

ABSTRAK

Neng Rohmatul Aliyah, NIM. 3402200110. “Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Keterikatan Karyawan (Studi pada Karyawan Telkom Kandatel Banjar)” Dibawah bimbingan Elin Herlina, S.Pd.,M.M.(Pembimbing I) dan Lia Yulia, S.T., M.M. (Pembimbing II)

Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Keterikatan Karyawan (Studi pada Karyawan Telkom Kandatel Banjar). Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi : 1] Bagaimana pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap keterikatan karyawan pada Telkom Kandatel Banjar?; 2] Bagaimana pengaruh kepuasan kerja terhadap keterikatan karyawan pada Telkom Kandatel Banjar?; 3] Bagaimana pengaruh kualitas kehidupan kerja dan Kepuasan kerja terhadap keterikatan karyawan pada Telkom Kandatel Banjar? Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis : 1] Pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap keterikatan karyawan pada Telkom Kandatel Banjar; 2] Pengaruh Kepuasan kerja terhadap keterikatan karyawan pada Telkom Kandatel Banjar; 3] Pengaruh kualitas kehidupan kerja dan Kepuasan kerja terhadap keterikatan karyawan pada Telkom Kandatel Banjar. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Sedangkan untuk menganalisis data yang diperoleh digunakan Analisis Koefisien Korelasi *Product Moment*, Uji Koefisien Determinasi Sederhana dan Uji Hipotesis menggunakan Uji Signifikansi (Uji t). Hasil dari penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa kualitas kehidupan kerja dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap keterikatan kerja karyawan, dimana semakin tinggi kualitas kehidupan kerja dan kepuasan kerja, maka akan semakin kuat keterikatan kerja pada PT Telkom Kandatel Banjar. Diharapkan Telkom Kandatel Banjar agar meningkatkan karyawannya dari segi kualitas kehidupan, kepuasan kerja, dan Keterikatan Karyawansehingga menciptakan lingkungan kerja yang aman dan sehat serta meningkatnya semangat kerja karyawan.

Kata Kunci: Kualitas kehidupan, Kepuasan dan Keterikatan.