

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 Efektivitas	13
2.2.2 Pelayanan Publik.....	17
2.2.3 e-KTP.....	25
2.3 Kerangka Pemikiran	27
2.4 Proposisi	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1. Desain Penelitian	30
3.2. Operasionalisasi Konsep.....	32
3.3. Data dan Sumber data.....	33
3.3.1 Data.....	33
3.3.2 Sumber Data.....	33

3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.5. Teknik Pengolahan/Analisis Data.....	36
3.6. Jadwal Penelitian.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	39
4.1.1 Gambaran Umum Kecamatan Cipaku Kabupaten Ciamis.....	39
4.2.1 Visi dan Misi Kecamatan Cipaku Kabupaten Ciamis.....	40
4.1.3 Struktur Organisasi Kantor Kecamatan Cipaku Kabupaten Ciamis	41
4.1.4 Fungsi dan Tugas Dari Tiap-tiap Bagian di Kecamatan Cipaku	42
4.1.5 Karakteristik Informan.....	55
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	57
4.2.1 Efektivitas Pelayanan e-KTP di Kecamatan Cipaku	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Penduduk wajib e-KTP tiap-tiap desa di Kecamatan Cipaku.....	7
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	38
Tabel 4.1 Karakteristik Informan Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4.2 Karakteristik Informan Berdasarkan Jenis kelamin.....	56
Tabel 4.3 Karakteristik Informan Berdasarkan Pendidikan.....	57
Tabel 4.4 Daftar Informan.....	58