

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS GALUH**

Skripsi, 17 Mei 2025
Henti Sulastri

Hubungan Integrasi Layanan Primer Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III Di Rumah Sakit Helsa Jatirahayu Kota Bekasi

ABSTRAK

Latar Belakang: Integrasi Layanan Kesehatan Primer merupakan komponen penting dalam sistem kesehatan, Integrasi layanan kesehatan primer yang efektif dapat memperbaiki kualitas pelayanan, mengurangi biaya perawatan, dan meningkatkan kepuasan pasien. **Tujuan:** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Hubungan Integrasi Layanan Primer Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III di Rumah Sakit Helsa Jatirahayu Kota Bekasi. **Metode:** Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan sampel 48 responden menggunakan rancangan korelasi dengan pendekatan Cross Sectional dengan menggunakan variabel dependen dan independen dan menganalisis kedua variabel tersebut. Instrumen yang digunakan adalah kuesioner, analisis data menggunakan Uji Chi Square. **Hasil Penelitian:** Hasil Penelitian untuk integrasi layanan primer kesehatan didapatkan 64,6% menyatakan bahwa layanan primer kesehatan telah terintegrasi, sementara sebanyak 35,4% menyatakan bahwa layanan tersebut belum terintegrasi sedangkan pada kepuasan didapatkan 68,75% menyatakan puas dan 31,5% mengaku tidak puas terhadap pelayanan yang telah diberikan. **Kesimpulan:** Ada hubungan antara integrasi layanan kesehatan primer dengan kepuasan pasien rawat inap kelas III di rumah Sakit Helsa Jatirahayu Kota Bekasi dengan $P \text{ value } 0.000 \leq \alpha$.

Kata Kunci : Integrasi Layanan Primer Kesehatan, Kepuasan Pasien