

ABSTRAK

Hilmy Fadhel Muhamad 3402200441. “Pengaruh Komunikasi Internal dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai” (Suatu Studi pada Pegawai Dinas Perhubungan Kota Tasikmalaya). Di bawah Bimbingan Ibu Dr. HJ. Aini Kusniawati, M.M. sebagai Pembimbing I dan Bapak Faizal Haris Eko Prabowo, S.E., M.M. sebagai Pembimbing II

Kesuksesan suatu perusahaan sangat tergantung dengan aktivitas dan kreativitas sumber daya manusia yang ada didalam perusahaan. yaitu yang sebelumnya komunikasi dilakukan secara langsung, kini dapat dilakukan melalui berbagai platform digital. Salah satu bentuk komunikasi yang sering digunakan adalah komunikasi internal, yang berperan penting dalam penyampaian informasi di antara pegawai. Pada instansi pemerintah seperti Dinas Perhubungan Kota Tasikmalaya, komunikasi internal dan motivasi kerja menjadi faktor penting yang memengaruhi kinerja pegawai. Sebelum melaksanakan tugas, pegawai membutuhkan informasi yang jelas dan motivasi yang baik untuk bekerja secara optimal. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis: Pengaruh komunikasi internal terhadap kinerja pegawai di Dinas Perhubungan Kota Tasikmalaya, pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja pegawai di Dinas Perhubungan Kota Tasikmalaya, pengaruh komunikasi internal dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai di Dinas Perhubungan Kota Tasikmalaya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode survey dengan pendekatan kuantitatif deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Dinas Perhubungan Kota Tasikmalaya. Teknik dalam pengambilan sampel adalah sampling jenuh dan jumlah sampel sebanyak 99 orang. Untuk menganalisis data yang diperoleh digunakan Analisis Koefisien Korelasi Sederhana, analisis koefisien determinasi, uji t, analisis koefisien korelasi berganda, analisis regresi linear berganda, dan analisis determinasi. Hasil dari penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa Komunikasi Internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai yaitu sebesar 31,22% sedangkan sisanya 68,76% dipengaruhi oleh faktor lain. Hasil Penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa Motivasi Kerja berpengaruh positif terhadap Kinerja Pegawai yaitu sebesar 45,56% sedangkan sisanya 54,44% dipengaruhi oleh faktor lain. Hasil dari penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa Komunikasi Internal dan Motivasi Kerja berpengaruh Positif dan signifikan yaitu sebesar 51,55% sedangkan sisanya 48,45% dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata Kunci : Komunikasi Internal, Motivasi Kerja, dan Kinerja Pegawai