



**PENGARUH PERILAKU BIROKRASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN PUBLIK
(Studi Kasus pada Persepsi Masyarakat Kecamatan Banjar Kota Banjar)**

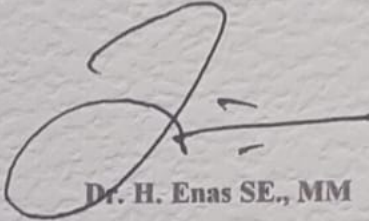
Oleh :

BETI
NIM. 82342324002

TESIS

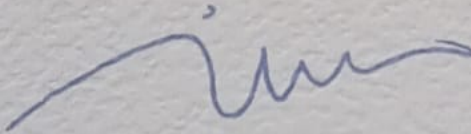
Telah dipertahankan dalam sidang tesis dan
Disetujui untuk diperbanyak/dicetak

PEMBIMBING I



Dr. H. Enas SE., MM

PEMBIMBING II



Dr. Hj. Irma Darmawantie, MM