

LAMPIRAN



**PEMERINTAH KABUPATEN PANGANDARAN
DINAS KESEHATAN
UPTD PUSKESMAS PARIGI**

Jalan Raya Cijulang No.143 Parigi Telp. (0265) 633138 Kode Pos 46393

SURAT KETERANGAN

Nomor : 440/ 012/PKM.PRG/1/2024

Yang bertanda tangan dibawah ini,
N a m a : **Oyat Hidayat, S. Kep.,Ners.**
Nip : 19700222 199503 1 007
Pangkat/ Gol : Pembina, IV/a
Jabatan : Kepala UPTD
Unit Kerja : UPTD Puskesmas Parigi

Menerangkan bahwa :
N a m a : **Rahmat Firmansyah**
NIM : 3402200303
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Galuh Ciamis

Yang bersangkutan telah diberi izin dan telah melaksanakan penelitian dan pengumpulan data pada UPTD Puskesmas Parigi, dari mulai Bulan November 2023 s/d. Januari 2024.

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



Parigi, 09 Januari 2024
Kepala UPTD Puskesmas Parigi

Oyat Hidayat, S. Kep.,Ners.
Pembina, IV/a
Nip. 19700222 199503 1 003

Lampiran Data Pedoman Observasi / Data Sekunder

1. Variabel	2. Indikator	3. Data Observasi
4. Faktor Psikologis (X1)	1) Persepsi	5. Bagaimana persepsi pegawai terhadap lingkungan kerja yang ada di BLUD Puskesmas Parigi?
	2) Attitude	6. Bagaimana attitude pegawai terhadap organisasi serta terhadap rekan kerja yang ada dalam organisasi?
	3) Personality	7. Apakah pegawai memiliki kepribadian yang baik dalam melakukan suatu pekerjaan?
	4) Pembelajaran	8. Apakah pegawai memiliki kemampuan untuk bertindak sesuai dengan rencana kerja yang telah ditetapkan?
	5) Motivasi	9. Bagaimana motivasi pegawai dalam setiap melakukan suatu pekerjaan?
10. Karakteristik Individual (X2)	11. 1. Pengetahuan	12. Apakah pegawai memiliki latar belakang pendidikan yang sesuai serta mendukung sesuai dengan bidang kerjanya?
	13. 2. Keterampilan	14. Apakah pegawai memiliki keterampilan untuk berfikir secara kreatif dalam bekerja?
	15. 3. Sikap	16. Bagaimana sikap kerja sama pegawai dalam organisasi?

17. Variabel	18. Indikator	19. Pertanyaan
20. Kualitas Kerja (Y)	21. 1) Potensi Diri	22. Apakah pegawai memiliki potensi yang sesuai dengan kebutuhan organisasi?
	23. 2) Hasil Kerja Optimal	24. Apakah pegawai mampu bekerja sesuai dengan tujuan-tujuan organisasi?

	25. 3) Proses Kerja	26. Aakah pegawai menjalankan tugas sesuai dengan jabatan kerja masing-masing ?
	27. 4) Antusiasme	28. Apakah pegawai memiliki antusiasme yang tinggi dalam setiap melakukan suatu pekerjaan?

PEDOMAN DATA PRA SURVEY

I. Petunjuk Pengisian:

Bapak/Ibu/Saudara/i dimohon untuk memberikan jawaban dengan cara memberikan tanda silang sesuai dengan kelompok pilihan yang telah disesuaikan, antara lain:

- a. Sangat Setuju (SS)
- b. Setuju (S)
- c. Cukup Setuju (CS)
- d. Tidak Setuju (TS)
- e. Sangat Tidak Setuju (STS)

KUESIONER

FAKTOR PSIKOLOGIS (X1) DAN KARAKTERISTIK INDIVIDUAL (X2)

Mohon di jawab sesuai dengan keadaan yang sebenarnya dengan memberi tanda (√) pada kolom yang telah disediakan !

No	Aspek yang Diteliti	SS (5)	S (4)	CS (3)	TS (2)	STS (1)
Faktor Psikologis						
1.	Pegawai memiliki persepsi positif terhadap lingkungan kerja yang ada					
2.	Pegawai memiliki kepribadian yang baik dalam bekerja					
3.	Pegawai memiliki motivasi yang tinggi dalam setiap melakukan suatu pekerjaan					
Karakteristik Individual						
4.	Pegawai memiliki latar belakang pendidikan yang mendukung bidang kerjanya					
5.	Pegawai memiliki keterampilan untuk berfikir secara kreatif dalam bekerja					
6.	Pegawai selalu bersikap pantang menyerah dalam bekerja					

SURAT PENGANTAR KUESIONER

Dengan hormat,

Perkenankanlah kami meminta kesediaan Bapak, Ibu, Saudara/i untuk berpartisipasi dalam mengisi dan menjawab seluruh pertanyaan yang ada dalam kuesioner ini.

Penelitian ini digunakan untuk menyusun skripsi dengan judul **“Pengaruh Faktor Psikologis dan Karakteristik Individual Terhadap Kualitas Kerja Pegawai (Suatu Studi pada BLUD Puskesmas Parigi)”**. Untuk itu diharapkan para responden dapat memberikan jawaban yang sebenar- benarnya demi membantu penelitian ini.

Atas waktu dan kesediaannya saya ucapkan terima kasih, semoga penelitian ini bermanfaat bagi kita semua.

Ciamis, Agustus 2024

Peneliti

PENGARUH FAKTOR PSIKOLOGIS DAN KARAKTERISTIK INDIVIDUAL TERHADAP KUALITAS KERJA PEGAWAI

(Suatu Studi pada BLUD Puskesmas Parigi)

IDENTITAS RESPONDEN

1. Jenis Kelamin: Laki-laki Perempuan
2. Usia: < 41 – 45
 31– 35 > 45
 36 – 40
3. Pendidikan Terakhir :
- | | | | |
|--------------------------|---------------|--------------------------|--------------|
| <input type="checkbox"/> | SD/SMP | <input type="checkbox"/> | SMA/SLTA |
| <input type="checkbox"/> | Diploma (D3) | <input type="checkbox"/> | Sarjana (S1) |
| <input type="checkbox"/> | Magister (S2) | <input type="checkbox"/> | (Doktor (S3) |
4. Masa kerja : < 5 tahun 16 – 20
 6 – 10 > 20
 11 – 15

PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Petunjuk Pengisian

Jawaban atas pertanyaan dilakukan dengan cara memberi tanda cek (✓) pada salah satu pilihan dari 5 (lima) pilihan kemungkinan jawaban berdasarkan pendapat/tanggapan Bapak/Ibu/Saudara. Jawablah pertanyaan di bawah ini sesuai dengan apa yang anda rasakan dan menurut pendapat anda benar.

KUESIONER
FAKTOR PSIKOLOGIS (X₁)

Mohon di jawab sesuai dengan keadaan yang sebenarnya dengan memberi tanda (√) pada kolom yang telah disediakan !

No	Pernyataan	Jawaban Pertanyaan				
		SS	S	CS	TS	STS
Persepsi						
1.	Pegawai memiliki persepsi positif terhadap lingkungan kerja yang ada					
2.	Pegawai memiliki persepsi positif terhadap pekerjaan yang menjadi tanggung jawabnya					
Attitude						
3.	Pegawai memiliki <i>attitude</i> yang baik dalam melakukan suatu pekerjaan					
4.	Pegawai memiliki sikap kerja sama yang baik dengan pegawai lainnya					
Personality						
5.	Pegawai memiliki kepribadian yang baik dalam bekerja					
6.	Pegawai mampu beradaptasi dengan baik dalam lingkungan kerja					
Pembelajaran						
7.	Pegawai mampu belajar dari pengalaman atas pekerjaan yang telah menjadi tanggung jawabnya					
8.	Pegawai mampu belajar untuk memahami perubahan-perubahan yang ada dalam organisasi					
Motivasi						
9.	Pegawai memiliki motivasi yang tinggi dalam setiap melakukan suatu pekerjaan					
10.	Pegawai memiliki motivasi untuk mensukseskan tujuan-tujuan organisasi					

KUESIONER
KARAKTERISTIK INDIVIDUAL (X₂)

Mohon di jawab sesuai dengan keadaan yang sebenarnya dengan memberi tanda (√) pada kolom yang telah disediakan !

No	Pernyataan	Jawaban Pertanyaan				
		SS	S	CS	TS	STS
Pengetahuan						
1.	Pegawai memiliki pengetahuan yang sesuai dengan bidang kerja yang diembannya					
2.	Pegawai memiliki pengetahuan yang mampu mendukung pegawai dalam bekerja					
3.	Pegawai pegawai memiliki pengetahuan dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab sesuai dengan jabatan yang diemban pegawai					
Keterampilan						
4.	Pegawai memiliki keterampilan untuk melaksanakan suatu pekerjaan secara maksimal					
5.	Pegawai memiliki keterampilan untuk mempertanggung jawabnkan pekerjaan yang diberikan oleh organisasi					
6.	Pegawai mampu menyelesaikan tugas berdasarkan waktu yang telah ditentukan					
7.	Pegawai memiliki keterampilan untuk berfikir secara kreatif dalam bekerja					
Sikap						
8.	Pegawai selalu bersikap jujur dan berusaha untuk mewujudkan tujuan organsiasi					
9.	Pegawai selalu bersikap pantang menyerah dalam bekerja					
10.	Pegawai memiliki sikap kerja sama yang baik dalam organisasi					

**KUESIONER
KUALITAS KERJA PEGAWAI (Y)**

Mohon dijawab sesuai dengan keadaan yang sebenarnya dengan memberi tanda (√) pada kolom yang telah disediakan !

No	Pertanyaan	Jawaban Pertanyaan				
		SS	S	CS	TS	STS
Potensi Diri						
1.	Pegawai memiliki kemampuan untuk memaksimalkan potensi kemampuan yang dimiliki demi tujuan organisasi					
2.	Pegawai memiliki keinginan untuk mengembangkan potensi agar mampu bekerja secara optimal					
3.	Pegawai memiliki potensi yang sesuai dengan kebutuhan organisasi					
Hasil Kerja Optimal						
4.	Pegawai mampu menyelesaikan suatu pekerjaan dengan optimal sesuai dengan tujuan organisasi					
5.	Pegawai mampu memberikan hasil kerja yang terbaik demi tercapainya tujuan organisasi					
6.	Pegawai memiliki kemamuan untuk menyelesaikan tugas sesuai dengan target dan waktu yang telah ditentukan					
Proses Kerja						
7.	Pegawai mampu menjalankan tugas sesuai dengan instruksi yang telah ditetapkan oleh pimpinan					
8.	Pegawai mampu menjalankan perannya sesuai dengan bidang kerja yang telah diemban					
Antusiasme						
9.	Pegawai memiliki antusiasme yang tinggi dalam setiap melakukan suatu pekerjaan					
10.	Pegawai memiliki komitmen yang tinggi untuk melakukan pekerjaan yang menjadi tanggung jawabnya					

Keterangan :

- SS = Sangat Setuju
- S = Setuju
- CS = Cukup Setuju
- TS = Tidak Setuju
- STS = Sangat Tidak Setuju

LAMPIRAN HASIL PERHITUNGAN SPSS

1. Pengaruh Faktor Psikologis (X₁) terhadap Kualitas Kerja Pegawai (Y)

Regression

Variables Entered/Removed^d

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X1 ^a	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Y

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,738 ^a	,545	,536	2,721

a. Predictors: (Constant), X1

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	451,587	1	451,587	60,983	,000 ^a
	Residual	377,658	51	7,405		
	Total	829,245	52			

a. Predictors: (Constant), X1

b. Dependent Variable: Y

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	10,676	4,094		2,608	,012
	X1	,743	,095	,738	7,809	,000

a. Dependent Variable: Y

2. Pengaruh Karakteristik Individual (X₂) terhadap Kualitas Kerja Pegawai (Y)

Regression

Variables Entered/Removed^d

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X ₂ ^a	.	Enter

- a. All requested variables entered.
 b. Dependent Variable: Y

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,973 ^a	,947	,946	,931

- a. Predictors: (Constant), X₂

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	785,040	1	785,040	905,714	,000 ^a
	Residual	44,205	51	,867		
	Total	829,245	52			

- a. Predictors: (Constant), X₂
 b. Dependent Variable: Y

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,301	1,375		,946	,349
	X ₂	,964	,032	,973	30,095	,000

- a. Dependent Variable: Y

3. Pengaruh Faktor Psikologis (X₁) dan Karakteristik Individual (X₂) terhadap Kualitas Kerja Pegawai (Y)

Regression

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X2, X1 ^a	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Y

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,974 ^a	,948	,946	,926

a. Predictors: (Constant), X2, X1

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	786,383	2	393,192	458,672	,000 ^a
	Residual	42,862	50	,857		
	Total	829,245	52			

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,581	1,483		,392	,697
	X1	,059	,047	,059	1,252	,217
	X2	,922	,047	,930	19,762	,000

a. Dependent Variable: Y