

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b>	
<b>ABSTRAK</b>	
<b>KATA PENGANTAR</b>	
<b>DAFTAR ISI</b>	
<b>DAFTAR TABEL</b>	
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	9
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	9
1.2.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	10
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	<b>12</b>
2.1 Kajian Pustaka.....	12
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen.....	12
2.1.1.1 Pengertian Ilmu Manajemen.....	12
2.1.1.2 Fungsi Manajemen.....	13
2.1.1.3 Prinsip Manajemen.....	15
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.2.3 Tujuan Pengelolaan Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.2.4 Ruang Lingkup Sumber Daya Manusia.....	20
2.1.3 Koordinasi.....	21
2.1.3.1 Pengertian Koordinasi.....	21
2.1.3.2 Jenis-jenis Koordinasi.....	22
2.1.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Koordinasi.....	23

2.1.3.4	Prinsip-Prinsip Koordinasi .....	23
2.1.3.5	Masalah Koordinasi .....	25
2.1.3.6	Usaha-Usaha Memecahkan Masalah Koordinasi .....	26
2.1.3.7	Tujuan Koordinasi .....	27
2.1.3.8	Indikator Koordinasi .....	28
2.1.4	Komunikasi .....	28
2.1.4.1	Pengertian Komunikasi .....	28
2.1.4.2	Fungsi Komunikasi .....	29
2.1.4.3	Jenis-Jenis Komunikasi .....	30
2.1.4.4	Proses Komunikasi .....	32
2.1.4.5	Indikator Komunikasi .....	34
2.1.5	Kinerja Pegawai .....	35
2.1.5.1	Pengertian Kinerja Pegawai .....	35
2.1.5.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja	37
2.1.5.3	Manfaat dan Tujuan Kinerja Pegawai .....	38
2.1.5.4	Jenis-jenis Kinerja Pegawai .....	40
2.1.5.5	Indikator Kinerja Pegawai .....	40
2.1.6	Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	43
2.2	Kerangka Pemikiran .....	46
2.2.1	Pengaruh Koordinasi terhadap Kinerja Pegawai .....	47
2.2.2	Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai .....	49
2.2.3	Pengaruh Koordinasi dan Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai .....	50
2.3	Hipotesis .....	52
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>53</b>
3.1	Metode Penelitian yang Digunakan .....	53
3.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	54
3.2.1	Definisi Variabel .....	54
3.2.2	Operasionalisasi Variabel .....	55
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian .....	57
3.3.1	Populasi .....	57
3.3.2	Sampel Penelitian .....	58
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	58
3.4.1	Sumber Data .....	58
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data .....	59
3.5	Teknik Analisis Data .....	60

3.5.1 Pengaruh Koordinasi terhadap Kinerja Pegawai.....	61
3.5.2 Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai.....	63
3.5.3 Pengaruh koordinasi dan komunikasi terhadap kinerja pegawai	65
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....	67
3.6.1 Tempat Penelitian.....	67
3.6.2 Waktu Penelitian .....	67
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>68</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	68
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	68
4.1.1.1 Profil Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar	68
4.1.1.2 Fungsi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar ..	68
4.1.1.3 Visi dan Misi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar .....	69
4.1.1.4 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar .....	70
4.1.1.5 Deskripsi Jabatan .....	71
4.1.2 Karakteristik Responden .....	76
4.1.3 Deskripsi Variabel yang Diteliti.....	78
4.1.3.1 Hasil Penelitian tentang Koordinasi pada Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar.....	78
4.1.3.2 Hasil Penelitian tentang Komunikasi pada Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar.....	88
4.1.3.3 Hasil Penelitian tentang Kinerja Pegawai pada Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar .....	98
4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis .....	108
4.1.4.1 Pengaruh Koordinasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar .....	108
4.1.4.2 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar .....	113
4.1.4.3 Pengaruh Koordinasi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar .....	118
4.2 Pembahasan .....	124
4.2.1 Pengaruh Koordinasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar.....	124
4.2.2 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar.....	127
4.2.3 Pengaruh Koordinasi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar.....	128

<b>BAB IV SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>131</b>
5.1 Simpulan.....	131
5.2 Saran.....	131
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>133</b>
<b>LAMPIRAN - LAMPIRAN .....</b>	<b>137</b>