

ABSTRAK

Deni Saputra. NIM. 3402200179. “Pengaruh *Employee Empowerment* dan *Knowledge Management* Terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Kinerja Pegawai PDAM Tirta Anom Kota Banjar)”. Dibawah bimbingan Dr. Hj. Aini Kusniawati, M.M, dan Faizal Haris Eko Prabowo, S.E., M.M. (Pembimbing II).

PDAM Tirta Anom Kota Banjar merupakan perusahaan daerah yang bergerak dalam bidang pelayanan air bersih dan air minum. Kinerja pegawai tentu menjadi masalah terpenting dalam meningkatkan nama baik perusahaan. Namun demikian berdasarkan hasil pra survey permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini yaitu ketidakcocokan antara keterampilan atau pengetahuan karyawan dengan tuntutan pekerjaan yang kompleks atau berkembang, dan kurangnya sumber daya atau alat yang diperlukan untuk menyelesaikan tugas dalam jumlah yang diharapkan. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pengaruh *employee empowerment* dan *knowledge management* terhadap kinerja pegawai PDAM Tirta Anom Kota Banjar. Jenis metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian sensus dengan pendekatan kuantitatif. Sedangkan untuk menganalisis data yang diperoleh digunakan Analisis Regresi Linier Berganda, Analisis Koefisien Korelasi Sederhana, Analisis Koefisien Determinasi, dan Uji Hipotesis menggunakan Uji t dan Uji F. Berdasarkan hasil penelitian *employee empowerment* dan *knowledge management* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Artinya jika semakin tinggi *employee empowerment* dan *knowledge management* dikelola dengan baik maka kinerja pegawai akan meningkat. Sebaiknya PDAM Tirta Anom Kota Banjar meningkatkan kinerja pegawainya, khususnya dalam aspek kemampuan teknis, melalui program pelatihan kerja yang komprehensif dan terstruktur.

Kata Kunci : *Employee Empowerment* dan *Knowledge Management*, dan Kinerja Pegawai