Kuesioner Integrasi Layanan Primer.....	24
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepuasan Pasien	25
Tabel 3.4 Hasil Uji Relibilitas Integrasi Layanan Pimer & Kepuasan Pasien	26
Tabel 3.5 Keeratan Korelasi Nilai r	28
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin, umur, pendidikan dan pekerjaan..	34
Tabel 4. 2 Distribusi Integrasi Layanan Primer Kesehatan.....	35
Tabel 4. 3 Distribusi Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III	37
Tabel 4.4 Hasil <i>Uji Chi-Square</i>	38

DAFTAR BAGAN

Bagan 2 1 Variabel Indevenden dan Depeden	17
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Penelitian	xvii
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian	xviii
Lampiran 3 Surat Permohonan Calon Responden	xix
Lampiran 4 Lembar Persetujuan (<i>Informed Comsent</i>).....	xx
Lampiran 5 Data Identitas Responden	xxi
Lampiran 6 Kuesioner Integrasi Layanan Primer Kesehatan	xxii
Lampiran 7 Kuesioner Kepuasan Pasien	xxv
Lampiran 8 Jawaban Quesioner Responden	xxvii
Lampiran 9 <i>Pie Chart</i> dan <i>Bar Chat</i>	xxviii
Lampiran 10 Data Output SPSS.....	xxix
Lampiran 11 Lembar Bimbingan.....	xxxi
Lampiran 12 Dokumentasi Penelitian.....	xxxvii
Lampiran 13 Daftar Riwayat Hidup.....	xxxviii