

## ABSTRAK

**Rahmat Firmansyah. 3402200303. Pengaruh Faktor Psikologis dan Karakteristik Individual terhadap Kualitas Kerja Pegawai (Suatu Studi pada BLUD Puskesmas Parigi). Di bawah bimbingan Bapak Dr. Nana Darna, S.E., M.M. (Pembimbing I) dan Ibu Anisa Lisara, S.Pd., M.M. (Pembimbing II).**

Penelitian ini dilatar belakangi oleh belum optimalnya kualitas kerja pegawai pada BLUD Puskesmas Parigi yang diakibatkan oleh belum optimalnya faktor psikologis dan karakteristik individual. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: 1) Bagaimana pengaruh faktor psikologis terhadap kualitas kerja pegawai pada BLUD Puskesmas Parigi?; 2) Bagaimana pengaruh karakteristik individual terhadap kualitas kerja pegawai pada BLUD Puskesmas Parigi?; 3) Bagaimana pengaruh faktor psikologis dan karakteristik individual terhadap kualitas kerja pegawai pada BLUD Puskesmas Parigi?. Adapun tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui: 1) Pengaruh faktor psikologis terhadap kualitas kerja pegawai pada BLUD Puskesmas Parigi; 2) Pengaruh karakteristik individual terhadap kualitas kerja pegawai pada BLUD Puskesmas Parigi; 3) Pengaruh faktor psikologis dan karakteristik individual terhadap kualitas kerja pegawai pada BLUD Puskesmas Parigi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian survey dengan pendekatan data kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai yang ada di BLUD Puskesmas Parigi Kabupaten Pangandaran adalah sebanyak 53 orang pegawai ASN, sampel yang dipilih adalah sebanyak 53 orang. Dalam penelitian ini pengumpulan data dilakukan melalui beberapa teknik yaitu studi kepustakaan, studi lapangan dan penyebaran angket. Adapun hasil penelitian adalah sebagai berikut: 1) Faktor psikologis pada BLUD Puskesmas Parigi selama ini sudah sangat baik. Selanjutnya berdasarkan hasil pengujian hipotesis diketahui bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan faktor psikologis terhadap kualitas kerja pegawai pada BLUD Puskesmas Parigi dengan tingkat hubungan yang kuat; 2) Karakteristik individual pada BLUD Puskesmas Parigi selama ini sudah sangat baik. Selanjutnya berdasarkan hasil pengujian hipotesis diketahui bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan karakteristik individual terhadap kualitas kerja pegawai pada BLUD Puskesmas Parigi dengan tingkat hubungan yang sangat kuat; 3) Kualitas kerja pegawai pada BLUD Puskesmas Parigi selama ini sudah sangat tinggi. Selanjutnya berdasarkan hasil pengujian hipotesis diketahui bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan faktor psikologis dan karakteristik individual terhadap kualitas kerja pegawai pada BLUD Puskesmas Parigi dengan tingkat hubungan yang sangat kuat. Artinya jika faktor psikologis dan karakteristik individual sudah baik, maka kualitas kerja pegawai akan meningkat.

**Kata Kunci: Faktor Psikologis, Karakteristik Individual dan Kualitas Kerja Pegawai**