

## DAFTAR ISI

### LEMBAR PENGESAHAN

### ABSTRAK

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I    PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	7
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	7
1.2.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9
<b>BAB II    KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAH           HIPOTESIS .....</b>	<b>10</b>
2.1 Kajian Pustaka.....	10
2.1.1 Manajemen .....	10
2.1.1.1 Pengertian Manajemen .....	10
2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen .....	12
2.1.1.3 Unsur-Unsur Manajemen .....	15
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15

2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.2.2 Peranan dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.3 <i>Reward</i> .....	19
2.1.3.1 Pengertian <i>Reward</i> .....	19
2.1.3.2 Bentuk <i>Reward</i> yang Diberikan Kepada Karyawan.....	20
2.1.3.3 Tujuan dan Dampak Pemberian <i>Reward</i> .....	23
2.1.3.4 Alternatif Norma Pemberian <i>Reward</i> .....	24
2.1.3.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Sistem <i>Reward</i> .....	27
2.1.3.6 Indikator <i>Reward</i> .....	29
2.1.4 <i>Punishment</i> .....	32
2.1.4.1 Pengertian <i>Punishment</i> .....	32
2.1.4.2 Tujuan Pemberian <i>Punishment</i> .....	33
2.1.4.3 Bentuk – Bentuk <i>Punishment</i> .....	35
2.1.4.4 Fungsi <i>Punishment</i> .....	36
2.1.4.5 Indikator <i>Punishment</i> .....	37
2.1.5 Disiplin Kerja Pegawai .....	38
2.1.5.1 Pengertian Disiplin Kerja Pegawai .....	38
2.1.5.2 Macam-Macam Disiplin Kerja .....	39
2.1.5.3 Maksud dan Sasaran kedisiplinan.....	40
2.1.5.4 Pendekatan Disiplin Kerja .....	42
2.1.5.5 Indikator Disiplin Kerja.....	44
2.1.6 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	45



4.1.1.4	Struktur Organisasi dan Deskripsi Jabatan Toserba Gunasalma Kawali .....	75
4.1.1.5	Karakteristik Responden .....	81
4.1.2	Deskripsi Variabel yang Diteliti.....	84
4.1.2.1	Hasil Penelitian tentang <i>Reward</i> pada Karyawan Toserba Gunasalma Kawali.....	84
4.1.2.2	Hasil Penelitian tentang <i>Punishment</i> pada Karyawan Toserba Gunasalma Kawali.....	98
4.1.2.3	Hasil Penelitian tentang Disiplin Kerja Karyawan pada Toserba Gunasalma Kawali	112
4.1.3	Hasil Pengujian Hipotesis .....	126
4.1.3.1	Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Disiplin Kerja Karyawan pada Toserba Gunasalma Kawali .....	126
4.1.3.2	Pengaruh <i>Punishment</i> terhadap Disiplin Kerja Karyawan pada Toserba Gunasalma Kawali .....	131
4.1.3.3	Pengaruh <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> terhadap Disiplin Kerja Karyawan pada Toserba Gunasalma Kawali .....	135
4.2	Pembahasan .....	143
4.2.1	Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Disiplin Kerja Karyawan pada Toserba Gunasalma Kawali.....	143

4.2.2	Pengaruh <i>Punishment</i> terhadap Disiplin Kerja Karyawan pada Toserba Gunasalma Kawali .....	146
4.2.3	Pengaruh <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> terhadap Disiplin Kerja Karyawan pada Toserba Gunasalma Kawali .....	148
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>152</b>
5.1	Simpulan .....	120
5.2	Saran .....	152
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>154</b>
	<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Kuesioner Pra-Survey Mengenai Disiplin Kerja Karyawan Pada Toserba Gunasalma Kawali .....	3
Tabel 1.2	Hasil Kuesioner Pra-Survey Mengenai <i>Reward</i> Pada Toserba Gunasalma Kawali.....	5
Tabel 1.3	Hasil Kuesioner Pra-Survey Mengenai <i>Punishment</i> Pada Toserba Gunasalma Kawali.....	6
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	46
Tabel 3.1	Overasionalisasi Variabel.....	55
Tabel 3.2	Jumlah Karyawan Toserba Gunasalma Kawali.....	57
Tabel 3.3	Jumlah Sampel Data Karyawan Toserba Gunasalma Kawali ..	59
Tabel 3.4	Kategori Jawaban dan Cara Pemberian Skor Angket.....	64
Tabel 3.5	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi ...	63
Tabel 3.6	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi ...	65
Tabel 3.7	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi ...	68
Tabel 3.8	Jadwal Kegiatan Penelitian.....	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Dampak Positif <i>Reward</i> pada Karier dan Finansial Karyawan	24
Gambar 2.2	Paradigma Penelitian .....	51
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Toserba Gunasalma Kawali .....	76