

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iii

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR..... xi

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 5

1.2.1 Identifikasi Masalah..... 5

1.2.2 Rumusan Masalah 6

1.3 Tujuan Penelitian 7

1.4 Manfaat Penelitian..... 7

1.4.1 Manfaat Teoritis 7

1.4.2 Manfaat Praktis..... 8

**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN
HIPOTESIS 9**

2.1 Kajian Pustaka..... 9

2.1.1 Teori Ilmu Manajemen 9

2.1.1.1 Pengertian Manajemen 9

2.1.1.2 Fungsi Manajemen 10

2.1.1.3 Tujuan Manajemen.....	12
2.1.1.4 Bidang-Bidang Manajemen.....	13
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.2.2 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia ...	17
2.1.2.4 Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.3 Faktor Psikologis.....	20
2.1.3.1 Pengertian Faktor Psikologis.....	20
2.1.3.2 Karakteristik Faktor Psikologis	21
2.1.3.3 Indikator Faktor Psikologis	23
2.1.4 Karakteristik Individual	24
2.1.4.1 Pengertian Karakteristik Individual.....	24
2.1.4.2 Faktor-Faktor Karakteristik Individu	26
2.1.4.3 Indikator Karakteristik Individual	28
2.1.5 Kualitas Kerja.....	29
2.1.5.1 Pengertian Kualitas Kerja.....	29
2.1.5.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Kerja Pegawai.....	30
2.1.5.3 Aspek-Aspek Kualitas Kerja	31
2.1.5.4 Mengukur Kualitas Kerja Pegawai.....	34

2.1.5.5 Indikator Kualitas Kerja Pegawai.....	35
2.1.6 Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	36
2.2 Kerangka Pemikiran.....	40
2.3 Hipotesis	43
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Metode Penelitian yang digunakan	45
3.2 Definisi dan Operasional Variabel.....	46
3.2.1 Definisi Variabel.....	46
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	47
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	48
3.3.1 Populasi.....	48
3.3.2 Sampel.....	49
3.4 Pengumpulan Data	51
3.4.1 Sumber Data.....	51
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.5 Teknik Analisis Data.....	54
3.5.1 Analisis Deskriptif	54
3.5.2 Analisis Verifikatif.....	56
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian	62
3.6.1 Tempat Penelitian	62
3.6.2 Waktu Penelitian.....	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Hasil Penelitian	63

4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	63
4.1.1.1	Profil BLUD Puskesmas Parigi Kabupaten Pangandaran	63
4.1.1.2	Visi dan Misi BLUD Puskesmas Parigi	65
4.1.1.3	Struktur Organisasi BLUD Puskesmas Parigi	65
4.1.1.4	<i>Job</i> Deskripsi BLUD Puskesmas Parigi.....	67
4.1.2	Karakteristik Responden	80
4.1.3	Deskripsi Variabel yang Diteliti	83
4.1.3.1	Deskripsi Variabel Faktor Psikologis pada BLUD Puskesmas Parigi	84
4.1.3.2	Deskripsi Variabel Karakteristik Individual pada BLUD Puskesmas Parigi.....	96
4.1.3.3	Deskripsi Variabel Kualitas Kerja Pegawai pada BLUD Puskesmas Parigi.....	108
4.1.3	Pengujian Hipotesis	120
4.1.4.1	Pengaruh Faktor Psikologis terhadap Kualitas Kerja Pegawai pada BLUD Puskesmas Parigi	120
4.1.4.2	Pengaruh Karakteristik Individual terhadap Kualitas Kerja Pegawai pada BLUD Puskesmas Parigi	125
4.1.4.3	Pengaruh Faktor Psikologis dan Karakteristik Individual terhadap Kualitas Kerja Pegawai pada BLUD Puskesmas Parigi.....	129

4.2 Pembahasan	138
4.2.1 Pengaruh Faktor Psikologis terhadap Kualitas Kerja Pegawai pada BLUD Puskesmas Parigi.....	138
4.2.2 Pengaruh Karakteristik Individual terhadap Kualitas Kerja Pegawai pada BLUD Puskesmas Parigi	139
4.2.3 Pengaruh Faktor Psikologis dan Karakteristik Individual terhadap Kualitas Kerja Pegawai pada BLUD Puskesmas Parigi.....	141
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	144
5.1 Simpulan	144
5.2 Saran	145
DAFTAR PUSTAKA	146
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penilaian Sasaran Kerja Pegawai BLUD Puskesmas Parigi Kabupaten Pangandaran Tahun 2023.....	3
Tabel 1.2	Data Hasil Pra-Survey tentang Faktor Psikologis Dan Karakteristik Individual pada BLUD Puskesmas Parigi.....	4
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdulu yang Relevan	38
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel.....	47
Tabel 3.2	Sampel Penelitian.....	50
Tabel 3.3	Skala Likert	54
Tabel 3.4	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi	61
Tabel 3.5	Jadwal Kegiatan Penelitian	62
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	81
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	81
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	82
Tabel 4.5	Kriteria Penafsiran Kondisi Variabel Penelitian	83
Tabel 4.6	Pegawai Memiliki Persepsi Positif terhadap Lingkungan Kerja yang Ada	84
Tabel 4.7	Pegawai Memiliki Persepsi Positif Terhadap Pekerjaan yang Menjadi Tanggung Jawabnya.....	85
Tabel 4.8	Pegawai Memiliki <i>Attitude</i> yang Baik dalam Melakukan Suatu Pekerjaan	86
Tabel 4.9	Pegawai Memiliki Sikap Kerja Sama yang Baik Dengan Pegawai Lainnya	87
Tabel 4.10	Pegawai Memiliki Kepribadian yang Baik Dalam Bekerja	88
Tabel 4.11	Pegawai Mampu Beradaptasi Dengan Baik Dalam Lingkungan Kerja.....	89

Tabel 4.12	Pegawai Mampu Belajar Dari Pengalaman Atas Pekerjaan yang Telah Menjadi Tanggung Jawabnya	90
Tabel 4.13	Pegawai Mampu Belajar Untuk Memahami Perubahan-Perubahan yang Ada Dalam Organisasi.....	91
Tabel 4.14	Pegawai Memiliki Motivasi yang Tinggi Dalam Setiap Melakukan Suatu Pekerjaan.....	92
Tabel 4.15	Pegawai Memiliki Motivasi untuk Mensukseskan Tujuan-Tujuan Organisasi	93
Tabel 4.16	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden tentang Variabel Faktor Psikologis	94
Tabel 4.17	Pedoman Interpretasi Variabel Faktor Psikologis.....	95
Tabel 4.18	Pegawai Memiliki Pengetahuan yang Sesuai dengan Bidang Kerja yang Diembannya.....	96
Tabel 4.19	Pegawai Memiliki Pengetahuan yang Mampu Mendukung Pegawai dalam Bekerja	97
Tabel 4.20	Pegawai Pegawai Memiliki Pengetahuan Dalam Melaksanakan Tugas dan Tanggung Jawab Sesuai Dengan Jabatan yang Diemban Pegawai.....	98
Tabel 4.21	Pegawai Memiliki Keterampilan Untuk Melaksanakan Suatu Pekerjaan Secara Maksimal	99
Tabel 4.22	Pegawai Memiliki Keterampilan untuk Mempertanggung Jawabnkan Pekerjaan yang Diberikan oleh Organisasi.....	100
Tabel 4.23	Pegawai Mampu Menyelesaikan Tugas Berdasarkan Waktu yang Telah Ditentukan	101
Tabel 4.24	Pegawai Memiliki Keterampilan Untuk Berfikir Secara Kreatif Dalam Bekerja.....	102
Tabel 4.25	Pegawai Selalu Bersikap Jujur dan Berusaha untuk Mewujudkan Tujuan Organsiasi	103
Tabel 4.26	Pegawai Selalu Bersikap Pantang Menyerah Dalam Bekerja.....	104
Tabel 4.27	Pegawai Memiliki Sikap Kerja Sama yang Baik Dalam Organisasi.....	105
Tabel 4.28	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden tentang Variabel Karakteristik Individual	106
Tabel 4.29	Pedoman Interpretasi Variabel Karakteristik Individual.....	107

Tabel 4.30	Pegawai Memiliki Kemampuan Untuk Memaksimalkan Potensi Kemampuan yang Dimiliki Demi Tujuan Organisasi.....	108
Tabel 4.31	Pegawai Memiliki Keinginan untuk Mengembangkan Potensi Agar Mampu Bekerja Secara Optimal	109
Tabel 4.32	Pegawai Memiliki Potensi yang Sesuai Dengan Kebutuhan Organisasi.....	110
Tabel 4.33	Pegawai Mampu Menyelesaikan Suatu Pekerjaan Dengan Optimal Sesuai Dengan Tujuan Organisasi	111
Tabel 4.34	Pegawai Mampu Memberikan Hasil Kerja yang Terbaik Demi Tercapainya Tujuan Organisasi.....	112
Tabel 4.35	Pegawai Memiliki Kemamuan Untuk Menyelesaikan Tugas Sesuai Dengan Target Dan Waktu yang Telah Ditentukan.....	113
Tabel 4.36	Pegawai Mampu Menjalankan Tugas Sesuai Dengan Instruksi yang Telah Ditetapkan Oleh Pimpinan	114
Tabel 4.37	Pegawai Mampu Menjalankan Perannya Sesuai Dengan Bidang Kerja yang Telah Diemban	115
Tabel 4.38	Pegawai Memiliki Antusiasme yang Tinggi Dalam Setiap Melakukan Suatu Pekerjaan	116
Tabel 4.39	Pegawai Memiliki Komitmen yang Tinggi Untuk Melakukan Pekerjaan yang Menjadi Tanggung Jawabnya	117
Tabel 4.40	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Tentang Variabel Kualitas Kerja.....	118
Tabel 4.41	Pedoman Interpretasi Variabel Kualitas Kerja Pegawai	120
Tabel 4.42	Tabulasi Data Variabel Faktor Psikologis (X_1) dan Variabel Kualitas Kerja Pegawai (Y)	121
Tabel 4.43	Tabulasi Data Variabel Karakteristik Individual (X_2) dan Variabel Kualitas Kerja Pegawai (Y).....	125
Tabel 4.44	Tabulasi Data Variabel Faktor Psikologis (X_1), Variabel Karakteristik Individual (X_2) dan Variabel Kualitas Kerja (Y) ...	129

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Paradigma Penelitian	43
Gambar 4.1	Struktur Organisasi BLUD Puskesmas Parigi	66