



Jln. Siliwangi No. 184 Linggapura  
Kawali – Ciamis

Nomor : 0227/SK/ops/21/7/23  
Perihal : Balasan Permohonan Izin Penelitian  
0551/34/SP/AK/D/II/2023

Yth. Bapak/Ibu Dekan  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH

di Tempat

Dengan Hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dede Sagita Firmansyah  
Jabatan : Manager Store

Menerangkan bahwa:

Nama : Maulana Yusuf  
NIM : 3402190383  
Program Studi : Manajemen

Telah kami setuju untuk mengadakan penelitian di kantor PT. ALMEERA SYAFA FARHANA (Toko Gunasalma Modern) dengan judul penelitian: "Pengaruh Reward dan Punishment terhadap Disiplin Kerja".

Demikian surat balasan ini kami sampaikan atas perhatian dan kerja samanya kami ucapkan terima kasih.

Ciamis, Juli 2023  
PT ALMEERA SYAFA FARHANA  
Dede Sagita Firmansyah

## SURAT PENGANTAR ANGKET

Kepada yth.

Bapak/Ibu/Sdr Karyawan Toserba Gunasalma Kawali

di

Tempat

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Dengan kerendahan hati, saya Maulana Yusuf mahasiswa tingkat akhir Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis sedang menyusun tugas akhir (skripsi), memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi daftar pernyataan pada kuesioner yang berkaitan dengan judul penelitian yaitu: **“Pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap Disiplin Kerja (Suatu Studi pada Karyawan Toserba Gunasalma Kawali)”**.

Penelitian ini semata-mata hanya untuk kepentingan ilmiah saja, untuk itu semua jawaban dari bapak/ibu akan dijamin kerahasiaannya dan sama sekali tidak ada hubungannya dengan kondite bapak/ibu.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan. Atas perhatian, bantuan dan kesediaan bapak/ibu dalam mengisi angket ini, saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.

Ciamis, Februari 2024

Hormat Saya,

**Peneliti**

## A. KARAKTERISTIK RESPONDEN

1. Jenis Kelamin : (a) Laki-laki  
(b) Perempuan
2. Usia : (a) < 30 (d) 41 – 45  
(b) 31 – 35 (e) > 45  
(c) 36 – 40
3. Pendidikan Terakhir: (a) SD/SMP (b) SMA/SLTA  
(c) Diploma (D3) (d) Sarjana (S1)  
(e) Magister (S2) (f) (Doktor (S3)
4. Lama kerja : (a) < 5 tahun (d) 16 – 20  
(b) 6 – 10 (e) > 20  
(c) 11 – 15

## B. PETUJUK PENGISIAN

1. Tidak ada jawaban yang salah atau benar
2. Berikanlah salah satu jawaban sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu dengancara memberikan ceklis (✓) pada setiap pernyataan
3. Bobot penilaian jawaban sebagai berikut:

SS (Sangat Setuju)	Skor 5
S ( Setuju)	Skor 4
CS ( Cukup Setuju)	Skor 3
TS (Tidak Setuju )	Skor 2
STS ( Sangat Tidak Setuju)	Skor 1

**KUESIONER  
REWARD (X<sub>1</sub>)**

Mohon di jawab sesuai dengan keadaan yang sebenarnya dengan memberi tanda (√) pada kolom yang telah disediakan !

No	Pernyataan	Jawaban Pertanyaan				
		SS	S	CS	TS	STS
<b>Penghargaan Ekstrinsik (<i>Extrinsic Rewards</i>)</b>						
1.	Pihak perusahaan selalu memberikan bonus ketika karyawan telah mencapai target					
2.	Pihak perusahaan memberikan insentif secara merata sesuai dengan hasil kerja yang dihasilkan karyawan					
3.	Pihak perusahaan memberikan gaji yang sesuai dengan tingkat pekerjaan karyawan					
4.	Pihak perusahaan selalu memberikan promosi jabatan kepada karyawan yang berprestasi					
5.	Pihak perusahaan memberikan jaminan asuransi kesehatan kepada karyawan secara merata					
<b>Penghargaan Intrinsik (<i>Intrinsic Rewards</i>)</b>						
6.	Pemberian <i>reward</i> yang dilakukan oleh perusahaan mampu meningkatkan prestasi kerja karyawan					
7.	Pemberian <i>reward</i> yang dilakukan oleh perusahaan mampu memberikan motivasi kepada karyawan untuk bekerja dengan lebih baik					
8.	Pemberian <i>reward</i> yang dilakukan oleh pihak perusahaan mampu meningkatkan etos kerja karyawan					
9.	Pemberian <i>reward</i> yang dilakukan oleh mampu meningkatkan keinginan karyawan untuk bekerja dengan lebih baik					
10.	Karyawan merasa dihargai melalui pemberia reward yang dilakukan oleh pihak perusahaan					

**KUESIONER**  
**PUNISHMENT (X<sub>2</sub>)**

Mohon di jawab sesuai dengan keadaan yang sebenarnya dengan memberi tanda (√) pada kolom yang telah disediakan !

No	Pernyataan	Jawaban Pernyataan				
		SS	S	CS	TS	STS
<b>Usaha meminimalisir kesalahan yang akan terjadi</b>						
1.	<i>Punishmen</i> yang diberikan oleh pihak perusahaan sebagai upaya untuk meminimalisir kesalahan-kesalahan yang terjadi					
2.	Perusahaan selalu memberikan hukuman berupa surat pernyataan pertama bagi yang seringterlambat sebagai upaya untuk meminimalisir terjadinya kesalahan yang berulang					
3.	Karyawan selalu diberikan pernyataan tidak puas secara lisan dari pimpinan ketika karyawan melakukan kesalahan dalam bekerja					
<b>Adanya hukuman yang lebih berat bila kesalahan yang sama dilakukan</b>						
4.	Perusahaan melakukan penurunan pangkat atau demosi kepada karyawan yang melakukan kesalahan yang cukup berat					
5.	Karyawan akan mendapatkan skorsing apabila menerima surat peringatan sebanyak 3 kali					
6.	Pihak perusahaan melakukan pemberhentian kerja atas permintaan karyawan yang bermasalah					
<b>Hukuman diberikan dengan adanya penjelasan</b>						
7.	Pihak perusahaan selalu memberikan penjelasan terhadap hukuman yang diberikan kepada karyawan					
8.	Perusahaan selalu memberikan penjelasan terlebih dahulu terhadap pemberian hukuman sedang berupa penundaan promosi kepada karyawan yang melakukan kesalahan					
<b>Hukuman segera diberikan setelah terbukti adanya penyimpangan</b>						
9.	Karyawan diberikan hukuman secara langsung apabila terbukti melakukan					

No	Pernyataan	Jawaban Pernyataan				
		SS	S	CS	TS	STS
	kesalahan dalam bekerja					
10.	Pihak perusahaan melakukan hukuman secara langsung kepada karyawan yang terbukti melakukan kesalahan sesuai dengan kesalahannya tersebut					

**KUESIONER  
DISIPLIN KERJA (Y)**

Mohon di jawab sesuai dengan keadaan yang sebenarnya dengan memberi tanda (√) pada kolom yang telah disediakan !

No	Pertanyaan	Jawaban Pertanyaan				
		SS	S	CS	TS	STS
<b>Disiplin Preventif</b>						
1.	Karyawan mampu mentaati standar kerja yang telah ditentukan oleh pihak perusahaan					
2.	Karyawan mampu mentaati peraturan-peraturan yang telah ditentukan oleh pihak perusahaan					
3.	Karyawan mampu bekerja sesuai dengan SOP yang telah berlaku dalam organisasi					
<b>Disiplin Korektif</b>						
4.	Karyawan menerima hukuman berupa peringatan serta pemecatan apabila telah melanggar peraturan					
5.	Karyawan mampu memperbaiki pelanggaran atas peraturan-peraturan yang telah ditentukan oleh pihak perusahaan					
6.	Karyawan sangat menerima apabila diberikan peringatan atas sikap indisipliner yang dilakukan					
7.	Karyawan selalu berupaya untuk memperbaiki kesalahan-kesalahan yang telah dilakukan dalam bekerja					
<b>Disiplin Progresif</b>						
8.	Karyawan akan menerima hukuman yang semakin berat apabila melakukan indisipliner secara berulang kali					
9.	Karyawan akan diberikan teguran secara langsung apabila telah melakukan tindakan indisipliner					
10.	Karyawan dituntut untuk mengambil tindakan korektif atas pelanggaran yang telah dilakukan sebelum hukuman yang lebih serius dilaksanakan					

## LAMPIRAN HASIL PERHITUNGAN SPSS

### 1. Pengaruh *Reward* ( $X_1$ ) terhadap Disiplin Kerja ( $Y$ )

#### Regression

##### Variables Entered/Removed<sup>b</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X1 <sup>a</sup>	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Y

##### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,881 <sup>a</sup>	,777	,772	1,35205

a. Predictors: (Constant), X1

##### ANOVA<sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	324,468	1	324,468	177,494	,000 <sup>a</sup>
	Residual	93,230	51	1,828		
	Total	417,698	52			

a. Predictors: (Constant), X1

b. Dependent Variable: Y

##### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,279	2,982		,094	,926
	X1	,987	,074	,881	13,323	,000

a. Dependent Variable: Y

## 2. Pengaruh *Punishment* ( $X_2$ ) terhadap Disiplin Kerja (Y)

### Regression

#### Variables Entered/Removed<sup>b</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X <sub>2</sub> <sup>a</sup>	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Y

#### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,808 <sup>a</sup>	,652	,646	1,68732

a. Predictors: (Constant), X<sub>2</sub>

#### ANOVA<sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	272,498	1	272,498	95,712	,000 <sup>a</sup>
	Residual	145,200	51	2,847		
	Total	417,698	52			

a. Predictors: (Constant), X<sub>2</sub>

b. Dependent Variable: Y

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	11,933	2,871		4,157	,000
	X <sub>2</sub>	,692	,071	,808	9,783	,000

a. Dependent Variable: Y

### 3. Pengaruh *Reward* ( $X_1$ ) dan *Punishment* ( $X_2$ ) terhadap *Disiplin Kerja* ( $Y$ )

#### Regression

##### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X2, X1 <sup>a</sup>	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Y

##### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,920 <sup>a</sup>	,846	,840	1,13313

a. Predictors: (Constant), X2, X1

##### ANOVA<sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	353,498	2	176,749	137,656	,000 <sup>a</sup>
	Residual	64,200	50	1,284		
	Total	417,698	52			

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y

##### Coefficients<sup>c</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-,831	2,510		-,331	,742
	X1	,695	,087	,620	7,943	,000
	X2	,318	,067	,371	4,755	,000

a. Dependent Variable: Y