

ABSTRAK

Reyhan Fathurrochman, NIM 3402200071. “Pengaruh *Burnout* Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Suatu studi pada PT Daya Motor Honda di Ciamis)”. Dibawah bimbingan Dr. Hj. Sukomo, Drs., M.Si. (Pembimbing I) dan ibu Hj. Nina Herlina, Ir., M.M. (Pembimbing II).

Dalam era globalisasi, manajemen sumber daya manusia menjadi kunci keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuan strategisnya. Penelitian ini mengidentifikasi tantangan kinerja karyawan di PT Daya Motor Honda Ciamis, yang mengalami penurunan kinerja di bawah standar optimal. Penelitian ini juga menemukan adanya gejala *burnout* dan konflik kerja sebagai faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan di perusahaan ini. Permasalahan dalam penelitian ini adalah 1) Seberapa besar pengaruh *burnout* terhadap kinerja karyawan pada PT Daya Motor Honda di Ciamis. 2) Seberapa besar pengaruh konflik kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Daya Motor Honda di Ciamis. 3) Seberapa besar pengaruh *burnout* dan konflik kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Daya Motor Honda di Ciamis. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui 1) besarnya pengaruh *burnout* terhadap kinerja karyawan pada PT Daya Motor Honda di Ciamis. 2) besarnya pengaruh konflik kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Daya Motor Honda di Ciamis, 3) besarnya *burnout* dan konflik kerja bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Daya Motor Honda di Ciamis. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah survey dan pendekatan kuantitatif. Tehnik sampling dalam penelitian ini menggunakan metode sample jenuh dengan jumlah sample sebanyak 50 karyawan. Untuk menganalisis data yang diperoleh digunakan analisis Koefisien Korelasi Sederhana, Koefisien Determinasi, Uji t, Analisis Koefisien Korelasi Berganda, Regresi Linear Berganda, dan Uji f. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) *Burnout* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT Daya Motor Honda Ciamis, artinya jika *burnout* naik maka kinerja karyawan akan turun. Adapun besarnya pengaruh sebesar 66,2%. 2) Konflik kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT Daya Motor Honda Ciamis, artinya jika konflik kerja naik, maka kinerja karyawan akan turun. Adapun besarnya pengaruh sebesar 64,8%. 3). *Burnout* dan konflik kerja secara simultan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Daya Motor Honda di Ciamis artinya jika *burnout* dan konflik kerja naik maka kinerja karyawan akan turun. Adapun besarnya pengaruh sebesar 71,4%. terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menyoroti pentingnya manajemen yang efektif dalam mengatasi *burnout* dan konflik kerja guna meningkatkan kinerja karyawan dan mencapai tujuan PT Daya Motor Honda di Ciamis.

Kata Kunci : *Burnout*, Konflik Kerja, dan Kinerja Karyawan