

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis persembahkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat Rahmat dan karunia-Nya semata sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Brand Love, Brand Personality, dan Brand Image Terhadap Word Of Mouth* (studi pada PT. Netral Jaya Motor Cabang Pangandaran)”** Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat Bapak Dr.Nana Darna , SE., M.M., selaku pembimbing I ,yang telah memberikan masukan kepada penulis dan Ibu Annisa Lisara., S.Pd., M.M sebagai pembimbing II yang telah memberikan masukan serta bimbingan sehingga terselesaikannya skripsi ini, serta dukungan dan dorongan yang sangat berharga, semoga pengorbanan mereka di balas oleh Allah SWT. Dalam kesempatan ini tak lupa pula penulis juga mengucapkan terimakasih yang tiada terkira kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. Dadi, M. Si., selaku Rektor Universitas Galuh Ciamis.
2. Ibu Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
3. Ibu Elin Herlina SPd., M.M. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
4. Bapak Dr. Nana Darna, S.E., M.M selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.

5. Bapak Mohamad Apip, S.E., M.Si. selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
6. Bapak Faizal Haris Eko Prabowo, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
7. Seluruh Dosen, Staf dan Civitas akademik Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
8. Kepada kedua orang tua tercinta Ibu Mutirahayu dan Bapak Basuki Wibowo yang telah memberikan seluruh kasih sayang, membesarkan, mendidik serta memberikan dukungan baik moral, spritual maupun material. Kedua orang tua yang telah mencurahkan perhatiannya, kasih sayangnya serta do'a restunya, juga dorongan lahir dan batin yang tiada hentinya menjalankan studi dan penyusunan skripsi ini.
9. Kepada kakak perempuan tersayang satu-satunya, Uswatun Khasanah S.Pd terimakasih atas segala dukungannya juga motivasi yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini
10. Rekan-rekan mahasiswa Universitas Galuh dan rekan seperjuangan kelas Manajemen Karyawan A dan B yang sama-sama menyelesaikan penyusunan skripsi ini
11. Neng Rohmatul Aliyah S.M dan Nia Kusniah S.M terimakasih atas segala dukungannya yang kalian berikan selama proses penyusunan skripsi bersama ini, juga terimakasih untuk selalu ada dan memberi dukungan penuh di saat penulis memerlukan bantuan semoga allah swt yg membalas kebaikan serta bahagia dunia akhirat.

12. Kepada Refky Al Destiano, Amd. Par terimakasih sudah berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini baik tenaga, pikiran maupun waktu kepada penulis. Juga selalu ada dan selalu sabar dalam menghadapi sifat penulis, yang terus memberikan dukungan, motivasi, pengingat, dan memberikan semangat untuk pantang menyerah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
13. Kepada rekan-rekan kerja di PT Netral Jaya Motor Cabang Pangandaran yang selalu mendukung penuh memberikan semangat dan selalu memahami penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
14. Aida Purwanti wibowo S.M diri saya sendiri. Apresiasi sebesar besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Semoga ini menjadi langkah awal menuju perkembangan yang lebih baik lagi di kemudian hari.

Hanya do'a yang dapat penulis panjatkan semoga Allah SWT membalas dengan berlipat ganda atas segala amal baik yang telah diberikan kepada penulis. Aamiin. Akhir kata semoga usulan penelitian ini bermanfaat bagi penulis, umumnya bagi semua pihak yang berkepentingan.

Ciamis, November 2024

Penulis