

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2016. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Busro, Muhammad. 2020. *Budaya Organisasi*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Dusro, Ahmad. 2020. *Strategi Manajemen*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Effendi, Muhammad. 2014. *Teori Manajemen*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Follett, Mary Parker dalam Wijayanti, Dwi. 2018. *Manajemen dan Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Garvin dalam Tjiptono, Fandy. 2014. *Strategi Bisnis*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Gunawan, Agus & Saragih, Erwin. 2019. *Manajemen Strategis*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hardiyansyah, H. 2017. *Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Jasfar, Ferry. 2015. *Manajemen Pelayanan Prima*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Keban, Yeremias T. 2014. *Birokrasi dalam Perspektif Administrasi Publik*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Khaliq Syukhairi. Tanpa tahun. *Teori Administrasi Publik*.
- Koentjaraningrat. 2015. *Pengantar Ilmu Antropologi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Mangkunegara, A. A. Anwar Prabu. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Martono, Nanang. 2010. *Sosiologi Perubahan Sosial*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Mulyadi, dkk. 2018. *Akuntansi Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Nawawi, Hadari. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nicholas dalam Effendi, Muhammad. 2014. *Teori Manajemen*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- OTT, J. Steven; Hyde, Albert C.; Shafritz, Jay M. Diterjemahkan oleh Syafe'i, S. 2021. *Organisasi Publik: Teori dan Praktek*. Jakarta: Bumi Aksara.

Parasuraman dalam Jasfar, Ferry. 2015. *Manajemen Pelayanan Prima*. Jakarta: Bumi Aksara.

Pasla, Budi Nugroho. 2023. *Ekonomi Makro*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Ranto dalam Syafe'i, S. 2021. *Organisasi Publik: Teori dan Praktek*. Jakarta: Bumi Aksara.

Riduwan. 2018. *Metode dan Teknik Penyusunan Skala Pengukuran*. Bandung: Alfabeta.

Ridwan, Abdullah & Sunarto. 2011. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Sawir, Achmad. 2020. *Perilaku Birokrasi Pemerintahan*. Jakarta: Kencana.

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Singarimbun, Masri. 2020. *Metode Penelitian Sosial*. Jakarta: LP3ES.

Sunyoto, Danang. 2023. *Dasar-dasar Manajemen*. Yogyakarta: CAPS.

Wijayanti, Dwi. 2018. *Manajemen dan Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Undang-Undang:

Undang-Undang Dasar 1945. Alinea keempat.

Keputusan Menteri:

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Peraturan Menteri:

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Jabatan Fungsional Pranata Komputer dan Angka Kreditnya