

**PENGARUH PERILAKU BIROKRASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN PUBLIK**

(Studi Kasus pada Persepsi Masyarakat Kecamatan Banjar Kota Banjar)

TESIS

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian Guna Memperoleh Gelar Magister Manajemen
Program Studi Manajemen Konsentrasi Manajemen Pemerintahan**

Oleh :

**BETI
NIM. 82342324002**



**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS GALUH
2025**