

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Sang Maha Pencipta, Allah Azzawwazalla atas limpahan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian tesis yang berjudul “**Pengaruh Perilaku Birokrasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kualitas Pelayanan Publik (Studi Kasus pada Kecamatan Banjar Kota Banjar)**”. sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Tujuan penyusunan usul penelitian ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat mengikuti ujian usul penelitian pada Program Studi Manajemen, konsentrasi Manajemen Ilmu Pemerintahan. Selama penyusunan usul penelitian tesis ini, penulis telah mendapatkan banyak bantuan, dari berbagai pihak sehingga pada kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada Bapak Dr. H. Enas , SE., M.M sebagai pembimbing I yang telah memberkan masukan dan saran sehingga terselesaikannya tesis ini, juga kepada Ibu Hj. Irma Darmawantie, M.M, sebagai pembimbing yang telah memberikan masukan dan bimbingan kepada penulis . Taklupa pula penulis sampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Dadi, M.Si., selaku Rektor Universitas Galuh
2. Ibu Dr. Hj. Dewi Mulyani, SH., M.H., sebagai Direktur Pasca Sarjana Universitas Galuh.
3. Bapak Dr, H. Ading Rahman S, SE., MM. , sebagai Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Galuh.
4. Segenap dosen dan staf TU Program Pascasarjana Universitas Galuh Ciamis yang telah memberi kuliah sebagai bekal bagi penulis, sehingga dengan bekal tersebut penulis dapat menyelesaikan tugas akhir

5. Keluarga tercinta, Suami dan anak-anak yang telah memberi semangat kepada penulis dan telah banyak berkorban selama penulis menimba ilmu.
6. Teman-teman sejawat yang telah banyak membantu dan memberi motivasi kepada penulis untuk mengikuti kuliah Program Pascasarjana Universitas Galuh.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu baik moral maupun materil dalam penyelesaian penelitian ini.

Penulis menyadari tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu, penulis berharap adanya kritikan dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi kesempurnaan tesis ini.

Akhir kata, Semoga Allah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua, serta memberikan balasan kebaikan kalian semua. Penulis berharap usulan penelitian ini dapat memberi manfaat bagi kita semua.

Ciamis, Mei 2025

Penulis,