

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	10
2.2 Landasan Teori.....	13
2.3 Kerangka Pemikiran.....	19
2.4 Proposisi.....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
3.1 Desain Penelitian.....	23
3.2 Operasionalisasi Konsep .....	25

3.3	Data Dan Sumber Data.....	27
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.5	Teknik Pengolahan / Analisis Data .....	32
3.6	Jadwal Penelitian.....	34
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	35
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	46
4.3	Hambatan-hambatan Disiplin Kerja Pegawai di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar.....	146
4.4	Upaya Mengatasi Hambatan Disiplin Kerja Pegawai di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar .....	150
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN .....	154
5.1	Kesimpulan .....	154
5.2	Saran.....	155
	DAFTAR PUSTAKA .....	157