

DAFTAR ISI

COVER / HALAMAN MUKA

LEMBAR PENGESAHAN

DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	14
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	14
1.2.2. Rumusan Masalah.....	15
1.3. Tujuan Penelitian.....	16
1.4. Manfaat Penelitian.....	16
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	16
1.4.2. Manfaat Praktis.....	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS.....	18
2.1. Kajian Pustaka.....	18
2.1.1. Teori Ilmu Manajemen.....	18
2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2.1.3. Disiplin Kerja.....	24
2.1.4. Etika Kerja.....	31

2.1.5. Kinerja Pegawai	37
2.1.6. Penelitian Terdahulu yang Relevan	43
2.2. Kerangka Pemikiran	45
2.2.1. Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	46
2.2.2. Hubungan Etika Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	47
2.2.3. Hubungan Disiplin Kerja dan Etika Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	48
2.3. Hipotesis	51
BAB III METODE PENELITIAN	52
3.1. Metode Penelitian yang Digunakan.....	52
3.2. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	53
3.2.1. Definisi Variabel.....	53
3.2.2. Operasionalisasi Variabel	54
3.3. Populasi dan Sampel.....	56
3.3.1. Populasi.....	56
3.3.2. Sampel	57
3.4. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	57
3.4.1. Sumber Data	57
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.5. Teknik Analisis Data	59
3.5.1. Analisis Deskriptif	59
3.5.2. Analisis Verivikatif.....	61
3.6. Tempat dan Waktu Penelitian.....	71

3.6.1. Tempat Penelitian	71
3.6.2. Waktu Penelitian.....	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	73
4.1. Hasil Penelitian.....	73
4.1.1. Gambaran Umum Dinas PMPTS Kota Banjar	73
4.1.1.1. Profil Dinas PMPTS Kota Banjar.....	73
4.1.1.2. Visi dan Misi Dinas PMPTS Kota Banjar	76
4.1.1.3. Struktur Organisasi Dinas PMPTS Kota Banjar.....	76
4.1.1.4. Deskripsi Jabatan.....	77
4.1.2. Karakteristik Responden.....	79
4.1.3. Deskripsi Variabel Yang Diteliti	82
4.1.3.1. Deskripsi Variabel Disiplin Kerja pada Dinas PMPTS Kota Banjar	82
4.1.3.2. Deskripsi Variabel Etika Kerja pada Dinas PMPTS Kota Banjar	102
4.1.3.3. Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai pada Dinas PMPTS Kota Banjar.....	116
4.1.4. Hasil Pengujian Hipotesis.....	140
4.1.4.1. Pengaruh Disiplin Kerja (X_1) Terhadap Kinerja Pegawai (Y) pada Dinas PMPTS Kota Banjar .	140
4.1.4.2. Pengaruh Etika Kerja (X_2) terhadap Kinerja (Y) pada Dinas PMPTS Kota Banjar	145

4.1.4.3. Pengaruh Disiplin Kerja (X_1) dan Etika Kerja (X_2) terhadap Kinerja Pegawai (Y) pada Dinas PMPTS Kota Banjar	150
4.2. Pembahasan	161
4.2.1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas PMPTS Kota Banjar	161
4.2.2. Pengaruh Etika Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas PMPTS Kota Banjar	163
4.2.3. Pengaruh Disiplin Kerja Dan Etika Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas PMPTS Kota Banjar	166
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	169
5.1. Simpulan.....	169
5.2. Saran	170
DAFTAR PUSTAKA	172
LAMPIRAN-LAMPIRAN	