

**PENGARUH *WORD OF MOUTH* DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP MINAT BELI ULANG**

(Suatu Studi pada Konsumen Phyron Coffee Tasikmalaya)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
Ujian guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
pada Program Studi Fakultas Ekonomi Universitas Galuh

Disusun Oleh :

DIMAS ARYA PANGESTU
NIM. 3402200086



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH**

2024