

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

|  |           |
|--|-----------|
| ABSTRAK.....   | i         |
| KATA PENGANTAR.....  | ii        |
| DAFTAR ISI.....  | iv        |
| DAFTAR TABEL .....   | vii       |
| DAFTAR GAMBAR.....   | xi        |
| DAFTAR LAMPIRAN .....  | xii       |
| <b>BAB I.....</b>  | <b>1</b>  |
| <b>PENDAHULUAN.....</b>  | <b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian.....                               | 1         |
| 1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah .....               | 13        |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah.....                                  | 13        |
| 1.2.2 Rumusan masalah .....                                      | 14        |
| 1.3 Tujuan penelitian .....                                      | 15        |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                                      | 15        |
| 1.4.1 Manfaat Secara Teoritis .....                              | 15        |
| 1.4.2 Manfaat Secara Praktis.....                                | 16        |
| <b>BAB II .....</b>  | <b>17</b> |
| <b>KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 17</b>    |           |
| <b>2.1 Kajian Pustaka.....</b>                                   | <b>17</b> |
| 2.1.1 Teori Ilmu Manajemen (Grand Theory) .....                  | 17        |
| 2.1.2 Sumber Daya Manusia ( <i>Middle Theory</i> ).....          | 26        |
| 2.1.3 Komunikasi Internal.....                                   | 33        |
| 2.1.4 Motivasi Kerja.....  | 40        |
| 2.1.5 Kinerja Pegawai .....                                      | 50        |
| <b>2.2 Kerangka Pemikiran .....</b>                              | <b>60</b> |
| 2.2.1 Hubungan Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Pegawai..... | 60        |
| 2.2.2 Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....     | 61        |

|  |            |
|--|------------|
| 2.2.3 Hubungan Komunikasi Internal dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....                   | 61         |
| <b>2.3 Hipotesis .....</b>   | <b>64</b>  |
| <b>BAB III.....</b>  | <b>65</b>  |
| <b>METODE PENELITIAN .....</b>   | <b>65</b>  |
| <b>3.1 Metode Penelitian .....</b>   | <b>65</b>  |
| <b>3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....</b>   | <b>66</b>  |
| 3.2.1 Definisi Variabel.....   | 66         |
| 3.2.2 Operasional Variabel Penelitian.....   | 67         |
| <b>3.3 Populasi dan Sampel .....</b>   | <b>69</b>  |
| 3.3.1 Populasi.....  | 69         |
| 3.3.2 Sampel.....  | 70         |
| <b>3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....</b>  | <b>70</b>  |
| 3.4.1 Sumber Data.....   | 70         |
| 3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....   | 72         |
| <b>3.5 Teknik Analisis Data .....</b>  | <b>73</b>  |
| 3.5.1 Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Kinerja Pegawai .....                                      | 73         |
| 3.5.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....   | 76         |
| 3.5.3 Pengaruh Komunikasi Internal dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....                   | 79         |
| <b>3.6 Tempat dan Waktu penelitian.....</b>  | <b>82</b>  |
| 3.6.1. Tempat Penelitian .....   | 82         |
| 3.6.2. Waktu Penelitian .....  | 82         |
| <b>BAB IV .....</b>  | <b>84</b>  |
| <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>   | <b>84</b>  |
| <b>4.1 Hasil Penelitian.....</b>   | <b>84</b>  |
| 4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....  | 84         |
| 4.1.2 Karakteristik Responden .....  | 92         |
| 4.1.3 Deskripsi Varibel yang Diteliti .....  | 98         |
| 4.1.4 Pengujian Hipotesis.....   | 153        |
| <b>4.2 Pembahasan .....</b>  | <b>177</b> |
| 4.2.1 Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Perhubungan Kota Tasikmalaya..... | 177        |

|  |            |
|--|------------|
| 4.2.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas<br>Perhubungan Kota Tasikmalaya.....                         | 180        |
| 4.2.3 Pengaruh Komunikasi internal dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja<br>Pegawai di Dinas Perhubungan Kota Tasikmalaya..... | 183        |
| <b>BAB V.....</b>  | <b>186</b> |
| <b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>  | <b>186</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....  | 186        |
| 5.1 Saran.....   | 187        |
| <b>Daftar Pustaka.....</b>   | <b>189</b> |
| <b>LAMPIRAN- LAMPIRAN .....</b>  | <b>198</b> |