

## DAFTAR ISI

**LEMBAR PENGESAHAN**

**ABSTRAK**

**KATA PENGANTAR..... i**

**DAFTAR ISI..... i**

**DAFTAR TABEL ..... v**

**DAFTAR GAMBAR..... vi**

**BAB I PENDAHULUAN ..... 1**

1.1 Latar Belakang Penelitian ..... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah..... 5

1.2.1 Identifikasi Masalah ..... 5

1.2.2 Rumusan Masalah ..... 6

1.3 Tujuan Penelitian ..... 6

1.4 Manfaat Penelitian ..... 6

1.4.1 Manfaat Teoritis ..... 6

1.4.2 Manfaat Praktis ..... 7

**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN  
HIPOTESIS ..... 8**

2.1 Kajian Pustaka ..... 8

2.1.1 Teori Ilmu Manajemen ..... 8

2.1.1.1 Pengertian Manajemen ..... 8

2.1.1.2 Tujuan Manajemen..... 9

2.1.1.3 Fungsi-Fungsi Manajemen ..... 11

2.1.1.4 Unsur-Unsur Manajemen .....	12
2.1.1.5 Karakteristik dan Nilai-Nilai Manajemen .....	13
2.1.1.6 Level Manajemen .....	14
2.1.1.7 Bidang-bidang Manajemen .....	16
2.1.1.8 Manajemen Modern.....	17
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	19
2.1.2.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia....	19
2.1.2.2 Peranan dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	20
2.1.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia ...	23
2.1.2.4 Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia .....	25
2.1.3 Motivasi Kerja .....	26
2.1.3.1 Pengertian Motivasi Kerja .....	26
2.1.3.2 Tujuan Motivasi Kerja.....	27
2.1.3.3 Prinsip-Prinsip Motivasi.....	28
2.1.3.4 Proses Motivasi.....	30
2.1.3.5 Metode Pemberian Motivasi.....	32
2.1.3.6 Jenis-Jenis Motivasi.....	32
2.1.3.7 Indikator Motivasi Kerja .....	34
2.1.4 Tunjangan Kinerja.....	35
2.1.4.1 Pengertian Tunjangan Kinerja .....	35

2.1.4.2 Unsur-Unsur Tunjangan Kinerja .....	36
2.1.4.3 Tujuan Tunjangan Kinerja .....	39
iv	
2.1.5 Kinerja Pegawai .....	41
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Pegawai .....	41
2.1.5.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	42
2.1.5.3 Unsur-Unsur Penilaian Kinerja Pegawai .....	44
2.1.5.4 Persyaratan Penilaian Kinerja yang Efektif .....	46
2.1.5.5 Indikator Kinerja Pegawai .....	47
2.16 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	48
2.2 Kerangka Pemikiran.....	52
2.3 Hipotesis.....	56
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>59</b>
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	59
3.2 Definisi Variabel dan Oprasionalisasi Variabel .....	60
3.2.1 Definisi Variabel .....	60
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	62
3.3 Populasi dan Sampel .....	62
3.3.1 Populasi .....	62
3.3.2 Sampel Penelitian.....	62
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	63
3.4.1 Sumber Data .....	63

3.4.2 Teknik Pengumpulan Data .....	64
3.5 Teknik Analisis Data.....	65
v	
3.5.2 Analisis Verifikatif.....	68
3.6 Lokasi dan waktu Penelitian.....	77
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	77
3.6.2 Waktu Penelitian .....	77
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>79</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	79
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	79
4.1.1.1 Profil Dinas Sosial Kabupaten Ciamis .....	79
4.1.1.2 Visi, Misi dan Motto Dinas Sosial Kabupaten Ciamis .....	80
4.1.1.3 Struktur Organisasi dan <i>Job</i> Deskripsi Dinas Sosial Kabupaten Ciamis .....	81
4.1.1.4 Karakteristik Responden .....	91
4.1.2 Deskripsi Variabel yang Diteliti .....	94
4.1.2.1 Hasil Penelitian tentang Motivasi pada Dinas Sosial Kabupaten Ciamis.....	94
4.1.2.2 Hasil Penelitian tentang Motivasi pada Dinas Sosial Kabupaten Ciamis.....	108
4.1.2.3 Hasil Penelitian tentang Kinerja Pegawai pada Dinas Sosial Kabupaten Ciamis.....	122

