

**PENGARUH *TRUST* DAN *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN**
**(Suatu Studi Pada Pengguna Platform ALFAGIFT Di Daerah Kelurahan
Kertasari Ciamis)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
Guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh

Oleh,

Mohammad Raka Pratama Nugraha
3402200141



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH

2024