

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEUNGGULAN PRODUK  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN**

**(Suatu Studi pada Pelanggan Minimarket Alfamart Baregbeg Ciamis)**

**DRAFT SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh**

Oleh:

**FAUZI**  
**NIM. 3402190436**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH  
2024**