

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	11
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	11
1.2.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat Teoritis	12

1.4.2 Manfaat Praktis	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	14
2.1 Kajian Pustaka.....	14
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen.....	14
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.3 Kepuasan Kerja	22
2.1.4 Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	26
2.1.5 Kinerja Pegawai	30
2.1.6 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	31
2.2 Kerangka Pemikiran.....	33
2.3 Hipotesis Penelitian.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan	41
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	42
3.2.1 Definisi Variabel	42
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	43
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	45
3.3.1 Populasi	45

3.3.2 Sampel.....	47
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.4.1 Sumber Data.....	47
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.5 Teknik Analisis Data.....	50
3.5.1 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	50
3.5.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Pegawai.....	53
3.5.3 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Pegawai.....	57
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....	60
3.6.1 Tempat Penelitian.....	60
3.6.2 Waktu Penelitian.....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	62
4.1 Hasil Penelitian.....	62
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	62
4.1.2 Karakteristik Responden.....	70
4.1.3 Deskripsi Variabel yang Diteliti.....	73
4.1.4 Pengujian Hipotesis.....	110
4.2 Pembahasan.....	133

4.2.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Kementerian Agama Kota Banjar.....	133
4.2.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Kementerian Agama Kota Banjar	134
4.2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Kementerian Agama Kota Banjar.....	136
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	138
5.1 Simpulan.....	138
5.2 Saran.....	139
DAFTAR PUSTAKA.....	141
LAMPIRAN.....	149
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	175