

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSTEUJUAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iv

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR..... xiii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang Penelitian..... 1

1.2 Identifikasi Rumusan Masalah 8

1.2.1 Identifikasi Masalah 8

1.2.2 Rumusan Masalah 8

1.3 Tujuan Penelitian 9

1.4 Manfaat Penelitian 9

1.4.1 Manfaat Teoritis 9

1.4.2 Manfaat Praktis 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN

HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 11

2.1.1 Teori Ilmu Manajemen	11
2.1.1.1 Definisi Manajemen	11
2.1.1.2 Fungsi Manajemen	12
2.1.1.3 Bidang dan Pendekatan Manajemen	13
2.1.1.4 Tujuan Manajemen.....	16
2.1.1.5 Asas-Asas Manajemen	17
2.1.1.6 Unsur-Unsur Manajemen	18
2.1.1.7. Tingkatan Manajemen.....	19
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2.1.2.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.2.2 Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.1.2.3. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.1.2.4. Fungsi Manajemen SUMBER Daya Manusia	23
2.1.2.5. MSDM Pada Era Industri 4.0.....	24
2.1.3 Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia	26
2.1.3.1 Pengertian Strategi.....	26
2.1.3.2 Pengertian Manajemen Strategi	27
2.1.3.3 Strategi Dan Manajemen Sumber Daya Manusia	28
2.1.3.4 Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia	30
2.1.3.5. Konsep dan Model Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia	31
2.1.4 Kinerja Pegawai.....	32
2.1.4.1 Definisi Kinerja Pegawai	32

2.1.4.2 Karakteristik Kinerja Pegawai	34
2.1.4.3 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	35
2.1.4.4 Indikator Kinerja Pegawai.....	36
2.2 Penelitian Terdahulu.....	37
2.3 Kerangka Pemikiran	39
2.4 Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Metode Penelitian Yang Digunakan.....	42
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	44
3.2.1 Definisi Variabel.....	44
3.2.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian	45
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	46
3.3.1 Populasi	46
3.3.2 Sampel	48
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	49
3.4.1 Sumber Data	49
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	50
3.5 Teknik Analisis Data	52
3.6 Tempat dan waktu Penelitian	58
3.6.1 Tempat Penelitian.....	58
3.6.2 Waktu Penelitian.....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Hasil Penelitian.....	60

4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan	60
4.1.1.1. Tentang PT. Pembangunan Perumahan Bahagia Bangunnusa Kerjasama Operasional	60
4.1.1.2. Visi dan Misi PT. Pembangunan Perumahan Bahagia Bangunnusa Kerjasama Operasional	61
4.1.1.3. Struktur Organisasi dan <i>Job Description</i>	62
4.1.1.4. Nilai Tambah PT. Pembangunan Perumahan Bahagia Bangunnusa Kerjasama Operasional	66
4.1.2. Karakteristik Responden.....	66
4.1.3. Deskripsi Variabel yang Diteliti	68
4.1.3.1. Deskripsi tentang Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia pada PT. Pembangunan Perumahan Bahagia Bangunnusa Kerjasama Operasional.....	68
4.1.3.2. Deskripsi tentang Kinerja Pegawai pada PT. Pembangunan Perumahan Bahagia Bangunnusa Kerjasama Operasional.....	82
4.1.4. Hasil Penelitian.....	96
4.1.4.1. Pengaruh Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai pada PT. Pembangunan Perumahan Bahagia Bangunnusa Kerjasama Operasional	96
4.2 Pembahasan	105

4.2.1. Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia pada PT. Pembangunan Perumahan Bahagia Bangunnusa Kerjasama Operasional	105
4.2.2. Kinerja Pegawai pada PT. Pembangunan Perumahan Bahagia Bangunnusa Kerjasama Operasional	107
4.2.3. Pengaruh Strategi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai pada PT. Pembangunan Perumahan Bahagia Bangunnusa Kerjasama Operasional	108
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	110
5.1 Simpulan	110
5.2. Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Prasurvey Mengenai Kinerja Pegawai pada PT. Pembangunan Perumahan Bahagia Bangunnusa Kerjasama Operasional	4
Tabel 2.1	Bidang dan Pendekatan Manajemen.....	13
Tabel 2.2.	Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3.1	Operasional Variabel	45
Tabel 3.2	Daftar Pegawai PT. Pembangunan Perumahan Bahagia Bangunnusa Kerjasama Operasional	47
Tabel 3.3	Skala Likert.....	52
Tabel 3.4	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi	56
Tabel 3.5	Jadwal Kegiatan Penelitian	59
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	67
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	68
Tabel 4.4	Jumlah Karyawan Pada PT. Pembangunan Perumahan Bahagia Bangunnusa Kerjasama Operasional Cukup Banyak Sehingga Pekerjaan Dapat Selesai Tepat Waktu	69
Tabel 4.5	Penerimaan Karyawan Pada PT. Pembangunan Perumahan Bahagia Bangunnusa Kerjasama Operasional Sangat Selektif Sehingga Menghasilkan Karyawan Yang Berkualitas.....	70

Tabel 4.6	Penerimaan Karyawan Pada PT. Pembangunan Perumahan Bahagia Bangunnusa Kerjasama Operasional Sering Dilakukan	71
Tabel 4.7	Sumber Daya Manusia Pada PT. Pembangunan Perumahan Bahagia Bangunnusa Kerjasama Operasional Dapat Meningkatkan Efektivitas Pekerjaan	72
Tabel 4.8	Karyawan PT. Pembangunan Perumahan Bahagia Bangunnusa Kerjasama Operasional Bekerja Sesuai Dengan Standar Operasional Prosedur (SOP).....	73
Tabel 4.9	Karyawan Yang Bekerja Sesuai Dengan Standarnya Dapat Meminimalisir Kesalahan Saat Bekerja.....	74
Tabel 4.10	Promosi Karyawan Pada PT. Pembangunan Perumahan Bahagia Bangunnusa Kerjasama Operasional Menuntut Karyawan Untuk Meningkatkan Kualitas Kerjanya.....	75
Tabel 4.11	Karyawan Membutuhkan Pelatihan Kerja Untuk Meningkatkan Kemampuannya	76
Tabel 4.12	Jobdesk Karyawan Pada PT. Pembangunan Perumahan Bahagia Bangunnusa Kerjasama Operasional Sesuai Dengan Kualifikasi Pendidikannya.....	77
Tabel 4.13	Karyawan Yang Bekerja Sesuai Dengan Kualifikasinya Sehingga Tidak Kesulitan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan	77
Tabel 4.15	Rekapitulasi variable Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia Pada PT. Pembangunan Perumahan Bahagia Bangunnusa Kerjasama Operasional	79

Tabel 4.16. Interpretasi Untuk Variabel Strategi MSDM.....	81
Tabel 4.17 Interpretasi Untuk Setiap Pertanyaan.....	83
Tabel 4.18 Kualitas Hasil Kerja Yang Dicapai Oleh Karyawan PT. Pembangunan Perumahan Bahagia Bangunnusa Kerjasama Operasional Berdasarkan Syarat-Syarat Dan Ketentuan Yang Ditetapkan Perusahaan.....	83
Tabel 4.19 Mutu Dan Hasil Pekerjaan Yang Dikerjakan Karyawan PT. Pembangunan Perumahan Bahagia Bangunnusa Kerjasama Operasional Selalu Memenuhi Standar Yang Ditetapkan Perusahaan	84
Tabel 4.20 Jumlah Dan Hasil Pekerjaan Yang Dikerjakan Oleh Karyawan PT. Pembangunan Perumahan Bahagia Bangunnusa Kerjasama Operasional Selalu Memenuhi Target Perusahaan	85
Tabel 4.21 Jumlah Dan Hasil Pekerjaan Yang Dikerjakan Karyawan PT. Pembangunan Perumahan Bahagia Bangunnusa Kerjasama Operasional Sesuai Dengan Standar Yang Ditetapkan Perusahaan	86
Tabel 4.22 Karyawan PT. Pembangunan Perumahan Bahagia Bangunnusa Kerjasama Operasional Menyelesaikan Pekerjaannya Tepat Waktu.....	87
Tabel 4.23 Karyawan PT. Pembangunan Perumahan Bahagia Bangunnusa Kerjasama Operasional Mampu Melaksanakan Pekerjaan Dengan Sebaik-Baiknya.....	88

Tabel 4.24	Karyawan PT. Pembangunan Perumahan Bahagia Bangunnusa Kerjasama Operasional Mampu Mengefektifkan Waktu Yang Diberikan Oleh Perusahaan	89
Tabel 4.25	Karyawan PT. Pembangunan Perumahan Bahagia Bangunnusa Kerjasama Operasional Bertanggung Jawab Ketika Melakukan Kesalahan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan	90
Tabel 4.26	Karyawan PT. Pembangunan Perumahan Bahagia Bangunnusa Kerjasama Operasional Menyelesaikan Pekerjaan Tanpa Memerlukan Pengawasan Atasan	91
Tabel 4.27	Karyawan PT. Pembangunan Perumahan Bahagia Bangunnusa Kerjasama Operasional Menyelesaikan Pekerjaan Tanpa Bantuan Pegawai Lain	92
Tabel 4.28	Rekapitulasi Variabel Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia pada PT. Pembangunan Perumahan Bahagia Bangunnusa Kerjasama Operasional	93
Tabel 4.29	Interpretasi Untuk Variabel Kinerja Pegawai	95
Tabel 4.30	Data Rekapitulasi Strategi MSDM dan Kinerja Pegawai pada PT. Pembangunan Perumahan Bahagia Bangunnusa Kerjasama Operasional	96
Tabel 4.31	Jumlah Angka Kembar pada Variabel Strategi MSDM.....	98
Tabel 4.32	Jumlah Angka Kembar Pada Variabel Kinerja Pegawai	99
Tabel 4.33	Tingkat Koefisien Korelasi.....	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	41
Gambar 3.1. Bagan Langkah-Langkah Penelitian	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Pembangunan Perumahan Bahagia Bangunusa Kerjasama Operasional.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SK Bimbingan

Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian

Lampiran 3 Surat Balasan dari Tempat Penelitian

Lampiran 4 Pengantar Kuesioner

Lampiran 5 Hasil Data Kuesioner

Lampiran 6 Distribusi Tabel t

Lampiran 7 Hitungan SPSS

Lampiran 8 Dokumentasi-Dokumentasi

Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup