

ABSTRAK

Dian Setiawan, NIM. 3402170410. “Pengaruh Kondisi Fasilitas terhadap Minat Untuk Menggunakan E-Money (Suatu Studi pada Masyarakat Desa Mekarharja Kecamatan Purwahrja Kota Banjar)”. Dibawah bimbingan Bapak Dr. Nana Darna, S.E., M.M., (Pembimbing 1) dan Ibu Marlina Nur Lestari, S.E. M.M. (Pembimbing II).

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh belum optimalnya minat konsumen untuk menggunakan e-money pada masyarakat Desa Mekarharja Kecamatan Purwahrja Kota Banjar yang dapat dilihat dari masih ada beberapa masyarakat yang beranggapan bahwa pembayaran dengan sistem e-money lebih sulit dibandingkan dengan pembayaran secara tunai mengingat belum sepenuhnya masyarakat mengetahui mengenai beberapa kelebihan dari e-money. Hal tersebut diakibatkan oleh belum optimalnya fasilitas-fasilitas yang disediakan oleh e-money. Adapun tumpuan masalah dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut: 1) Bagaimana fasilitas e-money pada masyarakat Desa Mekarharja Kecamatan Purwahrja Kota Banjar?; 2) Bagaimana minat untuk menggunakan e-money pada masyarakat Desa Mekarharja Kecamatan Purwahrja Kota Banjar?; 3) Bagaimana pengaruh fasilitas terhadap minat untuk menggunakan e-money pada masyarakat Desa Mekarharja Kecamatan Purwahrja Kota Banjar?. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) Fasilitas e-money pada masyarakat Desa Mekarharja Kecamatan Purwahrja Kota Banjar; 2) Minat untuk menggunakan e-money pada masyarakat Desa Mekarharja Kecamatan Purwahrja Kota Banjar; 3) Pengaruh fasilitas terhadap minat untuk menggunakan e-money pada masyarakat Desa Mekarharja Kecamatan Purwahrja Kota Banjar. Metode yang digunakan yaitu metode deskriptif analisis dengan pendekatan kuantitatif. Analisis data menggunakan analisis koefisien korelasi sederhana, koefisien determinasi, Analisis Regresi Linear Sederhana dan Pengujian Hipotesis (Uji t). Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Kondisi fasilitas e-money pada Masyarakat Desa Mekarharja Kecamatan Purwahrja Kota Banjar selama ini sudah baik. Karena telah sesuai dengan indikator yang digunakan dalam penelitian ini yang meliputi keterjangkauan fasilitas, kesesuaian fasilitas dengan kualitas produk, daya saing fasilitas dan kesesuaian fasilitas dengan manfaat yang menunjukkan sudah baik; 2) Minat menggunakan e-money pada masyarakat Desa Mekarharja Kecamatan Purwahrja Kota Banjar selama ini adalah tinggi. Karena telah sesuai dengan indikator yang digunakan dalam penelitian ini yang meliputi *attention*, *interest*, *derise* dan *action* yang menunjukkan tinggi; 3) Terdapat pengaruh positif dan signifikan kondisi fasilitas terhadap minat menggunakan e-money pada masyarakat Desa Mekarharja Kecamatan Purwahrja Kota Banjar. Artinya apabila kondisi fasilitas sudah baik maka minat menggunakan akan meningkat.

Kata Kunci : Kondisi Fasilitas dan Minat Untuk Menggunakan E-Money

