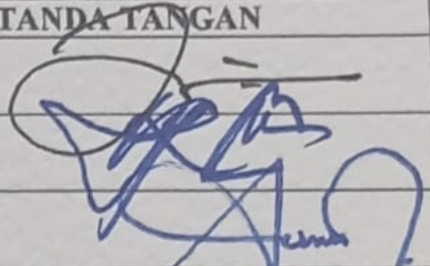


**LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI**

**NAMA** : Beti  
**NIM** : 82342324002  
**Tanggal sidang** : 28 Juni 2025  
**Program studi** : Manajemen  
**Konsentrasi** : Manajemen Pemerintahan  
**Judul tesis** :


**PENGARUH PERILAKU BIROKRASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP  
KUALITAS PELAYANAN PUBLIK  
(Studi Kasus pada Persepsi Masyarakat Kecamatan Banjar Kota Banjar)**

Telah direvisi, disetujui oleh tim penguji dan diperkenankan untuk  
diperbanyak/dicetak.

No.	NAMA	TANDA TANGAN
1.	Dr. H. Enas, SE.MM	
2.	Dr. Apri Budianto, MM	
3.	Dr. Nana Darna, SE., MM	

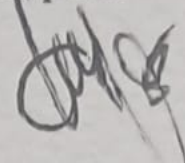
Mengetahui

**Direktur,**



Dr. Hj. Dewi Mujiyanti, SH., M.H.  
NIK. 311.277.01 97

**Kaprodi.**



Dr. H. Ading Rahman Sukmara, SE.MM., M.Pd.  
NIK. 311277.08 56