

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>LEMBAR PERYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b>	
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar belakang .....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	9
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	9
1.2.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	10
1.4.2 Manfaat Praktis .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Pustaka .....	12
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen ( <i>Grand Theory</i> ).....	12
2.1.1.1 Pengertian Manajemen .....	12
2.1.1.2 Unsur-Unsur Manajemen .....	13
2.1.1.3 Fungsi-Fungsi Manajemen .....	14
2.1.1.4 Bidang-Bidang Manajemen .....	15
2.1.1.5 Manajemen Modern .....	17
2.1.2 Manajemen Sumber Daya ( <i>Middle Theory</i> ) .....	19
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya .....	19
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya .....	20
2.1.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya.....	21
2.1.2.4 Peran Manajemen Sumber Daya .....	22
2.1.2.5 Manajemen Sumber Daya Manusia Era <i>Industry</i> 4.0 .....	22
2.1.2.6 Manajemen Sumber Daya Manusia Era <i>Society</i> 5.0 .....	24
2.1.3 Kajian Variabel yang Diteliti ( <i>Applied Theory</i> ).....	25
2.1.3.1 <i>Social Support</i> .....	25
2.1.3.1.1 Pengertian <i>Social Support</i> .....	25
2.1.3.1.2 Indikator <i>Social Support</i> .....	27
2.1.3.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Social Support</i> .....	28

2.1.3.2	<i>Work Family Conflict</i> .....	29
2.1.3.2.1	Pengertian <i>Work Family Conflict</i> ....	29
2.1.3.2.2	Indikator <i>Work Family Conflict</i> .....	30
2.1.3.2.3	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi <i>Work Family Conflict</i> .....	30
2.1.3.3	Stres Kerja .....	31
2.1.3.3.1	Pengertian Stres Kerja.....	31
2.1.3.3.2	Indikator Stres Kerja .....	32
2.1.3.3.3	Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja	33
2.1.3.3.4	Dampak Stres Kerja .....	34
2.1.4	Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	35
2.2	Kerangka Pemikiran .....	38
2.2.1	Hubungan <i>Social Support</i> Terhadap Stres Kerja .....	38
2.2.2	Hubungan <i>Work Family Conflict</i> Terhadap Stres Kerja.....	39
2.2.3	Hubungan <i>Social Support</i> Dan <i>Work Family Conflict</i> Terhadap Stres Kerja .....	40
2.3	Hipotesis Penelitian .....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Metode Penelitian yang Digunakan .....	43
3.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	44
3.2.1	Definisi Variabel .....	44
3.2.2	Operasionalisasi Variabel .....	45
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian .....	46
3.3.1	Populasi .....	46
3.3.2	Sampel.....	47
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	50
3.4.1	Sumber Data .....	50
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data .....	51
3.5	Teknik Analisis Data .....	52
3.5.1	Analisis Deskriptif .....	53
3.5.2	Analisis Verifikatif .....	56
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian .....	63
3.6.1	Tempat Penelitian .....	63
3.6.2	Waktu Penelitian .....	63
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Hasil Penelitian .....	65
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	65
4.1.1.1	Profil SMAN 1 Rancah.....	65
4.1.1.2	Profil SMKN 1 Rancah.....	68
4.1.1.3	Profil MAN 6 Ciamis .....	71
4.1.2	Karakteristik Responden .....	78
4.1.3	Deksripsi Variabel Yang Diteliti.....	81
4.1.3.1	Deksripsi Variabel <i>Social Support</i> Pada Guru SLTA Status Menikah Di Kecamatan Rancah .....	82

4.1.3.2	Deksripsi Variabel <i>Work Family Conflict</i> Pada Guru SLTA Status Menikah Di Kecamatan Rancah .....	99
4.1.3.3	Deksripsi Variabel Stres Kerja Pada Guru SLTA Status Menikah Di Kecamatan Rancah .....	115
4.1.4	Hasil Pengujian Hipotesis .....	133
4.1.4.1	Pengaruh <i>Social Support</i> Terhadap Stres Kerja .....	133
4.1.4.2	Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> Terhadap Stres Kerja .....	138
4.1.4.3	Pengaruh <i>Social Support</i> Dan <i>Work Family Conflict</i> Terhadap Stres Kerja .....	143
4.2	Pembahasan .....	153
4.2.1	Pengaruh <i>Social Support</i> Terhadap Stres Kerja Pada Guru SLTA Status Menikah Di Kecamatan Rancah....	153
4.2.2	Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> Terhadap Stres Kerja Pada Guru SLTA Status Menikah Di Kecamatan Rancah .....	155
4.2.3	Pengaruh <i>Social Support</i> Dan <i>Work Family Conflict</i> Terhadap Stres Kerja Pada Guru SLTA Status Menikah Di Kecamatan Rancah.....	158
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Simpulan .....	161
5.2	Saran .....	161
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		164
<b>LAMPIRAN</b> .....		169

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Survei Variabel Stres Kerja.....	3
Tabel 1.2 Hasil Pra Survei Variabel X1 .....	5
Tabel 1.3 Hasil Pra Survei Variabel X2 .....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	35
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....	45
Tabel 3.2 Data Jumlah Populasi .....	47
Tabel 3.3 Data Jumlah Sampel .....	49
Tabel 3.4 Pembobotan Nilai Jawaban .....	53
Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Korelasi X Terhadap Y .....	58
Tabel 3.6 Jadwal Kegiatan Penelitian .....	63
Tabel 4.1 Profil SMAN 1 Rancah .....	65
Tabel 4.2 Profil SMKN 1 Rancah .....	68
Tabel 4.3 Profil MAN 6 Ciamis .....	72
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	78
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	79
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	80
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Anak .....	80
Tabel 4.8 Interpretasi Data Untuk Setiap Pernyataan Guru SLTA Status Menikah Di Kecamatan Rancah .....	82
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Atasan saya senantiasa memberikan dukungan dalam menjalankan tugas pekerjaan .....	84
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Atasan saya mengakui keberhasilan dan pencapaian saya.....	85
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Atasan saya mendukung saya dalam situasi sulit dan memberikan solusi praktis.....	86
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Atasan saya selalu mendengarkan keluhan dan masukan dari saya .....	87
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Rekan kerja saya bersedia membantu saya ketika saya mengalami kesulitan dalam pekerjaan .....	88
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Rekan kerja saya saling menghargai pendapat satu sama lain.....	89
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Rekan kerja saya menawarkan bantuan tanpa harus diminta .....	90
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Rekan kerja saya memberikan dukungan emosional ketika saya merasa stress.....	91
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Anggota keluarga saya selalu memberikan dukungan positif saat saya merasa kecewa dalam bekerja .....	92
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Keluarga saya memberikan dorongan ketika saya menghadapi tekanan di tempat kerja .....	93
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Keluarga saya tidak mempermasalahkan jika saya harus bekerja lembur atau bekerja di luar jam kerja biasa. ....	94

Tabel 4.20	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Keluarga saya selalu ada untuk mendukung saya, baik dalam situasi baik maupun buruk di tempat kerja.....	95
Tabel 4.21	Rekapitulasi <i>Social Support</i> Pada Guru SLTA Status Menikah Di Kecamatan Rancah.....	96
Tabel 4.22	Interpretasi Penilaian Mengenai <i>Social Support</i> Pada Guru SLTA Status Menikah Di Kecamatan Rancah.....	98
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya mengalami kesulitan membagi waktu antara tugas pekerjaan dan tanggung jawab keluarga.....	100
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Tugas-tugas pekerjaan saya sering membuat saya tidak memiliki cukup waktu untuk keluarga.....	101
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya sering harus menunda atau membatalkan rencana keluarga karena tuntutan pekerjaan yang mendadak.....	102
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya merasa waktu luang saya lebih banyak dihabiskan untuk pekerjaan daripada keluarga.....	103
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya merasa tertekan Ketika tekanan pekerjaan bertentangan dengan tuntutan atau tanggung jawab keluarga.....	104
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Ketika saya merasa tertekan di tempat kerja, kualitas waktu bersama keluarga menurun.....	105
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Suasana hati saya yang buruk akibat pekerjaan sering kali terbawa ke rumah dan mempengaruhi keluarga.....	106
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Tekanan di tempat kerja membuat saya tidak dapat memberikan perhatian penuh kepada keluarga.....	107
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya mengalami kesulitan dalam beradaptasi perilaku ketika beralih dari tugas pekerjaan ke peran keluarga.....	108
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya merasa kesulitan untuk beralih dari perilaku profesional di tempat kerja ke perilaku yang lebih santai di rumah.....	109
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya merasa cara saya bersikap di tempat kerja mempengaruhi cara saya berinteraksi dengan keluarga.....	110
Tabel 4.34	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya merasa tuntutan pekerjaan membuat saya sulit untuk memenuhi harapan keluarga.....	111
Tabel 4.35	Rekapitulasi Work Family Conflict Pada Guru SLTA Status Menikah Di Kecamatan Rancah.....	112
Tabel 4.36	Interpretasi Penilaian Mengenai Work Family Conflict Pada	

Guru SLTA Status Menikah Di Kecamatan Rancah.....	115
Tabel 4.37 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Beban kerja saya melebihi kapasitas saya .....	117
Tabel 4.38 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Tugas yang diberikan kepada saya sering kali terlalu banyak untuk diselesaikan dalam waktu yang ditentukan.....	118
Tabel 4.39 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pemimpin saya cenderung memberikan umpan balik yang lebih fokus pada kesalahan daripada prestasi .....	119
Tabel 4.40 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Sikap pemimpin saya sering kali membuat saya merasa tertekan dan tidak nyaman di tempat kerja .....	120
Tabel 4.41 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya sering merasa harus bekerja di luar jam kerja normal untuk menyelesaikan tugas-tugas tertentu .....	121
Tabel 4.42 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya sering merasa jam kerja saya mengganggu kehidupan pribadi dan keluarga saya .....	122
Tabel 4.43 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Konflik di tempat kerja seringkali tidak terselesaikan dengan baik, meninggalkan ketegangan yang berkepanjangan.....	123
Tabel 4.44 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Konflik di tempat kerja sering kali mengganggu konsentrasi dan produktivitas saya .....	124
Tabel 4.45 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Informasi yang diberikan kepada saya seringkali tidak cukup untuk memahami konteks pekerjaan dengan baik .....	125
Tabel 4.46 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya merasa tidak ada saluran komunikasi yang efektif untuk menyampaikan keluhan atau saran di tempat kerja .....	126
Tabel 4.47 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya merasa sering dihadapkan pada aturan dan kebijakan perusahaan yang membatasi fleksibilitas saya.....	127
Tabel 4.48 Tanggapan Responden Atas Pernyataan saya merasa tidak dilibatkan dalam proses pengambilan keputusan yang berpengaruh pada pekerjaan saya.....	128
Tabel 4.49 Rekapitulasi Stres Kerja Pada Guru SLTA Status Menikah Di Kecamatan Rancah .....	129
Tabel 4.50 Interpretasi Penilaian Mengenai Stres Kerja Pada Guru SLTA Status Menikah Di Kecamatan Rancah.....	132
Tabel 4.51 Rekapitulasi Hasil Jawaban untuk Variabel <i>Social Support</i> , <i>Work family Conflict</i> , dan Stres Kerja Pada Guru SLTA Status Menikah Di Kecamatan Rancah.....	132
Tabel 4.52 Tabulasi Data Variabel <i>Social Support</i> (X1) Dan Stres Kerja (Y) .	133
Tabel 4.53 Tabulasi Data Variabel <i>Work Family Conflict</i> (X2) Dan Stres Kerja (Y) .....	138
Tabel 4.54 Tabulasi Data Variabel <i>Social Support</i> (X1) <i>Work Family Conflict</i>	

(X2) Dan Stres Kerja (Y) .....	143
Tabel 4.55 Tabel Rekapitulasi Analisis Verifikatif.....	152

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian .....	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi SMAN 1 Rancah .....	67
Gambar 4.2 Struktur Organisasi SMKN 1 Rancah .....	71
Gambar 4.3 Struktur Organisasi MAN 6 CIAMIS .....	75



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Tugas Bimbingan Skripsi .....	169
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian Skripsi SMAN 1 RANCAH .....	170
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian Skripsi SMKN 1 RANCAH .....	171
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian Skripsi MAN 6 CIAMIS .....	172
Lampiran 5 Surat Izin Balasan SMAN 1 RANCAH .....	173
Lampiran 6 Surat Izin Balasan SMKN 1 RANCAH .....	174
Lampiran 7 Surat Izin Balasan MAN 6 CIAMIS .....	175
Lampiran 8 Kuesioner Penelitian .....	176
Lampiran 9 Data Jawaban Responden .....	181
Lampiran 10 Hasil SPSS $X_1$ Terhadap Y .....	190
Lampiran 11 Hasil SPSS $X_2$ Terhadap Y .....	191
Lampiran 12 Hasil SPSS $X_1$ Dan $X_2$ Terhadap Y .....	192
Lampiran 13 Tabel Distribusi t .....	193
Lampiran 14 Tabel Distribusi f .....	194